

Universidad Tecnológica de la Tierra Caliente

I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria

- La Universidad comunicó las acciones que se llevaron a cabo frente a la emergencia sanitaria mediante comunicados informales no documentados.
- Durante el inicio se llevó a cabo una reunión con el personal administrativo, docente y alumnado para decidir acerca de la emergencia sanitaria; se dio conocer qué era el COVID-19 y qué medidas sanitarias se tenían que hacer.
- Posteriormente se dio a conocer la forma de trabajar, que sería en línea, con medios digitales como: correo electrónico, WhatsApp y Facebook, donde se mandarían trabajos a realizar y se podrían enviar por medios ya mencionados hasta el 20 de abril.
- El 16 de abril se reunieron de forma virtual los directores de carrera para ver cómo cerrar el cuatrimestre enero-abril 2020 y se hizo un calendario de actividades para cerrar el cuatrimestre trabajando con estos mismos medios.
- Entre el 20 y 30 de abril se empezó a visualizar la forma de trabajar con una plataforma.
- El 6 de mayo de 2020 se inició el cuatrimestre mayo-agosto 2020 utilizando la plataforma de Classroom, en la cual se sube material para que el alumno estudie y se deja una actividad con ciertos criterios de evaluación, esta misma plataforma permite que el alumno pregunte dudas acerca de sus actividades a realizar.

Dificultades y acciones

Las cinco principales dificultades que la Universidad tuvo para planear las acciones y transmitir las a la comunidad fueron:

- Falta de equipo de computadora o teléfono celular por parte del alumno.
- Falta de internet en ciertas comunidades.
- Carencia de libre acceso a otras comunidades con internet (bloqueo de entradas entre comunidades).
- La falta de conocimiento al ocupar medios digitales por algunos alumnos.
- La velocidad del internet, ya que es muy lento.

La forma en que fueron atendidas las dificultades en la planeación ha sido:

- Estar en contacto por WhatsApp con profesores para dar indicaciones o dar nuevos avisos, así como con los jefes de grupos, ya que ellos son los que tienen contacto con sus compañeros de salón a través de las redes sociales.
- También se trata que todos los comunicados pasen por todos los medios posibles, como: Facebook, correo electrónico, WhatsApp y en cada grupo de Classroom.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

Las cinco principales acciones que la Universidad ha realizado para dar continuidad a las actividades académicas en la modalidad a distancia son:

- Utilizar la plataforma Classroom.
- Utilizar WhatsApp como medio de reforzamiento para aclaración de dudas.
- Elaborar material que se lo más claro y entendible posible.
- Elaborar criterios de evaluación que sean los acordes a cada a realizar.
- Dar seguimiento por parte de su profesor a cada alumno de forma personal cuando no ha hecho alguna actividad.

Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

- Terminación de estancia.
- Estadía.
- Inscripción presencial.
- Preinscripción online.
- Vinculación.
- Servicios escolares.
- Administración y finanzas.

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

Las herramientas informáticas que utiliza la Universidad para continuar con la actividad docente son:

- Una plataforma diseñada para la educación a distancia, de uso institucional, pero propiedad de terceros.
- Se llama Classroom. En esta plataforma se hacen grupos de clase por cada materia que tiene cada grupo de cada carrera, ahí se sube material para estudiar por parte del profesor, se realiza una rubrica de evaluación y se da tiempo para que trabajen cierta actividad y en esta misma pueden ir exponiendo dudas y se les van resolviendo éstas.
- Una vez concluida la actividad se califica y se envía al alumno. Una vez concluida se continúa con el siguiente tema a tratar.
- También pueden realizar videos y subirlos.
- Se puede compartir Link de videos, artículos y noticias para retroalimentar los temas.
- Se puede realizar presentaciones en vivo.

IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia, soporte técnico y ayuda en línea a los docentes.
- Comunicación a través de WhatsApp y llamadas telefónicas.

Monitoreo del trabajo docente a distancia

- Informes semanales y evidencia por capturas de pantallas.

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

- Los lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia son:
- De acuerdo con la secuencia didáctica, se adecuó para el trabajo en línea.
- El profesor sube material del tema a enseñar y evaluar.
- El profesor deja una tarea o actividad con ciertos criterios a evaluar y para cierto tiempo.
- El alumno envía la actividad al profesor una vez realizada.

Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

- El profesor la revisa y la evalúa; posteriormente, si hay algo a corregir, le regresa la actividad.
- El alumno recibe su calificación y, si tiene observaciones, realiza las correcciones y vuelve a enviar la actividad.
- El profesor revisa las correcciones y asigna una calificación.
- Una vez concluida la actividad, se prosigue con el siguiente tema.
- Para evaluar el parcial, deja un trabajo final o realiza un examen con tiempo.

V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

Las acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia son:

- Dar asesorías por parte del profesor encargado de la clase.

Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

- Dar más tiempo de lo normal para las actividades, hasta que tengan la oportunidad de hacerlas y subirlas a la plataforma.
- Los alumnos que no cuentan con un equipo de trabajo se han contactado con compañeros que tienen equipo para realizar sus actividades y otros viajan a comunidades que cuenten con algún ciber y les piden de favor que se los renten por cierto tiempo, ya que la mayoría están cerrados por la contingencia.

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

- Vídeos, artículos y libros electrónicos consultados a través de bibliotecas digitales.