

## **Universidad Tecnológica de Manzanillo**

### **I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria**

La universidad informó a la comunidad las acciones que se llevaron a cabo frente a la emergencia sanitaria mediante la elaboración de un Programa extraordinario para atender la coyuntura.

Se ofreció capacitación a los docentes en el área de herramientas útiles para la impartición de cursos mediados por tecnología.

#### **Dificultades y acciones**

Algunos docentes no contaban con equipo de cómputo. Por lo que la universidad instrumentó un programa de apoyo para autorizar la salida del equipo de cómputo asignado para sus actividades presenciales, cumpliendo con el debido proceso ante patrimonio universitario.

### **II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades**

- Capacitación a todo el personal relacionado con actividades académicas en el uso y optimización de las herramientas tecnológicas disponibles a través de curso de 40hrs. de G Suite.
- Acompañamiento permanente del área de tecnologías de la información y comunicación a todos los docente para instalar e impartir su(s) curso(s) en Classroom y utilización de Google Meetings.
- Asistencia remota de forma permanente y expedita a toda la población universitaria por parte del área de sistemas, a fin de asegurar el buen funcionamiento de los equipos de cómputo.
- Impartición de un curso taller sobre diseño instruccional que permitió mediante un análisis FODA, la planeación estratégica, asegurando la planeación de la estrategia didáctica, los contenidos, los materiales, actividades, método de trabajo, estrategia de seguimiento y la evaluación, siguiendo el modelo ADDIE.
- Previo al inicio del cuatrimestre (mayo-agosto), se utilizaron dos semanas para un curso de nivelación con el objetivo de experimentar y probar las habilidades de los docentes.
- Capacitación de los estudiantes en educación a distancia con mediación tecnológica.
- Aplicación de un cuestionario para detectar alumnos con dificultades para tomar sus clases con mediación tecnológica.

#### **Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria**

- Servicios estudiantiles como trámites de constancias, inscripciones, acceso remoto a biblioteca, asesoría psicológica, actividades culturales y deportivas, asesorías y tutorías.

### **III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia**

- Herramientas diseñadas para la educación a distancia. De acceso gratuito o por pago.
- Herramientas útiles para la comunicación a distancia. De acceso gratuito o por pago.
- Utilización de todas las herramientas de G Suite (Google).

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria  
provocada por el COVID-19**

---

**IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente**

**Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico**

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia.
- Diseño y uso de materiales y guías.
- Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes.
- Número telefónico de soporte para docentes.
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.
- Seguimiento personalizado por el personal del área de pedagogía

**Monitoreo del trabajo docente a distancia**

- El personal del área pedagógica tiene acceso consentido a todas las aulas virtuales, a fin de orientar al profesor en caso de ser necesario.

**Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia**

- Se realizó un diseño instruccional de cada curso, en el que se identificaron los conocimientos significativos y los resultados esperados, y se instrumentó la forma de evaluación con mediación tecnológica.
- Todas estas actividades son resultado del trabajo colegiado al interior de la academia de cada programa educativo.

**Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia**

- Análisis permanente y ajustes de ser necesario en el diseño instruccional de cada curso (algunos en módulos, otros de manera individual, pero todos los grupos tienen proyecto integrador).
- Se identificaron las prácticas más significativas en el cultivo de las competencias genéricas de cada programa educativo, y se hizo un listado con la finalidad de desarrollarlas en su oportunidad. Se destaca que todas las materias curriculares se están llevando a cabo.

**V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia**

- Todas las materias curriculares se imparten a distancia.

**Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet**

- El Rector solicitó al Consejo Directivo autorización de 80 becas estudiantiles de \$300.00 pesos para el pago del servicio de internet o compra de datos.
- Se implementó en el diseño instruccional el trabajo colaborativo en los estudiantes, integrando equipos heterogéneos en cuanto a su conectividad "permanente", para lo cual las clases mediadas por tecnología se graban y se comparten por redes sociales que no consumen datos como Facebook y WhatsApp, logrando con esto poner en práctica los valores como solidaridad y tolerancia.

**Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta**

- Los alumnos tienen disponible material de estudio a través de libros de texto, material didáctico propio del docente y otros disponibles en la red y con acceso a biblioteca virtual.