

Universidad Tecnológica del Sur del Estado de México

I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria

La universidad estableció como medidas:

- Un programa al inicio de la contingencia, con fecha del 20 de marzo del año en curso, acción que permitió culminar el cuatrimestre enero-abril 2020 mediante el seguimiento diario de los estudiantes de los diferentes programas educativos
- Por otro lado, durante la contingencia, se elaboró el plan de atención para el inicio y el seguimiento a distancia del cuatrimestre mayo-agosto-2020

Dificultades y acciones

Entre las problemáticas que enfrentó la institución estuvieron:

- Se manifestó una baja cobertura de los servicios de Internet
- Asimismo se reveló una baja cobertura de la señal del teléfono celular
- Hubo bloqueos de autoridades y de residentes de algunos municipios aledaños de los cuales son originarios los estudiantes
- Poca cobertura de las líneas telefónicas convencionales (no celular)
- Ante tales circunstancias, la universidad implementó diversos medios que permitieran garantizar la comunicación con el total de la comunidad estudiantil. En tanto que no se trata de una condición permanente, y de acuerdo a lo planeado, se consiguió una comunicación efectiva utilizando como alternativa llamadas telefónicas y mensajería de texto convencionales, e incluso en algunos casos el envío de recados entre estudiantes que sí tuvieran comunicación y que radicarán en las mismas comunidades de los estudiantes incomunicados

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

Frente a las condiciones que se presentaban, la universidad ejecutó acciones como:

- Capacitación al profesorado acerca de las plataformas digitales que permitieran la atención de los estudiantes a distancia
- Capacitación a la comunidad estudiantil acerca de las plataformas digitales que permitieran continuar sus sesiones a distancia
- Diseño e implementación de una plataforma para el seguimiento y la evaluación de los estudiantes
- Gestión del sistema de videoconferencia para cada profesor con actividades frente al grupo
- Seguimiento de atención diaria a la comunidad estudiantil

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

- La capacitación a distancia del profesorado
- La tutoría a distancia con los estudiantes
- La comunicación constante para informar, al personal académico, acerca de las adecuaciones derivadas de las incidencias adversas detectadas en el análisis estadístico de la información obtenida en las encuestas
- La constante y permanente asesoría técnica a los estudiantes para ayudar a resolver problemas
- La constante y permanente asesoría técnica al profesorado para ayudar a resolver problemas

Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

En este ámbito, la institución consiguió salir adelante por medio de varios elementos, entre otros:

- Se empleó la plataforma exclusiva de la institución, con características propias y diseño ex profeso para la educación a distancia
- Se manejaron múltiples herramientas para la comunicación a distancia, de acceso gratuito o por pago
- A cada profesor le fue proporcionada una cuenta de conexión del sistema de videoconferencia Telmex, que fue gestionada por la institución para brindar en tiempo y forma la clase virtual con su respectivo grupo, de las cuales tenemos un promedio de asistencia del 96% diario
- La plataforma de diseño y uso exclusivo de la Universidad Tecnológica del Sur del Estado de México está basada en el *software* de código abierto Moodle, la cual permite dar de alta asignaturas, grupos y asociar estudiantes y profesores a ellos
- Dicha plataforma también cuenta con todas las prestaciones para la modalidad de educación a distancia como son la recepción de cualquier tipo de archivo, incluyendo audio o video, foros, salas de chat, etc.; de la misma manera, permite incluir documentación adicional, enlazar con otros sitios, repositorios, bibliotecas digitales, entre otras herramientas, al estar basada en una plataforma probada a nivel mundial por una gran cantidad de centros educativos

IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

La institución ha efectuado en esta materia:

- El desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia
- Diseño y promovió el uso de materiales y guías
- Ha puesto a disposición de los docentes el soporte técnico y la ayuda en línea
- Estableció un número telefónico de soporte para los docentes
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje
- Reuniones virtuales con el profesorado para retroalimentarlo acerca de los índices de satisfacción de parte de los estudiantes

Monitoreo del trabajo docente a distancia

- La universidad lleva un control diario de asistencia a clases video-presenciales a través del profesorado, de éste a las direcciones de carrera y, a su vez, éstas a la Secretaría Académica
- Se realizan encuestas de satisfacción acerca del uso de las plataformas digitales establecidas por la institución

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

La universidad sigue los lineamientos establecidos por la Coordinación General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (CGUTYP), los cuales:

- Se están atendiendo con alternativas innovadoras que permitirán dar seguimiento a lo establecido en la normatividad y que son resultado de atender las disposiciones de las autoridades federales y estatales bajo el tan pronunciado lema de "Quédate en Casa"
- También se atiende la normatividad que en esta materia dictan las autoridades estatales, en correspondencia a las actividades alternativas durante la contingencia.

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia

- La universidad realiza ese tipo de acciones para un cierto porcentaje de asignaturas, empleando *software* de simulación, no obstante, sin lugar a dudas, una vez que nos encontremos en actividades presenciales se considerarán periodos extraordinarios para ofrecer las prácticas en sitio

V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

- Se están dando las consideraciones para la entrega de información de parte de los alumnos, con fines de seguimiento a su desempeño académico
- Se proporciona una tutoría video-presencial cada semana
- Se mantiene una comunicación constante por redes sociales

Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

- Se están dando las consideraciones para la entrega de información de parte de los docentes, con fines de seguimiento a su desempeño académico
- Se mantiene una comunicación constante por redes sociales
- Se comentan estas incidencias en reuniones con los profesores, así la institución puede dar un puntual seguimiento a través de los tutores de los estudiantes

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

- Se mantiene disponible la plataforma de seguimiento, de reforzamiento y de evaluación a distancia de la propia universidad, la cual tiene conexión 24/7 los 365 días del año