

# Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

Regreso seguro, paulatino y cauto a las actividades presenciales

---

## Universidad Panamericana

Previo a la información contenida en esta ficha, todas las instituciones de educación superior recibieron para su análisis y adopción, las recomendaciones contenidas en los siguientes documentos:

- ACUERDO por el que se establece una estrategia para la reapertura de las actividades sociales, educativas y económicas (DOF, 14 de mayo de 2020).
- Hacia la construcción colectiva de la nueva normalidad en la Educación Superior (SEP-ANUIES).
- Lineamientos Técnicos Específicos para la Reapertura de las Actividades Económicas, (DOF, 29 de mayo de 2020).
- Limpieza y desinfección de espacios comunitarios durante la pandemia por SARS-CoV-2 (11 de junio de 2020).
- Lineamiento general para la mitigación y prevención de COVID-19 en espacios públicos abiertos (Gobierno Federal).
- Lineamiento general para la mitigación y prevención de COVID-19 en espacios públicos cerrados (Gobierno Federal).
- Ficha Prevención de COVID-19 en la actividad laboral (tema de “Escuelas”, Gobierno Federal).

### I. Estrategia para el regreso seguro a la nueva normalidad

#### Coordinación con el Gobierno Estatal

- El equipo directivo de la universidad conoce la estrategia del Gobierno Estatal y estamos preparados para su seguimiento.
- La estrategia del Gobierno Estatal se puede consultar en las siguientes direcciones electrónicas:  
<https://reactivacioneconomica.jalisco.gob.mx/protocolos-y-tutoriales/>  
<https://covid19.cdmx.gob.mx/nuevanormalidad>  
[https://www.aguascalientes.gob.mx/SEDEC/pdf/Agosto2020/Plan\\_Reactivacion\\_web.pdf](https://www.aguascalientes.gob.mx/SEDEC/pdf/Agosto2020/Plan_Reactivacion_web.pdf)

#### Estrategia institucional

- Se ha desarrollado <https://www.universidadpanamericanacovid19.com>, una landing page, exclusiva para difundir la estrategia y acciones de la universidad en el marco del COVID-19. Dirigida a toda la comunidad universitaria, la página reúne toda la información necesaria: el conocimiento a detalle de las medidas sanitarias, la seguridad personal, el inicio de actividades académicas, el campus seguro, salud y bienestar, apoyos financieros, medidas de prevención, así como diversos recursos online.
- El micrositio evidencia la respuesta institucional ante una problemática social y todavía incierta, así como el manejo responsable de la situación para fortalecer nuestro posicionamiento como institución comprometida con el bienestar de su comunidad y del país entero.
- Para ampliar y actualizar el impacto del contenido del micrositio, está en marcha una estrategia para redes sociales integrada para los tres campus, en donde a través de diferentes formatos, se divulgan, entre otros, los siguientes contenidos: Que los miembros de la comunidad universitaria conozcan y promuevan los mensajes institucionales. Mensajes con acciones de prevención y respuesta. Énfasis en la seriedad de la situación, sin generar pánico, pero ofreciendo datos que den cuenta del riesgo real.
- Énfasis en la urgencia de modificar hábitos de higiene.

## **Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19**

### **Regreso seguro, paulatino y cauto a las actividades presenciales**

---

- Se refuerzan las recomendaciones generales de las autoridades para el cuidado de la salud en el hogar, el trabajo y los lugares públicos.
- Campaña de comunicación de las actividades académicas y extraescolares, enfatizando el esfuerzo para realizarlas en línea.
- Recomendaciones sobre gestión del trabajo académico y operativo.
- Seguimiento institucional (basado en fuentes oficiales) de la situación.
- Énfasis en la continuidad y en los planes para el restablecimiento de las actividades presenciales.
- Se promueve el respaldo psicológico a la distancia.
- Se promueven las acciones de responsabilidad social de la Universidad.
- De igual manera, se cuenta con una estrategia de comunicación interna a través de boletines institucionales y videos con tutoriales de seguimiento, instrucciones y actualizaciones operativas.
- En los meses por venir se seguirán comunicado acciones tanto operativas como académicas, los avances en la adaptación de las instalaciones y, llegado el momento las características y detalles del regreso a las instalaciones.
- La comunicación está dirigida a la acción, con un énfasis en nuevas rutinas de cuidado de la salud, seguridad y bienestar de colaboradores y estudiantes; limitar y mitigar la propagación del virus en nuestra comunidad; y el mantenimiento de las funciones esenciales.
- Por otro lado, se tiene preparada otra etapa de la estrategia de comunicación enfocada a la transformación, con un énfasis en fortalecer la cultura operacional orientada a la excelencia académica y de investigación (strong call-to-action); construcción de nuestro futuro y contribución al desarrollo nacional e incidencia global.
- Las brigadas están formadas y el personal capacitado.
- Ya está definido el procedimiento para instalar filtros sanitarios con personal capacitado.
- Tenemos identificada y registrada a esta población y tomaremos las medidas necesarias de protección.
- Aún no hemos tramitado un acuerdo con las autoridades sanitarias para que una persona contagiada reciba atención expedita.
- Ya estamos preparados para iniciar actividades con un modelo mixto.

