

Universidad Tecnológica de Salamanca

I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria

- La Universidad Tecnológica de Salamanca suspendió la presencia física de la comunidad universitaria a partir del 17 de marzo de 2020, con la finalidad de salvaguardar la salud de alumnos, personal académico y administrativo, así como de directivos. Adicionalmente, elaboró un Programa Extraordinario para atender la coyuntura.

Dificultades y acciones

- Enfrentó algunas adversidades como la falta de equipo de cómputo en los hogares del personal administrativo y de los estudiantes; falta de internet, principalmente en los hogares de los estudiantes; falla del servicio de internet; definir cuál era el tipo de plataforma más idóneo para utilizar en las clases en línea; establecer la forma de llevar a cabo el proceso de estadía o confinamiento.
- Logró superar estas adversidades, con la realización oportuna de acciones, tales como: facilitar equipo de cómputo con el apoyo del Área de Sistemas; usar una sola plataforma para docentes y estudiantes; facilitar tabletas a estudiantes que carecían de equipo de cómputo; el proyecto de estadía para sus hogares.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- Entre las acciones que ha realizado para continuar con sus actividades académicas se encuentran: apoyar permanente a estudiantes y docentes para diferir pagos; usar una sola plataforma para las actividades académicas; establecer comunicación permanente entre los directivos y el personal docente, supervisado por el Coordinador Académico; realizar reuniones periódicas virtuales con el personal directivo; y gestionar becas para apoyo a estudiantes con problema de pago de colegiaturas.

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

- Además de las actividades relacionadas estrictamente con el proceso de enseñanza aprendizaje, la Universidad ha otorgado capacitación a su personal docente; y ha brindado atención especial a estudiantes con problemas de conectividad.

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

- Se ha utilizado la Plataforma Microsoft Teams, diseñada especialmente para la educación a distancia, la cual se considera amigable por su accesible manejo y, además, cubre las necesidades académicas.

IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- Ha desarrollado cursos de capacitación para docentes en la modalidad a distancia.
- Se ha proporcionado soporte técnico y ayuda en línea al personal académico para el óptimo desempeño de su función docente en sus clases en línea.

Monitoreo del trabajo docente a distancia

- A través de la supervisión del Coordinador Académico, se ha realizado periódicamente reuniones, en línea, con docentes y directores.

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

- Las evaluaciones en línea se realizan con portafolio de evidencias.

Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

- Para el caso de asignaturas que, por su naturaleza, no pueden realizarse a distancia, se ha determinado reprogramar las evaluaciones prácticas.

V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

- A través de los docentes y directores, se ha brindado atención personalizada, en línea, a los alumnos.
- Ha facilitado a los alumnos el acceso a medios informáticos (tabletas).

Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

- Ha facilitado a los alumnos el acceso a tabletas.

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

- Ha puesto a disposición de sus estudiantes la Biblioteca Digital.