



EDUCACIÓN

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



Acciones realizadas por las Instituciones de Educación Superior para mantener los servicios educativos ante el COVID-19 y contribuir a la salud y bienestar de la sociedad

Trabajo conjunto SEP-ANUIES

Segundo cuestionario

PARTICIPANTES



Instituciones participantes por región



Regiones ANUIES	Total instituciones
Centro - Sur	43
Centro - Occidente	23
Noroeste	19
Metropolitana Valle de México	19
Sur - Sureste	18
Noreste	16
Total	138



Instituciones participantes por subsistema

Subsistemas	Total instituciones	% de instituciones
Universidades Públicas Estatales	31	22%
Unidades Federales del Tecnológico Nacional de México	27	20%
Instituciones Particulares	22	16%
Universidades Tecnológicas y Politécnicas	18	13%
Unidades Descentralizadas del Tecnológico Nacional de México	17	12%
Centros de Investigación CONACYT	8	6%
Otras Instituciones Públicas de Educación Superior	6	4%
Universidades Públicas Estatales de Apoyo Solidario	5	4%
Universidades Públicas Federales	4	3%
Total general	138	100%

PLANEACIÓN DE LAS ACCIONES FRENTE A LA CONTINGENCIA



Las instituciones utilizaron los siguientes mecanismos para planear y comunicar las acciones frente a la emergencia sanitaria:

Respuesta	Total de instituciones	% de instituciones
Se elaboró un programa extraordinario para atender la coyuntura.	69	50.0%
El titular de la institución emitió un oficio, circular, correo electrónico o utilizó otro medio para comunicar las acciones.	61	44.2%
Se están tomando las decisiones sobre la marcha y, tan pronto sea posible, se documentará el proceso.	6	4.3%
No respondieron.	2	1.4%



Dentro del "plan de acción" que realizaron las instituciones para enfrentar la emergencia sanitaria, se encuentran las siguientes 10 acciones:

Respuesta	Total de instituciones	% de instituciones
Se establecieron canales oficiales de comunicación con la comunidad universitaria (como el uso de páginas web, correos electrónicos y redes sociales institucionales) para informar las decisiones y difundir distintos materiales audiovisuales sobre el COVID-19.	44	32%
Se creó una comisión de salud y atención al COVID-19, que incluye autoridades administrativas de la institución y en su caso a docentes de las facultades de medicina y de áreas de la salud.	24	17%
Se elaboraron procesos/manuales/materiales de capacitación para docentes y alumnos con el fin de migrar a la educación a distancia.	14	10%
Se consideraron actividades de apoyo para la salud de la comunidad y la sociedad: fabricación de gel antibacterial, estudios científicos sobre COVID-19, adecuación de laboratorios para diagnóstico, asesoría sobre salud emocional y distintos apoyos a la sociedad.	12	9%

Nota: las instituciones realizaron más de una acción, por lo que la suma de ellas no corresponde al total de participantes.



Dentro del "plan de acción" que realizaron las instituciones para enfrentar la emergencia sanitaria, se encuentran las siguientes 10 acciones:

Respuesta	Total de instituciones	% de instituciones
Para fortalecer la planeación, la institución se puso en comunicación con las autoridades educativas y de salud federales, estatales o locales.	10	7%
Durante el proceso de educación a distancia se implementaron acciones de seguimiento académico.	9	7%
Se asignaron responsabilidades y tareas específicas a las áreas administrativas generales, de facultades, de escuelas y también a docentes.	8	6%
La planeación tomó en cuenta la necesidad de modificar el calendario escolar.	7	5%
Se realizaron acciones especiales para atender a alumnos en desventaja económica.	7	5%
La institución modificó el proceso de evaluación a estudiantes.	6	4%

Nota: las instituciones realizaron más de una acción, por lo que la suma de ellas no corresponde al total de participantes.



De acuerdo con la participación y el consenso logrado para actuar, las instituciones informaron:

66

Instituciones lograron que los acuerdos se emitieran desde el máximo órgano colegiado.

47

Instituciones lograron acuerdos en los órganos colegiados por facultad, departamento o unidad académica.

