

## **Universidad Tecnológica del Norte de Guanajuato**

### **I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria**

El titular de la institución hizo uso de oficio, circulares, correo electrónico y otros medios para comunicar las acciones emprendidas por la institución

Se establecieron las acciones para suspender actividades presenciales en la Institución. Solo asiste el personal que desarrolla actividades esenciales en instalaciones de la Universidad, manteniendo sana distancia, proporcionando gel antibacterial y usando cubrebocas en todo momento.

Se implementaron 2 equipos de guardias, cada equipo asiste 2 días por semana, la jornada de trabajo es mínimo 2 horas y máximo de 4 para atender y dar seguimiento a los programas de trabajo.

Continuar atendiendo los servicios institucionales desde casa y en línea. Diariamente se sanitiza y realiza limpieza de las zonas que se utilizan por persona que asiste a las actividades esenciales.

#### **Dificultades y acciones**

- Poca disponibilidad de equipo de cómputo de las personas, requerido para el desarrollo de las actividades desde casa.
- Falta de acceso a señal de internet desde casa por parte de las personas.
- Estrés al que se enfrentan las personas ocasionado por la contingencia y el estar en casa atendiendo las diversas actividades y responsabilidades.
- Falta de interés por parte del personal para atención de la contingencia.
- Diversidad de obstáculos que se presentaron para lograr una adecuada comunicación entre los equipos de trabajo para el correcto desarrollo de actividades.

Acciones determinadas para atender dichas dificultades:

- Apoyo con los equipos de oficina para el uso de los mismos desde casa.
- Comunicación telefónica con las personas que presentan dichas dificultades con el internet.
- Concientización por parte de los directivos de la Institución para mantener el contacto con las personas del equipo de trabajo y llevar un liderazgo humanista y de apoyo ante la situación de contingencia.
- Envío de comunicados oficiales tanto del Estado como de la Federación respecto al tema de la contingencia.
- Acoplamiento del personal para desarrollo de las actividades desde casa, con los medios que se tienen a disposición y la flexibilidad de los procesos para la atención de estos.

### **II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades**

- Se realiza la planeación de clases virtuales.
- Los docentes tienen horarios definidos para dar su clase virtual y asesorías a los alumnos.
- Se apoya los alumnos que tienen problemas de conectividad con asignación de trabajos o proyectos que les ayuda a homologar sus aprendizajes.
- Se hace planeación de recuperación para los alumnos que no entregaron sus trabajos o proyectos en tiempo y forma por causa de los diversos contratiempos que se les presentan propios de la situación actual.

## **Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19**

---

### **Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria**

- Se atiende a los alumnos de forma personalizada a través de los medios virtuales.
- El área psicopedagógica atiende a los alumnos de manera virtual cuando lo requieren.
- Se brindan alternativas para que los alumnos se pongan al corriente.

### **III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia**

Plataforma diseñada para la educación a distancia, de uso institucional, pero propiedad de terceros. Herramientas diseñadas para la educación a distancia, de acceso gratuito o por pago.

Se cuenta con una plataforma educativa basada en la aplicación web de Moodle personalizada gráficamente acorde a colores e imágenes de la UTNG, diseñada para la enseñanza online, la cual es de uso gratuito.

Se cuenta también con la herramienta Microsoft Teams. La versión educativa de Microsoft Teams proporciona un aula virtual con conversaciones, videollamadas, contenidos, tareas y aplicaciones que ayudan a continuar con el aprendizaje a distancia.

Una herramienta más que tiene la UTNG es Google Classroom, la cual permite crear documentos, compartir información en diferentes formatos, agendar reuniones y realizarlas virtualmente.

### **IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente**

#### **Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico**

- Diseño y uso de materiales y guías.
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.
- Capacitación a personal como asesor y tutor virtual.
- Capacitación en Microsoft Teams.
- Capacitación en uso de plataforma Webex.
- Capacitación en uso de aula virtual SICES.

#### **Monitoreo del trabajo docente a distancia**

Los docentes entregan sus planeaciones quincenales y se da seguimiento por medio de los jefes de grupo, coordinadores del programa educativo, en el SIGA y además los docentes entregan un reporte de actividades realizadas durante la quincena.

#### **Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia**

Realizar la planeación de actividades a distancia.

Los instrumentos de evaluación se adaptaron a las necesidades de la educación a distancia. Existe flexibilidad para apoyar a los alumnos en todo momento.

#### **Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia**

En el modelo de nuestro subsistema en áreas tecnológicas, el saber hacer tiene mayor peso que la parte de Saber, por lo que en la educación a distancia se está viendo la parte teórica, en cuanto la práctica se hará la nivelación en laboratorios cuando se tenga períodos presenciales.

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria  
provocada por el COVID-19**

---

**V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia**

Apoyo para todos los alumnos. Flexibilidad para que los alumnos entreguen sus trabajos y proyectos. Empatía educativa ante las dificultades propias de la educación a distancia.

**Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet**

Se gestionó ante Educafin apoyo y entrega de tabletas electrónicas a alumnos que no cuentan con equipo de cómputo o tableta para tomar clases a distancia.

**Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta**

Los alumnos tienen acceso a la biblioteca Virtual.

Los docentes les sugieren libros virtuales de acuerdo con las materias.