

Universidad Tecnológica de la Zona Metropolitana del Valle de México

I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria

Al inicio de la contingencia por el COVID-19 y en apego a las instrucciones de las autoridades de salud federales y del Estado de Hidalgo, se implementaron las disposiciones para la prevención del contagio, como lo son los filtros sanitarios para el ingreso de personas a la institución, el lavado de manos, el uso constante de gel antibacterial, restricciones de contacto físico, identificación de personas con sintomatología de enfermedad respiratoria y la limpieza exhaustiva de todos los edificios, tanto en infraestructura como en mobiliario. Colocación de banners con las medidas preventivas e información referente al COVID-19 y revisión del alumnado en cada aula garantizando mantener la sana distancia.

Dificultades y acciones

Entre las principales dificultades que se enfrentó la Institución para planear las acciones y transmitir las a la comunidad, se encuentran las siguientes:

- Debido a la diversidad de condiciones socioeconómicas de la comunidad Universitaria, una de las principales dificultades que se presentó en la planeación fue el integrar acciones viables y al alcance de todos, en igualdad de circunstancias. El acceso a herramientas computacionales, internet o servicios de telefonía no es el mismo para toda la población estudiantil, ni para el personal docente y administrativo.
- Adaptación de los contenidos temáticos de todos los programas educativos y sus correspondientes procesos de evaluación, a una educación en línea y a distancia, considerando la falta de laboratorios y equipos de cómputo especializado.
- El tiempo de respuesta del que se disponía era muy corto, y requirió contemplar actividades de cierre del cuatrimestre enero–abril, así como inicio del cuatrimestre mayo–agosto.
- Falta de una plataforma digital de enseñanza de lenguas extranjeras, siendo punto relevante por el modelo BIS de la Universidad.
- En lo referente a estadias profesionales existieron pocas unidades receptoras para canalizar al alumnado, además de presentar problemas en la comunicación por parte de los propios estudiantes para atender de manera oportuna las gestiones de vinculación con el sector productivo. Aunado a lo anterior, se debió considerar el cambio radical de una estadia que exige tiempo completo en modalidad presencial a la modalidad a distancia.
- Adaptación a los nuevos canales de comunicación establecidos.

Algunas de las dificultades mencionadas se resolvieron a través de las siguientes medidas:

- Reuniones semanales de coordinación y seguimiento entre la Rectoría y las Direcciones de Área.
- Reuniones semanales de comunicación entre la Rectoría y todo el personal directivo y administrativo.
- Reuniones semanales de coordinación, seguimiento y comunicación entre la Rectoría y las Direcciones Académicas.
- Reuniones diarias de trabajo, coordinación y seguimiento de la Dirección Académica, Dirección de Lenguas Extranjeras y las Coordinaciones de Carrera.
- Reuniones académicas entre las Coordinaciones de Carrera y su personal Docente.
- Reducir los alcances de las prácticas y adaptación a recursos de libre acceso para los alumnos.
- Modificar el alcance de los proyectos integradores de prototipos a simulación. Del mismo modo se adecuaron los proyectos de estadia profesional para su desarrollo de manera remota.
- Modificación de las prácticas académicas a prácticas teóricas en etapa de planeación y videos explicativos.

Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

- Flexibilidad en la recepción de trabajos por medios accesibles a todos los alumnos.
- Préstamos de equipos a docentes que no contaban con suficientes herramientas tecnológicas para impartir clases virtuales.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- Impartición de clases virtuales a través del Campus Virtual UTVAM y de plataformas digitales complementarias como Zoom, Google Meet, Discord.
- Implementación de una plataforma adicional para el almacenamiento del material audiovisual de todos los docentes.
- Reuniones virtuales de trabajo en equipo, tanto de forma interna como con autoridades educativas estatales y federales.
- Seguimiento a distancia del programa de tutoría.
- Programa de supervisión de clases donde se involucran la Dirección Académica, la Dirección de Lenguas Extranjeras y las Coordinaciones de Carrera.

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

- Se continúa el desarrollo de algunos proyectos de investigación en modalidad a distancia.
- Se están llevando a cabo las estadías profesionales de nivel ingeniería, en modalidad no presencial.

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

- Utilizamos la “Plataforma Campus Virtual UTVAM” basada en Moodle, pero administrada por la Universidad.
- Sistema de Control Escolar: Plataforma digital desarrollada para la universidad, para el control y seguimiento de las trayectorias académicas de los estudiantes.
- MEXLINE UTVAM: Plataforma digital que funge como repositorio para el material audiovisual que se genera a través de las clases virtuales.
- Plataformas digitales de acceso libre como Zoom, Google Meet, Discord.

IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia.
- Diseño y uso de materiales y guías.
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.
- Supervisión de clases virtuales y retroalimentación propositiva.
- Atención personalizada de las Direcciones Académicas y Coordinaciones para la resolución de problemáticas.

Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

Monitoreo del trabajo docente a distancia

- Reuniones diarias de Direcciones con Coordinaciones Académicas.
- Reuniones semanales de Coordinaciones Académicas con Docentes.
- Supervisión y monitoreo de clases virtuales en vivo, así como de avance de actividades en Campus Virtual.
- Reportes semanales de cumplimiento docente.

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

- Se cuenta con una normativa de trabajo para el cuatrimestre mayo–agosto 2020 en la que se establecen las fechas y criterios para el seguimiento académico.
- Lineamientos para el desarrollo de estadías profesionales durante la emergencia sanitaria.
- Planeaciones docentes de clase.
- Rúbricas de evaluación para materias en línea.

Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia

- Homologar contenidos con las asignaturas del próximo cuatrimestre para compensar las competencias prácticas.
- Continuidad de estrategias de enseñanza en línea y disponibilidad de contenidos virtuales para su consulta posterior.

V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

- Flexibilidad en las entregas de trabajos y actividades académicas a través de las distintas plataformas institucionales, así como de medios de acceso libre.
- Se imparten clases virtuales en vivo, dos veces a la semana para cada materia, mismas que son grabadas y puestas a disposición de los estudiantes que no cuentan con acceso a internet permanente a través el Campus Virtual UTVAM.
- Personalización de la interacción entre docentes y estudiantes durante las clases virtuales.
- Acompañamiento del tutor para el seguimiento del estudiante.
- El 90 % de la matrícula cuenta con una beca económica Federal o Estatal (Becas “Miguel Hidalgo”).
- Se difunden cápsulas motivacionales y de inteligencia emocional emitidas por la Secretaría de Educación Pública del Estado de Hidalgo.
- La atención de estudiantes en horario ilimitado y a través de diversos medios de comunicación.

Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

- Flexibilidad en las entregas de trabajos y actividades académicas a través de las distintas plataformas institucionales, así como de medios de acceso libre. Dicha flexibilidad comprende, por ejemplo, la posibilidad de aceptar trabajos elaborados en los cuadernos de los estudiantes y enviados en fotografía por WhatsApp o correo electrónico, sin que la calidad de la presentación influya en la evaluación.
- El 90 % de la matrícula cuenta con una beca económica Federal o Estatal (Becas “Miguel Hidalgo”).

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

- Acompañamiento del tutor para el seguimiento del estudiante.
- La atención de estudiantes en horario ilimitado y a través de diversos medios de comunicación.

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

- Los profesores proporcionan tanto materiales en formato PDF, como vínculos a materiales de consulta de libre acceso, a través del Campus Virtual UTVAM.
- Adicionalmente, los docentes realizan el respaldo de los videos de sus clases virtuales en la nube institucional, desde donde puede ser consultada por los estudiantes a través de los respectivos accesos compartidos en el Campus Virtual UTVAM.