## **II. Programa especial establecido por la institución para el regreso seguro a las actividades presenciales**

### **Prioridades del programa**

- Cuidado de la salud de toda la comunidad universitaria
- Dar a conocer, reforzar y dar continuidad a las medidas de prevención ante el COVID19
- Acatar todas las medidas y recomendaciones del gobierno federal y estatal

### **Descripción del programa especial para el regreso seguro**

- Se instauró un comité intersedes encargado de realizar la estrategia para el regreso a las actividades. Dicha estrategia incluye: el reinicio de clases (presenciales, online, mixtas/blended), las modalidades de trabajo (en oficina, home office, escalonado, el cuidado a personas vulnerables, etc.), y la consecuente vinculación con aspectos sanitarios y

## **Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19**

### **Regreso seguro, paulatino y cauto a las actividades presenciales**

---

de salud, académicos, económicos, entre otros. Esta estrategia debe prever directrices generales esenciales compartidas, pero que cada campus aplicará en su momento, de acuerdo a cada escenario.

#### **Principales acciones que la institución realizará antes del regreso a las actividades presenciales**

- Estrategia y manual del regreso seguro.
- Adaptación y sanitización del campus.
- Análisis de las necesidades académicas para la adquisición o adaptación de la tecnología.
- Inventario de las materias con necesidad de presencialidad.
- Información y capacitación de toda la comunidad universitaria.

#### **Principales acciones que la institución realizará durante el primer día del regreso a las actividades presenciales**

- Limpieza y desinfección.
- Cuidado de filtros sanitarios.
- Seguimiento de posibles casos o atenciones en módulo de Valoración.
- Vigilancia de las normas.
- Constante comunicación de las medidas.

#### **Principales acciones que la institución realizará en los días posteriores al regreso a las actividades presenciales**

- Limpieza y desinfección.
- Cuidado de filtros sanitarios.
- Seguimiento de posibles casos o atenciones en módulo de valoración.
- Vigilancia de las normas.
- Constante comunicación de las medidas.

#### **Atención a la población estudiantil que carece de medios necesarios para continuar los estudios a distancia**

- Algunas Escuelas y Facultades y las áreas de Operaciones han proporcionado algunos equipos en calidad de préstamo a alumnos y profesores que lo han solicitado, además de brindar una atención personalizada vía telefónica cuando sea necesario.

#### **Autorización del Programa Especial**

- El contenido del programa especial fue autorizado por el comité Institucional de Regreso a Actividades Presenciales

#### **Consulta del Programa Especial**

- [https://drive.google.com/file/d/12yU-Z0tXyNFkFws\\_tVgjhDzcVy5JRuIT/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/12yU-Z0tXyNFkFws_tVgjhDzcVy5JRuIT/view?usp=sharing)

## Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

Regreso seguro, paulatino y cauto a las actividades presenciales

---

### III. Aprendizajes.

#### Lecciones que ha dejado a la institución la emergencia sanitaria

- La emergencia sanitaria ha significado para la Universidad una aceleración en la estrategia de transformación digital: Adquisición de licencias en plataformas. Adecuaciones de salones para impartición de clases híbridas. Capacitación de profesores en: Diseño Instruccional bajo el modelo de Design Thinking; Diseño de recursos didácticos a partir de herramientas tecnológicas; Estrategias de enseñanza y aprendizaje en Moodle; Instrumentos de evaluación en línea; Planeación de clases en línea; Ecosistema en línea; Adecuación para impartir materias presenciales y prácticas a través de: adquisición de softwares especializados y simuladores, clases demostrativas, video demostraciones, guías prácticas y prácticas en casa con envío de kits. \*Sin embargo, algunas materias han tenido que ser reprogramadas y algunas carreras han tenido modificaciones en las rutas ideales.
- La asesoría universitaria, que ha sido siempre sello o impronta de la Universidad, se ha reforzado ampliamente (en calidad y cantidad) para apoyar a los alumnos.
- Otra gran lección ha estado vinculada con la capacidad de respuesta y la capacidad de articular estructuras para tomar decisiones ágiles e institucionales, manteniendo la libertad de acción de cada campus. Muchos profesionales han adquirido nuevos roles de liderazgo en estas circunstancias.
- El trabajo en casa por cinco meses y medio ha llevado a las direcciones a confiar en sus equipos y encontrar mejores y más eficientes maneras de organizar el trabajo y el tiempo. En esta línea, ha habido muchas capacitaciones de la Dirección de Personal y experiencias muy positivas del compromiso que tienen la mayor parte de nuestros profesores y colaboradores.
- La pandemia nos ha hecho encontrar maneras cercanas y eficientes de informar a la comunidad universitaria del estatus actual y los próximos pasos.
- Es necesario innovar los procesos académicos y administrativos.

Después de las vivencias y la experiencia adquirida por la institución, es posible identificar las siguientes acciones que no se realizaron en su momento, pero que hubieran sido útiles para ofrecer mayor cuidado a la salud de la comunidad, mejor aprovechamiento académico de los estudiantes y una más amplia contribución al bienestar de la sociedad:

- Definitivamente hemos tenido una transformación digital, pero nos falta y hubiera sido muy provechoso haber iniciado con anterioridad.