

Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

Universidad de Oriente

I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria

- El titular de la institución emitió un Oficio / circular / correo electrónico / otro medio.

Inicio: actividades académicas se ajustaron para aplicar los últimos exámenes en línea (incluyendo los de cocinas por el área de gastronomía y turismo); suspensión de eventos masivos, salidas de campo de investigaciones PRODEP, suspensión de congresos. La labor administrativa se realizó desde los hogares de los colaboradores a partir del 18 de marzo 2020. Condonación de cuotas de inscripción cuatrimestre mayo - agosto 2020; aplazamiento del examen de nuevo ingreso.

Durante: difusión en redes sociales de medidas, realización de todas las actividades a distancia, para quienes requirieron acceso a las instalaciones se les colocó filtro en la entrada; uso de cubrebocas obligatorio; reuniones semanales de Rector y Directores para determinar siguientes acciones ya que el comportamiento de la PANDEMIA en Valladolid, Yucatán fue errático.

Dificultades y acciones

- Falta de conectividad (internet) tanto en comunidad estudiantil como en colaboradores.
- Falta de equipos de cómputo (mayor uso de celulares) para realizar tareas.
- Falta de capacitación docente para el manejo de plataformas digitales.
- Falta de tiempo para la toma de decisiones al no visualizar la anticipación que hizo el gobierno de México con la Jornada Nacional de Sana Distancia que permitieran definición de estrategias a corto plazo.
- Falta de comprensión de algunos actores externo e internos de la Universidad ante la incredulidad de la existencia del virus.

Detección de quienes no tenían acceso a internet para brindarles cuadernillo de trabajo; capacitación en línea a docentes para uso de una plataforma digital (se realizó durante el periodo que fuera para receso); utilización de redes sociales para mejor comunicación.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- Cursos de capacitación a docentes en instrumentos de educación a distancia.
- Tutoriales de capacitación para herramientas digitales para alumnos.
- Tutoriales de uso de herramientas digitales para docentes.
- Impartición de clases virtuales principalmente desde Zoom y Google Meet.
- Apoyo en grupos cerrados de Facebook para aquellos alumnos que solo tienen acceso a redes sociales gratuitas.

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

- Continuamos de manera normal exámenes y clases, cursos en línea, conferencias adaptadas a internet.

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

- Herramientas diseñadas para la educación a distancia. De acceso gratuito o por pago.
- Se utilizó Schoology, plataforma gratuita que hace casi lo mismo que la plataforma Moodle, con la ventaja que es gratuita y el estudiantado y docentes la pueden operar incluso desde el celular.

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia.
- Asesorías personalizadas.

Monitoreo del trabajo docente a distancia

- A mitad del cuatrimestre se realizó un cuestionario para detectar áreas de oportunidad.

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

- La evaluación será realizada por medio de entrega de proyectos, tareas y otros productos de aprendizaje, utilizando rúbricas de evaluación también a través de plataformas digitales.

Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia

- Las de cocina, que serían las más afectadas, serán complementadas en el tiempo de regularización.

V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

- Uso de redes sociales gratuitas como Facebook y WhatsApp.

Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

- No fueron necesarias.

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

- Google Drive, Facebook, WhatsApp, redes sociales con base de datos gratuitas.