

Universidad Tecnológica del Norte de Coahuila

I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria

La universidad elaboró un programa extraordinario para atender la coyuntura.

Además, la universidad:

- Utilizó el Comunicado Oficial como medio de difusión para las instrucciones relacionadas con la contingencia que implicaban el involucramiento del bienestar de la Comunidad Universitaria.
- Estableció un Plan de Trabajo denominado "Acompañamiento a Distancia" para seleccionar la plataforma digital que se establecería para brindar educación en línea a través de video conferencia acompañada de formatos de medición en el proceso para establecer la efectividad de la enseñanza-aprendizaje y para darle seguimiento a aquellos estudiantes que requerían de algún apoyo especial.
- En el Plan de Trabajo Integral se incluyeron los Servicios en Línea que brinda la Universidad al estudiante, es decir se brindó atención en línea así como clases de Formación Deportiva y Cultural y se estableció un mecanismo de Atención Psicológica abierta para toda la comunidad universitaria inclusive para algún familiar que viviera dentro de la misma casa del estudiante.

Dificultades y acciones

En la universidad se presentaron las siguientes dificultades:

- El cambio importante en la vida en el mundo y en las rutinas de trabajo.
- Hubo que adaptarse al sistema de videoconferencias para mantener la sana distancia.
- Establecer espacio en casa para ser utilizado como aula virtual.
- En el caso de los estudiantes también tuvieron que acostumbrarse a recibir sus clases desde casa.

La universidad realizó las siguientes acciones para atender las dificultades:

- El compromiso institucional de la comunidad universitaria definitivamente marcará un parteaguas en la historia de la Institución.
- El liderazgo y la visión que nos motivó a fortalecer la idea de que podíamos lograr en equipo el desarrollo del Plan de Trabajo para finalizar el cuatrimestre Enero-Abril y por ende continuar el de Mayo-Agosto fue fundamental.
- La creación de un comité conformado por Directores Académicos y dos docentes de cada programa educativo para analizar y elegir la mejor plataforma para el proceso de enseñanza-aprendizaje por medio de videoconferencia, una aplicación que iba a estandarizarse entre todos los docentes, el apoyo de una nube a través de Google Drive para reunir todos los formatos de medición de proceso para establecer la efectividad del mismo y otros medios de contacto como el WhatsApp, correo electrónico y llamadas telefónicas para no perder contacto con los estudiantes.
- La participación de los maestros fue fundamental en este punto, desarrollaron sus aulas virtuales en casa incluso algunos se equiparon con laptop o contrataron servicios de internet en casa. Se trabajó con ellos en que el programa educativo de cada carrera cumpliera el horario de las asignaturas correspondientes ese fue otro acierto.
- En el caso de los estudiantes se buscó integrar entre su horario de clases las tutorías para darle seguimiento a los casos de aquellos que por alguna razón no asistiesen a las mismas. El objetivo es no perder contacto con los estudiantes que no puedan tener la posibilidad de conectarse con sus maestros por medio de videoconferencias pues el objetivo es que el alumno aprenda.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- Programa de Trabajo Académico.
- Servicios Estudiantiles Digitales.
- Programa de Formación Integral al Estudiante (Cultura y Deporte).
- Atención Emocional al Estudiante.
- Programa de Tutorías.

Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

- Se está organizado a través de Vinculación un programa de conferencias como lo marca el programa educativo de cada carrera para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.
- Se brinda una clase de Formación Cultural y Deportiva como parte de la Formación Integral.
- Se está brindando atención emocional por medio de un Psicólogo de la Institución vía telefónica, por correo electrónico e inclusive el ofrecimiento es también presencial en el domicilio del joven o la joven para él o ella inclusive un familiar también que viva en la misma casa.