33

Instituciones el titular o el colegio de directores tomaron las decisiones al inicio de la contingencia.



Las 5 principales dificultades para la planeación y la comunicación que las instituciones de educación superior presentaron durante la contingencia sanitaria:

Lugar	Dificultad	Total de instituciones
1	Resistencia o falta de preparación para migrar a educación a distancia.	63
2	Problemas de comunicación a distancia con los equipos de trabajo (técnicos, logísticos o de adaptación).	37
3	Poco tiempo para reaccionar, tomar decisiones y adecuar procesos.	21
4	Incertidumbre sobre la duración de la contingencia.	16
5	Falta de información clara y oportuna, e incluso incompatibilidad de la misma, de las autoridades federales, estatales y municipales.	16

Nota: en su mayoría las instituciones presentaron más de un desafío, por lo que la suma de ellas no corresponde al total de participantes.



Otros problemas que fueron mencionados por las instituciones:

- **Incompatibilidad** de una gran proporción de las **asignaturas** de cada carrera **con la modalidad a distancia**, principalmente las que realizan prácticas de laboratorio y tienen talleres.
- La **interrupción o demora en el proceso de admisión** para el ciclo escolar 2020-2021.
- La necesidad de realizar **acuerdos con los sindicatos** universitarios.
- La **escases de recursos presupuestales y materiales**.





Las instituciones informaron que las principales acciones que realizaron para solventar los problemas anteriores fueron:

- Establecer **canales de comunicación** adecuados para la comunidad universitaria.
- **Atender las indicaciones** de la secretaría de educación a nivel Federal o Estatal, o del subsistema al que pertenecen.
- **Designar o buscar expertos en salud como asesores** en la planificación de las estrategias.
- **Reasignar responsablemente el presupuesto institucional** para la resolución de los problemas surgidos durante la contingencia.
- **Anticiparse a los problemas futuros** que se deriven de la pandemia (aplazamiento de actividades, regreso a clases, deserción, entre otros).



CONTINUIDAD DE LA ACTIVIDAD DOCENTE

El 100% de las instituciones encuestadas reportaron que, durante la emergencia sanitaria continuaron con sus actividades académicas ahora en la modalidad a distancia

En promedio las instituciones reportan que el **porcentaje de alumnos atendidos en la modalidad a distancia es de 92%.**

Entidad	% de atención
Zacatecas	100%
Baja California Sur	100%
Aguascalientes	100%
Baja California	100%
Chiapas	100%
Querétaro	100%
Nuevo León	99%
Ciudad de México	96%
Chihuahua	95%
San Luis Potosí	95%
Guanajuato	95%
Hidalgo	93%
Tlaxcala	93%
Tabasco	93%
Quintana Roo	93%
Jalisco	93%
Puebla	92%

Subsecretaría de Educación Superior

Entidad	% de atención
Coahuila	91%
Sonora	91%
Sinaloa	91%
Nayarit	90%
Tamaulipas	90%
México	89%
Guerrero	89%
Colima	89%
Veracruz	88%
Morelos	87%
Durango	86%
Yucatán	84%
Campeche	83%
Michoacán	81%
Oaxaca	75%
Promedio nacional	92%

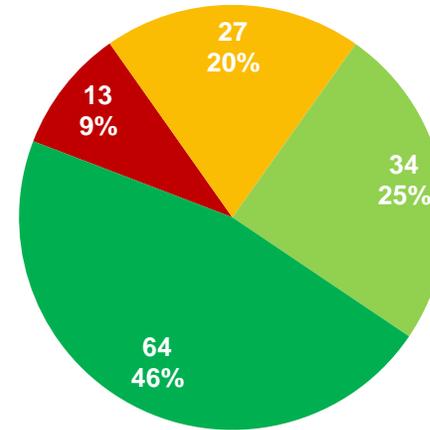
EDUCACIÓN

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA





Número y porcentaje de instituciones que se estima atiendan a alumnos en la modalidad a distancia:



- menos del 80% de los alumnos
- del 80% al 89% de los alumnos
- del 90% al 99% de los alumnos
- el 100% de los alumnos

