

Universidad Tecnológica de Zinacantepec

I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria

La universidad informó a la comunidad las acciones que se llevaron a cabo frente a la emergencia sanitaria mediante oficios emitidos por el titular, circulares y correos electrónicos.

Al inicio de la emergencia sanitaria, se emitió una circular mencionando el receso de las actividades presenciales e invitando a la comunidad universitaria a seguir las medidas de seguridad emitidas por la Secretaría de Salud.

Posteriormente, la universidad se dio a la tarea de difundir a través de las redes sociales las medidas de seguridad, y lineamientos para incentivar a toda la comunidad estudiantil, administrativa y docente a unirse a la Jornada Nacional de Sana Distancia.

Dificultades y acciones

- Poco tiempo para trasladar las clases presenciales a virtuales.
- Zonas con dificultades de conexión a internet.
- No contar con personal del área de la salud.
- Situación económica familiar.
- Se convocó a una reunión el 17 de marzo a la plantilla docente para informar la forma de trabajo.
- Se crearon los contenidos en plataformas educativas manteniendo la información durante todo el cuatrimestre.
- La universidad se apegó a las recomendaciones del Sector Salud.
- Se otorgaron prórrogas para el pago de inscripciones.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- Impartición de clases mediante videoconferencias, clases en línea, plataformas educativas, redes sociales o en su defecto llamada telefónica y/o mensaje de texto.

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

- Difusión y preregistro para nuevo ingreso.

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

Se han utilizados diversas plataformas virtuales académicas como:

- Plataforma diseñada para la educación a distancia de uso institucional pero propiedad de terceros.
- Herramientas diseñadas para la educación a distancia de acceso gratuito o por pago.
- Office 365 plataforma educativa: Microsoft Teams que permite realizar videoconferencias, asignar tareas así como calificarlas, programación de evaluaciones, y creación y edición de material multimedia.

IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia.
- Capacitación en línea.

Monitoreo del trabajo docente a distancia

- Envío de reporte de asistencia diario con evidencia.

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

- Se evaluará con base en los criterios.

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia

- Se utilizará software que permita desarrollar las actividades virtualmente en los equipos de los alumnos.

V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

- Capacitación para el uso de las herramientas de aprendizaje.

Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

- Empatía a la situación.
- Se realizan esfuerzos para poner los materiales educativos al alcance de los alumnos.

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

- Materiales multimedia, infografías y formularios disponibles a través de plataformas digitales y correo electrónico.