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

La universidad ha utilizado:

- Una plataforma exclusiva de la institución, con características propias y diseño expreso para la educación a distancia.
- Herramientas diseñadas para la educación a distancia de acceso gratuito o por pago.
- Herramientas útiles para la comunicación a distancia de acceso gratuito o por pago.
- Zoom que es un servicio de videoconferencias que en este momento de confinamiento es ideal para nosotros como Universidad. El flujo de las videoconferencias es bueno aun con 100 personas conectadas, y su versión gratuita te permite hacer casi todo. El uso está limitado a 40 minutos, pero puedes reactivar la sesión y continuar por 40 minutos más. Otra ventaja, y parte de su éxito, es que no tienes que instalar nada en tu computadora ni estar registrado para asistir a una reunión. Zoom tiene múltiples opciones: puedes chatear, compartir tu pantalla, un PowerPoint, una imagen, un video, una página web. La calidad del video es buena, aun con una conexión baja, y puede usarse en todos los dispositivos: laptop, celular y tableta.
- Schoology: Es otra herramienta que también resultó atractiva, sencilla de utilizar, segura e integraba cualidades en torno a la opción de incluir recursos propios y externos alojados en otras plataformas además de poder instalarse aplicaciones de terceros y al igual que muchas herramientas online era posible instalar la aplicación en dispositivos móviles o en sistemas operativos Android o IOS.
- Google Drive: El apoyo del Google Drive espacio en la nube ha sido una herramienta fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Pilar fundamental de comunicación entre el área académica porque administra y controla la información que todos los maestros, tutores y directores académicos van generando y de esta manera tengan acceso a los documentos para el análisis del nivel de cumplimiento del estudiante.

IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.
- La selección de la plataforma ideal dentro del mercado de opciones fue fundamental, para lograr esta decisión se creó una comisión de atención en línea constituida por dos maestros de cada programa educativo y encabezada por los Directores Académicos y la aplicación más efectiva para las clases en línea fue Zoom, se estandarizó entre la plantilla docente e igualmente la plataforma Schoology para dar seguimiento a las tareas y exámenes. Y el Google Drive se convirtió en un pilar fundamental de comunicación vía la nube, porque administra y controla la información que todos los maestros, tutores y directores académicos van generando para que el área académica analice el nivel de cumplimiento.

Monitoreo del trabajo docente a distancia

Reporte de Seguimiento de Asignaturas en Línea (Día-Semana).

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

- Reporte de Atención Diaria.
- Reporte de Seguimiento de Asignaturas en Línea (Día-Semana).
- Planeación Semanal del Maestro.

Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

- Cada Tutor de cada grupo tiene acceso al ID y contraseña de las clases por lo que tiene la obligación de ingresar para verificar la presencia del maestro en clase así como la asistencia de los estudiantes.
- Estadías se hizo un programa para desarrollar las estadías de acuerdo a cada programa educativo, ante la escasa posibilidad de que las empresas de la región norte pudieran admitirlos para desarrollar en proyecto.

Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia

Nuestro modelo educativo es más práctico que teórico por ende la parte práctica del modelo se ve afectada porque el estudiante no podrá asistir al laboratorio a desarrollar sus prácticas de acuerdo a la materia que corresponda. Sin embargo se previó la búsqueda de simuladores que pudiera soportar el contenido de la materia correspondiente.

V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

- No dejamos de estar en contacto con los jóvenes (WhatsApp, email, teléfono) a través de otros medios los maestros les explican a les dan a conocer que deben leer y que trabajos tienen que realizar para que no se queden atrás.
- La cuota cuatrimestral del nivel TSU se fraccionó en parcialidades para darle oportunidad al estudiante de pagar pausadamente. Inclusive la primera parcialidad se extendió en tiempo para brindar aún más oportunidad a los estudiantes. Otro punto es que se abrieron convocatorias para diversas becas, en las que se benefició a 570 estudiantes.
- Se les brinda la opción a los estudiantes de apagar sus cámaras de video si así lo prefieren para respetar su privacidad sin embargo si pueden escuchar al maestro.

Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

No dejamos de estar en contacto con los jóvenes (WhatsApp, email, teléfono) a través de otros medios los maestros les explican a les dan a conocer que deben leer y que trabajos tienen que realizar para que no se queden atrás.

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

Los materiales que comparten los maestros son diversos, de acuerdo a cada programa educativo, se apoyan con la aplicación denominada Schoology misma que permite crear, dirigir, compartir contenidos y recursos con los estudiantes.