- menos del 80% de los alumnos
- del 80% al 89% de los alumnos
- del 90 al 99% de los alumnos
- el 100% de los alumnos



Las instituciones implementaron las siguientes acciones para el fortalecimiento del trabajo docente a distancia:

- 121 instituciones desarrollaron **cursos de capacitación** para la implementación de los servicios educativos en la modalidad a distancia.
- 109 instituciones brindaron **soporte técnico y asesoría en línea** para los docentes que presentaron problemas con las herramientas implementadas: plataformas, video conferencias, repositorios, entre otras.
- 108 instituciones realizaron **acciones de capacitación adicional** a sus profesores en el uso de tecnologías para el aprendizaje a distancia.
- Adicionalmente, 104 instituciones **diseñaron materiales y guías** para el uso de las distintas herramientas tecnológicas implementadas.
- 67 instituciones implementaron un **número telefónico de soporte** para asesorar a los docentes en el uso de las tecnologías educativas a distancia.





La totalidad de las instituciones están utilizando una o varias plataformas informáticas para dar continuidad al trabajo académico, bajo las siguientes características:

Las instituciones reportaron que, en promedio, el 71% de sus docentes están preparados para continuar sus labores académicas ahora en la modalidad no escolarizada.

14

Instituciones utilizan una plataforma diseñada exclusivamente para ellas.

52

Instituciones adquirieron la licencia de una plataforma comercial.

El resto de las instituciones utiliza herramientas digitales, gratuitas o de pago, de uso público.



Las instituciones públicas y particulares que participaron en esta encuesta mencionaron los cinco principales obstáculos o carencias informáticas que están enfrentando durante la contingencia:

Las 116 instituciones públicas encuestadas mencionaron:

Principales obstáculos o carencias informáticas	Frecuencia	%
Carencia de equipo de cómputo o internet / equipo inservible para la realización de las actividades.	67	58%
Desconocimiento de alumnos o docentes en el uso y manejo de las plataformas utilizadas para educación a distancia.	64	55%
Saturación de la red para el uso de las plataformas o mala calidad de la señal de Internet.	41	35%
Poca disponibilidad de materiales y herramientas digitales.	24	21%
Falta total o insuficiencia de infraestructura tecnológica.	18	16%



Las 22 instituciones particulares encuestadas mencionaron:

Principales obstáculos o carencias informáticas	Frecuencia	%
Saturación de la red para el uso de las plataformas o mala calidad de la señal de Internet.	15	68%
Carencia de equipo de cómputo o internet / equipo inservible para la realización de las actividades.	10	45%
Desconocimiento de alumnos o docentes en el uso y manejo de las plataformas utilizadas para educación a distancia.	7	32%
Poca disponibilidad de materiales y herramientas digitales.	6	27%
Falta total o insuficiencia de infraestructura tecnológica.	5	23%



Además de la implementación de plataformas informáticas con el fin de continuar con las labores docentes, las instituciones mencionan realizar las siguientes actividades con los docentes y alumnos:

- **Asistencia técnica** para el uso de las plataformas a docentes y alumnos utilizando diversos medios de comunicación: videoconferencia, teléfono, correo electrónico, entre otros.
- **Capacitación a docentes y alumnos** para uso de las plataformas informáticas.
- **Implementación de nuevos procesos** para el seguimiento y la evaluación del trabajo académico, tanto para docentes como para estudiantes.
- Elaboración y facilitación de **nuevos materiales académicos y de bibliotecas digitales**.
- **Préstamo de equipos de cómputo** tanto a docentes como alumnos que los requieran.
- Implementación de **trámites administrativos y procesos de titulación** en la modalidad a distancia.





