

## **Universidad Tecnológica de la Selva**

### **I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria**

La rectoría de la Universidad, en reunión con el comité del sistema de gestión de calidad, comunicó las acciones a emprender por la emergencia sanitaria. El 16 de marzo de 2020 emitió un comunicado dirigido a la comunidad universitaria en el cual se notificó las medidas preventivas que se tomarían en cuenta del 17 al 20 de marzo tales como:

- La instalación de una comisión de salud.
- La instalación de un filtro sanitario a la entrada de la universidad.
- El establecimiento de un sistema de educación a distancia para las actividades académicas.

### **Dificultades y acciones**

La institución se enfrentó a problemas como:

- Conexión a internet de baja calidad.
- Problemas sociales de la zona.
- Dificultad de adaptación a la nueva realidad por los protocolos de seguridad.
- Falta de costumbre de trabajar en casa y no respetar los horarios así como no contar con un ambiente laboral.
- Las dificultades económicas.

Todas las acciones programadas fueron transmitidas a la comunidad universitaria a pesar de las diversas dificultades técnicas que se presentaron, además se promovió el respeto a las medidas de seguridad y la migración de actividades en casa con el debido seguimiento de resultados.

### **II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades**

La Escuela realizó las siguientes acciones:

- Utilizaron plataformas digitales educativas para el proceso enseñanza aprendizaje tales como Google Classroom, Moodle, Claroline, Coom, WhatsApp.
- Diseñar un plan de continuidad académica a distancia.
- Programar reuniones semanales con directores de división de manera virtual para conocer los avances académicos.
- Organizar reuniones con el personal académico de manera virtual para conocer las dificultades de aprendizaje de los alumnos.
- Monitorear permanentemente la programación académica docente mediante la plataforma del sistema GECKO de la Universidad.

### **Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria**

Como actividades académicas adicionales, destacan:

- El desarrollo de programas de estudios por competencia.
- El desarrollo del examen diagnóstico de ingreso.
- La Habilitación de la plataforma para la aplicación del examen en línea.

## **Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19**

---

- Programación de asesorías a alumnos mediante herramientas tecnológicas.
- El desarrollo de temas innovadores durante la estadía en casa.

### **III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia**

- La Escuela cuenta con una plataforma diseñada para la educación a distancia, de uso institucional pero propiedad de terceros, como Google clasroom que es un servicio web educativo gratuito desarrollado y forma parte del paquete de Google suite for education, que incluye documentos de Google, Gmail, y Google calendar.

### **IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente**

#### **Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico**

La institución realizó las siguientes acciones:

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia.
- Diseño y uso de materiales y guías didácticas.
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.
- Organización de foros con docentes por medio de video llamadas.

#### **Monitoreo del trabajo docente a distancia**

Para monitorear las actividades a los docentes, la Universidad solicita:

- Informes de actividades académicas.
- Rubricas de evaluación.
- Acciones correctivas de los temas propuestos en la hoja de asignatura.
- Revisión del avance programático semanal en la plataforma de la institución (GECKO).

#### **Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia**

La Universidad formuló lineamientos que consideran los siguientes puntos:

- El personal docente de tiempo completo y asignatura envían las acciones preventivas para el cumplimiento de los temas programados, así como un informe en el que detalla el comportamiento e incidencias de las diferentes actividades durante el periodo de contingencia.
- El medio de comunicación entre docentes y alumnos es el correo electrónico, WhatsApp o alguna plataforma de tecnología educativa.
- Las evidencias físicas generadas por los alumnos se entregan a los docentes al reactivarse las actividades presenciales.
- El sistema de captura de calificaciones permanece abierto por tiempo indefinido.
- La evaluación de las tareas integradoras es a través de revisiones electrónicas.
- Los asesores académicos revisan los reportes de estadía online.

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria  
provocada por el COVID-19**

---

**Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia**

- En algunos temas se deberán plantear estudios de casos.
- Aplicación de simulaciones.
- Agotar la parte teórica de las asignaturas y una vez que se regrese a clases presenciales se realizará la parte práctica.

**V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia**

- Utilización de herramientas tecnológicas de fácil manejo tales como el WhatsApp y correo electrónico.
- Disponibilidad de asesorías académicas mediante el uso de herramientas tecnológicas.
- Flexibilidad en cuanto a la entrega de tareas o alguna información que el docente requiera para evaluar.

**Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet**

- El personal docente envía bibliografía electrónica mediante el WhatsApp o correo o correo electrónico para apoyar al alumno en el desarrollo de su investigación.
- Se le brindan facilidades a los alumnos para entregar actividades en línea.

**Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta**

- Los materiales se encuentran a la disposición de los alumnos en la biblioteca digital del espacio común de educación superior tecnológica.