

Universidad Tecnológica del Estado de Zacatecas

I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria

Ante la contingencia, la universidad decidió:

- Suspender las actividades académicas presenciales
- Atender las clases por medios y tecnologías electrónicos
- Establecer una efectiva comunicación con la comunidad mediante correo electrónico, página web oficial y redes sociales

Dificultades y acciones

- Se determinó esperar indicaciones federales y estatales para implementar acciones en la universidad
- Hubo que enfrentar el desconocimiento acerca del nivel de contagio en el área de influencia de la universidad
- El exceso de información en distintos medios se volvió una dificultad
- Se conminó a discernir y valorar la diversidad de información en los medios de comunicación

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

La universidad se propuso continuar sus actividades a través de:

- Instalar sistemas informáticos de administración de enseñanza en línea
- Capacitar a docentes en manejo de sistemas de enseñanza en línea
- Capacitar a docentes en la elaboración de material didáctico para la enseñanza en los medios electrónicos

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

La institución implementó acciones como:

- Apoyo psicopedagógico
- Tutoría
- Titulación
- Realización de estadía en empresas

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

Para efectuar la modalidad a distancia se contó con herramientas como:

- Moodle
- Classroom
- Zoom
- Meet
- Correo electrónico
- WhatsApp

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- La universidad desarrolló cursos de capacitación para la modalidad a distancia
- Asimismo diseñó y fomentó el uso de materiales y guías
- Incentivó la capacitación y asistencia entre pares docentes
- Estimuló el trabajo colegiado para compartir materiales

Monitoreo del trabajo docente a distancia

- En este ámbito, la institución emprendió video-reuniones semanales y solicitó la generación de reportes semanales con evidencia del trabajo de los estudiantes

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

Entre los lineamientos principales, la universidad consideró que:

- La asistencia a la clase-sincronía no era obligatoria
- Optó por ser flexible con la fecha de entrega de trabajos
- Diversificó los medios por los cuales el estudiante pudo entregar sus ejercicios y tareas

V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

La universidad ha dispuesto como directrices primordiales:

- Ser flexibles, en fecha y medios, con la entrega de trabajos de los alumnos
- Mantener una comunicación telefónica entre docente y tutor con cada estudiante para saber de su avance y su problemática

Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

- Ante todo, considerar tolerancias en el tiempo de entrega de los trabajos y tareas

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

- Fundamentalmente se imparten videos, notas, libros, entre otras herramientas, que puedan descargarse al acudir a un establecimiento con señal de internet; algunos otros materiales se pueden compartir por WhatsApp