Al servicio y fortalecimiento
de la educación superior

Otras actividades académicas, administrativas y de extensión que continuaron durante la contingencia reportadas por las instituciones:

Dificultades	Frecuencia	%
Servicios escolares (constancias, procesos de titulación, servicio social, prácticas y residencias profesionales, becas etc.).	50	36%
Procesos de capacitación docente.	33	24%
Procesos de investigación no ligados a la práctica.	31	22%
Actividades formación integral a distancia: cultural, deportivas y extracurriculares.	30	22%
Proceso de ingreso y egreso de estudiantes.	18	13%
Servicios bibliotecarios a distancia.	14	10%
Actividades en laboratorios y áreas prioritarias en riesgo.	10	7%
Cursos de lenguas extranjeras.	9	7%
Procesos para la evaluación y acreditación de programas académicos.	9	7%
Educación continua.	8	6%

TRABAJO ESTUDIANTIL

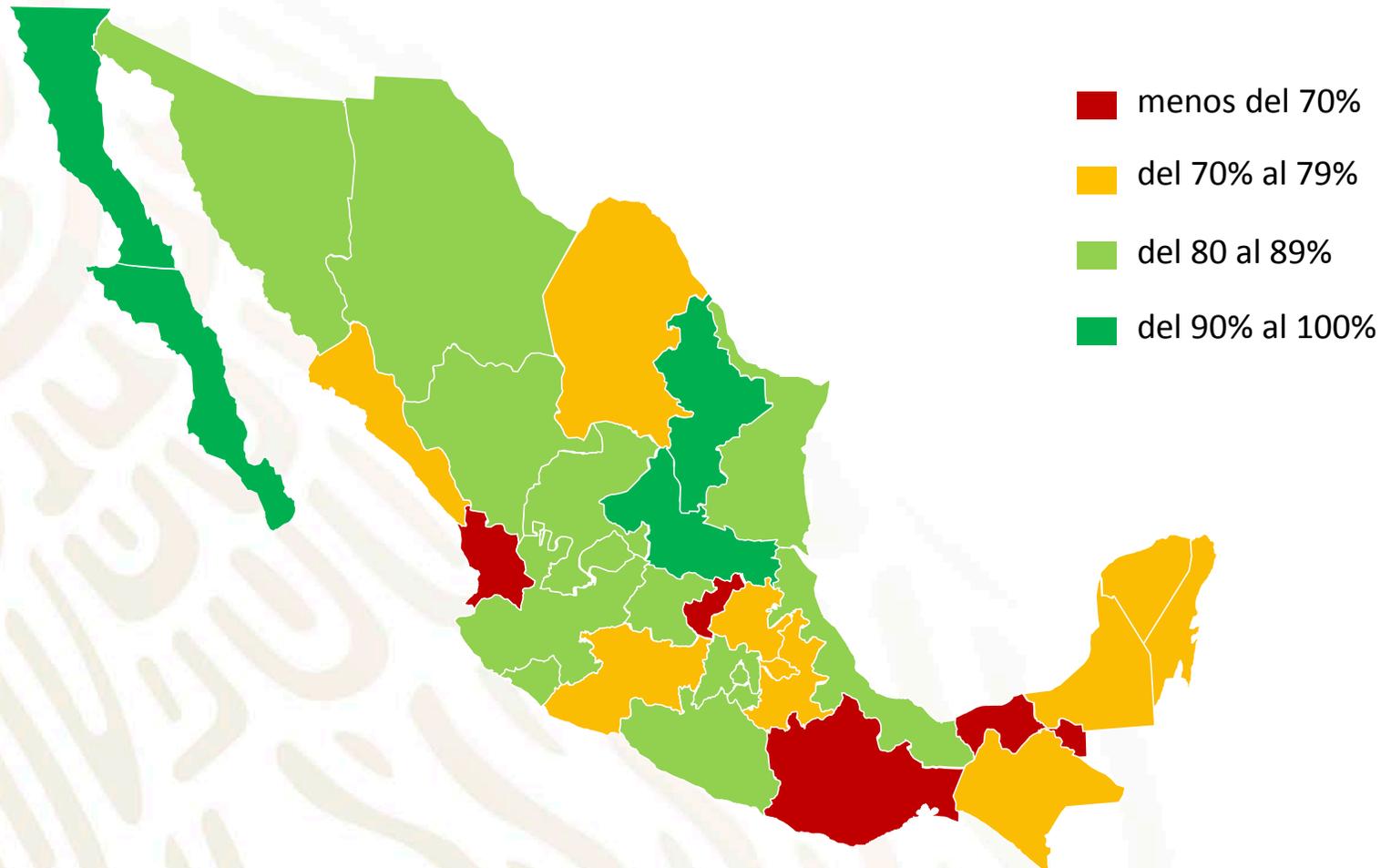
Subsecretaría de Educación Superior

EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



Al servicio y fortalecimiento
de la educación superior

De acuerdo con el reporte generado por las instituciones de educación superior, el 19% de los estudiantes no cuentan con computadora o tableta y no tienen acceso a Internet de manera constante en casa.





Porcentaje de alumnos con acceso constante a computadora y a Internet en casa, por subsistema.

Subsistema	Total IES	Promedio
Instituciones Particulares.	22	96%
Otras Instituciones Públicas de Educación Superior.	6	92%
Centros de Investigación CONACYT.	8	89%
Universidades Públicas Estatales de Apoyo Solidario.	5	85%
Universidades Públicas Federales.	4	81%
Unidades Descentralizadas del Tecnológico Nacional de México.	17	79%
Universidades Públicas Estatales.	31	76%
Universidades Tecnológicas y Politécnicas.	18	75%
Unidades Federales del Tecnológico Nacional de México.	27	75%
Total general	138	81%



Acciones emprendidas por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que por su condición económica no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet para dar continuidad a sus estudios durante la contingencia:

- **Comunicación** vía telefónica, correo electrónico y a través del uso de WhatsApp, **para mantener la continuidad académica.**
- **Flexibilidad en tiempos de entrega** de trabajos y tareas.
- Implementar en verano **cursos de regularización.**
- **Préstamo de equipos de cómputo** y gestiones para dotar de Internet en las casas de los alumnos.
- **Acceso a los laboratorios de cómputo** de la institución, conservando la sana distancia.
- Otorgar **facilidades financieras** para pago de cuotas y servicios.
- **Apoyos económicos y becas.**

