

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

Regreso seguro, paulatino y cauto a las actividades presenciales

Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey

Previo a la información contenida en esta ficha, todas las instituciones de educación superior recibieron para su análisis y adopción, las recomendaciones contenidas en los siguientes documentos:

- ACUERDO por el que se establece una estrategia para la reapertura de las actividades sociales, educativas y económicas (DOF, 14 de mayo de 2020).
- Hacia la construcción colectiva de la nueva normalidad en la Educación Superior (SEP-ANUIES).
- Lineamientos Técnicos Específicos para la Reapertura de las Actividades Económicas, (DOF, 29 de mayo de 2020).
- Limpieza y desinfección de espacios comunitarios durante la pandemia por SARS-CoV-2 (11 de junio de 2020).
- Lineamiento general para la mitigación y prevención de COVID-19 en espacios públicos abiertos (Gobierno Federal).
- Lineamiento general para la mitigación y prevención de COVID-19 en espacios públicos cerrados (Gobierno Federal).
- Ficha Prevención de COVID-19 en la actividad laboral (tema de “Escuelas”, Gobierno Federal).

I. Estrategia para el regreso seguro a la nueva normalidad

Coordinación con el Gobierno Estatal

- El equipo directivo del Instituto conoce las estrategias emitidas por los Gobiernos Estatales en los que se tiene presencia y está preparado para su seguimiento.
- La estrategia de cada Gobierno Estatal se pueden consultar en las siguientes direcciones electrónicas:

<https://www.aguascalientes.gob.mx/coronavirus/>

<https://www.saludcoahuila.gob.mx/COVID19>

<http://coronavirus.saludchiapas.gob.mx/casos-covid-19>

<https://transparencia.chihuahua.gob.mx/covid-19/index.html>

<https://semaforo.covid19.cdmx.gob.mx/tablero/>

<https://coronavirus.guanajuato.gob.mx/>

<https://coronavirus.hidalgo.gob.mx/>

<https://coronavirus.jalisco.gob.mx/>

<https://www.nl.gob.mx/publicaciones/casos-de-covid-19-en-nuevo-leon>

<http://ss.puebla.gob.mx/>

<https://www.queretaro.gob.mx/covid19/>

<http://saludsonora.gob.mx/>

<https://www.saludzac.gob.mx/home/>

Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

Regreso seguro, paulatino y cauto a las actividades presenciales

Estrategia institucional

- El Instituto cuenta con una estrategia de comunicación dirigida a toda la comunidad interna (estudiantes y colaboradores) sobre las medidas sanitarias para la reapertura de las instalaciones, la seguridad personal, y el inicio de las actividades académicas.
- Existe un único medio de divulgación de la estrategia y las decisiones son derivadas del “Plan de Reapertura Consciente”, ubicado en la plataforma del sitio llamado: *miEspacio/miTec*>> *Tarjeta COVID*>> *Comunicados COVID-19*. Adicionalmente, los directivos de la institución mandan el comunicado vía correo electrónico al público involucrado, y se comparten en la página oficial de la institución: <https://tec.mx/es/coronavirus-covid-19/comunicados-oficiales>.
- Se cuenta con brigadas sanitarias integradas por personal capacitado para la ejecución, supervisión y control de los procesos y acciones de prevención.
- La institución ya dispone de un procedimiento y de personal capacitado para instalar filtros sanitarios para el ingreso a las instalaciones que permitan verificar el ingreso limitado, el uso de cubrebocas y la temperatura corporal, entre otras medidas preventivas.
- Se tiene identificada y registrada a la población vulnerable de institución y se está trabajando en una estrategia para tomar las medidas necesarias para asegurar su protección.
- Se ha convenido con las autoridades sanitarias locales un procedimiento para dar atención expedita en el caso de detectar algún miembro de la comunidad académica o estudiantil contagiado con COVID-19.
- La institución ya está preparada para iniciar actividades con un modelo mixto de enseñanza (presencial y a distancia) en el siguiente periodo escolar.

II. Programa especial establecido por la institución para el regreso seguro a las actividades presenciales

Objetivo general

- La estrategia de transición del Tecnológico de Monterrey se sustenta de un Plan de Reapertura Consciente que busca proteger la salud de todos los miembros de la comunidad y minimizar los riesgos, siempre siguiendo los lineamientos y semáforos de las autoridades federales y estatales. El plan está dirigido a profesores, estudiantes, colaboradores, personal de servicio y visitas autorizadas que se encuentren en los campus o instalaciones del Tecnológico de Monterrey. Contiene medidas de prevención para la mitigación y control, así como la descripción de las etapas para el regreso consciente en la nueva normalidad y son: preparación, arranque, fase intermedia y nueva normalidad.

Prioridades del programa

- Proteger la salud de todos los miembros de nuestra comunidad: prevenir, reducir la exposición y disminuir los contagios de Covid-19 en las instalaciones del Tecnológico de Monterrey.
- Garantizar la continuidad académica de excelencia para todos nuestros estudiantes.
- Apegarse a las normas oficiales mexicanas, que en materia de seguridad, salud y trabajo se están implementando dentro del Tecnológico de Monterrey y convertir a la institución en un referente de liderazgo en crisis.

Descripción del programa especial para el regreso seguro

La estrategia general para la reapertura consciente está sustentada en las siguientes premisas:

- El regreso será de manera gradual siguiendo los lineamientos de las autoridades.

Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

Regreso seguro, paulatino y cauto a las actividades presenciales

- Cuidaremos a nuestra comunidad con los estándares más altos y con lineamientos específicos para nuestra comunidad vulnerable, apoyados en TecSalud y siguiendo mejores prácticas nacionales e internacionales.
- Los colaboradores, profesores y estudiantes podrán elegir la modalidad de regreso, ya sea remota o híbrida, que mejor se acomode a sus necesidades.
- Por último, brindaremos apoyo a nuestra comunidad para mitigar los impactos de nuestra comunidad.

Principales acciones que la institución realizará antes del regreso a las actividades presenciales

- Censo de población vulnerable y definición de tipos de jornadas y horarios de trabajo.
- Capacitación de la comunidad del Tecnológico de Monterrey (profesores, estudiantes y colaboradores) e implementación de la campaña de comunicación.
- Reconfiguración de espacios para asegurar distanciamiento interpersonal, protocolos de salud e higiene, ventilación natural y medidas de seguridad. Incluye instalación de señalética y aforos reducidos en los espacios públicos, espacios cerrados, oficinas y las aulas.
- Instalación de filtros sanitarios, desinfección de áreas, ventilación de espacios y suministro de material e insumos para la operación de las instalaciones.
- Instalación de módulos de atención primaria para COVID-19 en cada uno de los campus con equipo médico capacitado para atender a la comunidad que presenten síntomas durante su estancia en campus. Además, se estableció un protocolo de seguimiento a casos sospechosos y confirmados.

Principales acciones que la institución realizará durante el primer día del regreso a las actividades presenciales

- Antes de volver al campus, la comunidad tendrá que mantener 14 días de autoaislamiento, contestar el censo de vulnerabilidad, tomar un curso sobre las medidas de seguridad y salud que se implementarán en las instalaciones, firmar una carta compromiso y bajar la aplicación móvil para poder ingresar al campus. El día que se planeó el regreso a campus, deberán de contestar un cuestionario diario de salud. En caso de presentar síntomas, quedarse en casa y buscar atención médica.
- Al llegar al campus, todos tendrán que pasar por un filtro sanitario, revisar su temperatura corporal y presentar el código QR en la aplicación móvil que permite el acceso al campus.
- Dentro del campus, habrá aforos reducidos en todos los espacios para respetar la sana distancia, servicios de cafetería solo para llevar y todos deberán cumplir con todos los protocolos establecidos.
- El uso de cubrebocas será obligatorio durante toda la estancia en el campus, así como el lavado frecuente de manos, la etiqueta respiratoria, entre otros.
- Al terminar la estancia en el campus, se deberá limpiar el lugar de trabajo e ir directamente a casa.

Principales acciones que la institución realizará en los días posteriores al regreso a las actividades presenciales

- Los colaboradores, estudiantes y profesores deberán de contestar el cuestionario de salud de manera diaria para mantener un registro de sus síntomas.
- Dentro y fuera del campus, deberán practicar las medidas de distanciamiento interpersonal y protocolos de salud e higiene.
- En caso de sospecha de contagio, reportar a la línea de apoyo y mentor de éxito.
- Mantenerse informados a través de los canales institucionales de los mensajes relevantes e información pertinente.

Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

Regreso seguro, paulatino y cauto a las actividades presenciales

- Asistir a sus clases en formato remoto de acuerdo a los horarios establecidos.

Atención a la población estudiantil que carece de medios necesarios para continuar los estudios a distancia

- La institución ha tomado acciones ante la contingencia para apoyar a los estudiantes que presentan problemas económicos para asegurar su continuidad académica. Dichos esfuerzos incluyen la creación de fondos de contingencia, la adaptación del modelo educativo, los incrementos en presupuesto de becas, entre otros. Los apoyos se continuarán dando a lo largo del tiempo que dure la crisis. Además la institución ofrece cursos en formato digital libres de costo para la población en general.

Autorización del Programa Especial

- El contenido del programa especial fue autorizado por el Titular de la Institución y el Comité Directivo del Instituto.

Consulta del Programa Especial

- <https://tec.mx/es/regreso-consciente>

III. Aprendizajes.

Lecciones que ha dejado a la institución la emergencia sanitaria

- Trabajar de manera eficiente y estar abiertos al cambio, dado que, la situación de la pandemia puede cambiar de un día a otro.
- Lo más importante es proteger la salud y seguridad de nuestra comunidad y poner a las personas al centro de la toma de decisiones.
- Mantener un canal de comunicación transparente y constante con nuestros públicos.
- Que se tiene la capacidad de movilizarse en poco tiempo para seguir asegurando la continuidad académica.
- Es necesario innovar los procesos académicos y administrativos.

Después de las vivencias y la experiencia adquirida por la institución, es posible identificar las siguientes acciones que no se realizaron en su momento, pero que hubieran sido útiles para ofrecer mayor cuidado a la salud de la comunidad, mejor aprovechamiento académico de los estudiantes y una más amplia contribución al bienestar de la sociedad:

- Desde el inicio de la pandemia, el Tecnológico de Monterrey ha tomado las medidas necesarias para proteger la salud y seguridad de su comunidad. La institución fue de las primeras en migrar al modelo remoto para evitar contagios en los campus y en el país, y rápidamente se formó el equipo responsable para la reapertura consciente con comités representantes de cada área. Se ha aprendido a adaptar los cursos presenciales a formato digital para mejorar el aprendizaje y vivencia de los estudiantes y habilitar programas de apoyo para promover la salud mental, tan necesarios durante este periodo.