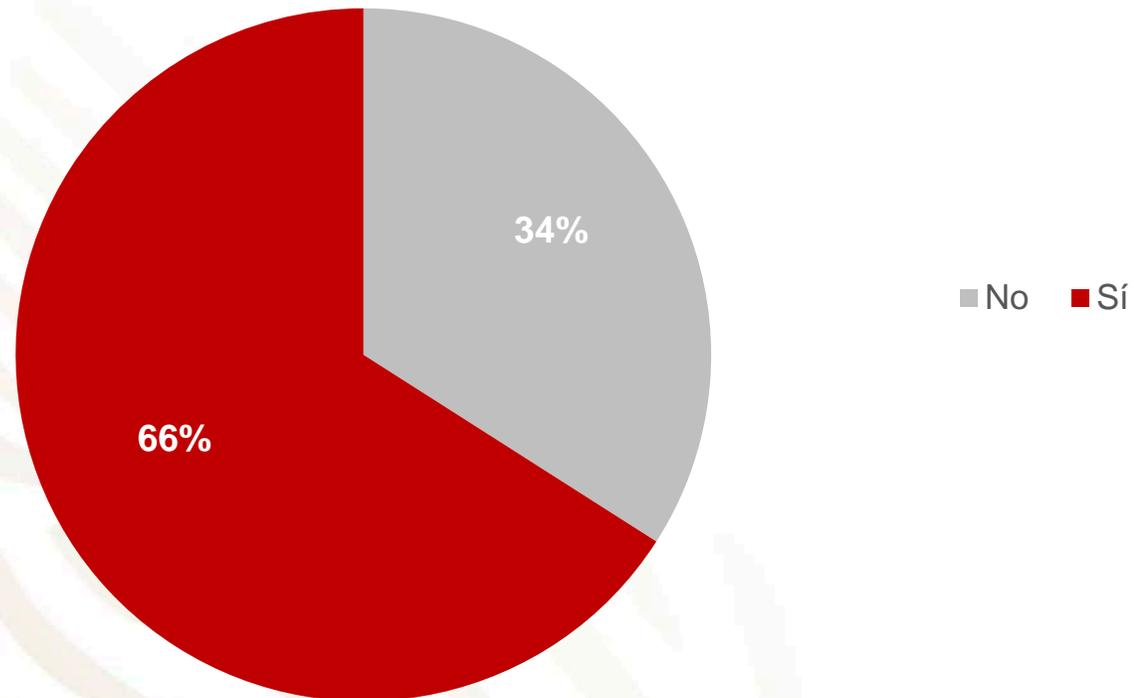




Acciones para contribuir a la mitigación

De las 138 instituciones de educación superior que respondieron la encuesta, 91 mencionaron que las autoridades de salud federales o locales han convocado a su institución para colaborar en las estrategias de respuesta al COVID-19:

Porcentaje de IES que fueron convocadas por autoridades sanitarias





Acciones llevadas a cabo por las instituciones en apoyo a la salud y bienestar de la sociedad en general:

Acciones	IES	%
Divulgación de disposiciones oficiales para el aislamiento físico.	120	87%
Promoción de buenos hábitos para prevenir el contagio.	120	87%
Elaboración de investigaciones y difusión de información científica sobre el COVID-19.	84	61%
Difusión y análisis de estadísticas locales de la evolución de la pandemia.	61	44%
Fabricación, acopio o mantenimiento de insumos, equipamiento y pruebas diagnósticas.	13	9%
Divulgación de recomendaciones para el bienestar personal (deporte, nutrición, cultura, etc.).	7	5%
Apoyo médico, psicológico, legal al público en general.	5	4%
Apoyo a personas afectadas por la contingencia (alimentos y otros recursos).	5	4%



Ejemplos de instituciones que apoyan a alumnos que no tienen acceso a computadora o Internet

Institución	% de alumnos que estiman atender	% de alumnos que tienen computadora e internet	Acciones para ayudar a los alumnos que no tienen computadora e Internet
Universidad Tecnológica de San Juan del Río	99%	60%	Comunicación vía WhatsApp, entrega de tareas por medio de USB.
Universidad Tecnológica del Norte de Aguascalientes	100%	65%	Los laboratorios de cómputo están disponibles en todo momento.
Instituto Tecnológico Superior Progreso	95%	80%	<ul style="list-style-type: none"> [Se están dando] ... recargas de celular para que puedan entregar sus tareas por medio del WhatsApp. <ul style="list-style-type: none"> Se está prestando equipo de computo.
Universidad Autónoma Metropolitana	100%	88%	<ul style="list-style-type: none"> Ya hemos transferido 13 millones ... [para la] asignación de becas en especie: Una tableta con un enlace a Internet a través de un SIM que permite el acceso a Internet hasta por un periodo de 3 meses. Lanzamiento del programa de becas para financiar adquisición de equipo de cómputo (tablet) y conexión a internet.



Ejemplos de instituciones que apoyan a alumnos que no tienen acceso a computadora o Internet

Institución	% de alumnos que estiman atender	% de alumnos que tienen computadora e Internet	Acciones para ayudar a los alumnos que no tienen computadora e Internet
Universidad Autónoma de Guerrero	87%	62%	Se ha sugerido el trabajo mediante estrategias académicas diferenciadas de atención a estudiantes, lo que permitirá llegar a una mayor cantidad de alumnos. El uso de WhatsApp y Facebook permite una comunicación con solo tener acceso a la red de telefonía celular y no representa un consumo excesivo de datos.
Universidad de Guadalajara	70%	68%	Se creó el Programa de Préstamo de Computadoras “Desde casa”.
Universidad Autónoma del Estado de Morelos	80%	80%	<ul style="list-style-type: none"> • Se ha dado [flexibilidad] en el tiempo de entrega de dichas actividades y tareas. • Se ha utilizado también la opción de llamadas telefónicas para asesoría y seguimiento. • Uso de WhatsApp e incluso hacer visitas a los domicilios de los alumnos para recepción o entrega de material para evaluación.



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



**GRACIAS POR SU
CONTRIBUCIÓN SOCIAL Y
SU APOYO PARA TENER INFORMACIÓN**