

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

Universidad Tecnológica de Izúcar de Matamoros

I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria

La Universidad comunicó las acciones que se llevaron a cabo frente a la emergencia sanitaria mediante la elaboración de un programa extraordinario para atender la coyuntura.

Con base en el contexto nacional, estatal y municipal se tomaron las siguientes decisiones:

A partir del 18 de marzo de 2020:

- Retiro del personal susceptible: mayores de 60 años, mujeres embarazadas y personas con enfermedades crónicas
- Estructuración del seguimiento del proceso enseñanza-aprendizaje con ayuda de tecnologías de la información (correo electrónico, plataforma Moodle, videoconferencias)
- Retiro de alumnos en estadía técnica (onceavo cuatrimestre de ingenierías)

A partir del lunes 23 de marzo de 2020:

- Suspensión de las actividades presenciales en las instalaciones universitarias
- Habilitación de la estructura de comunicación y mando jerárquico durante la pandemia
- Medidas de ayuda a la población (difusión de información por medios oficiales, portal federal y estatal)
- Mantener la venta de agua embotellada (precio preferencial y de ayuda a la población)

Dificultades y acciones

Las cinco principales dificultades que la Institución tuvo para planear las acciones y transmitir las a la comunidad fueron:

- Incertidumbre ante el comportamiento de la transmisión del virus, en específico los tiempos y espacios disponibles dados la campaña de Sana Distancia y los decretos estatales
- Cobertura de medios de transmisión digitales en la región de Izúcar de Matamoros, Puebla
- El 25% de la población estudiantil proviene de municipios que no cuentan con servicios básicos, ni con servicio de internet
- Establecer los parámetros para una estructura de comunicación efectiva entre los miembros de la comunidad universitaria: correo electrónico institucional y como segunda medida grupos de WhatsApp
- Considerar las herramientas digitales disponibles para garantizar el proceso enseñanza-aprendizaje y establecer estrategias para que todos los docentes pudieran realizar sus funciones

Las dificultades u obstáculos presentados en la planeación se han atendido de la siguiente forma:

- En general, se tomaron como base los lineamientos de los gobiernos estatal, federal y municipal en cuanto a las medidas de prevención para la dispersión del virus
- Asimismo, se reforzaron los medios de comunicación con nuestros docentes y personal administrativo para que se pudiera establecer la modalidad de trabajo en línea. Tuvimos y tenemos mucha cooperación por parte de nuestro personal, ya que con medios propios (computadora personal e internet) se mantuvieron trabajando
- Se jerarquizaron los procesos al interior de la Universidad, tales como la generación de información indispensable, el seguimiento de proyectos interinstitucionales con otras universidades que dependían de recurso público
- Campaña de difusión reforzando la sana distancia y el "Quédate en casa".

Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

Las cinco principales acciones que la Institución ha realizado para dar continuidad a las actividades académicas en la modalidad a distancia son:

- Se estableció un programa de trabajo para todos los programas educativos, el cual incluía, la entrega de una carpeta académica con los recursos didácticos necesarios para continuar su formación (horarios de atención, planeación didáctica, instrumentos de evaluación, presentaciones digitales, material digital, podcast, etc). Dicha información fue entregada a los alumnos a través de sus tutores académicos y docentes antes de iniciar la contingencia por COVID-19.
- Se tenía un censo del número de alumnos que cuentan con dispositivo portátil y conexión a internet, así como su municipio de procedencia. Nuestra comunidad universitaria se encuentra en Izúcar de Matamoros pero también tenemos presencia en el municipio de Tulcingo de Valle. En promedio en las instalaciones de Izúcar de Matamoros, el 70% de los alumnos cuentan con los medios para dar seguimiento a su formación en una modalidad con ayuda de tecnologías de la Información. En las instalaciones de Tulcingo de Valle el promedio es de 30%, ya que los alumnos son de comunidades que pertenecen a municipios del Estado de Guerrero, en los cuales las condiciones de seguridad pública y las condiciones de acceso a medios digitales no son adecuadas.
- Se cuenta con una plataforma propia de uso libre basada en MOODLE desde hace 12 años, aunado al hecho de que el 25% de nuestra matrícula es atendida en programas en su modalidad despresurizada o mixta. Derivado de lo anterior, el 60% de nuestros docentes interactúa con la plataforma.
- Se modificaron las planeaciones didácticas cuatrimestrales y por ende los instrumentos de evaluación aplicables.
- Plan de trabajo y horarios de atención específicos para garantizar la disponibilidad de los sistemas de información institucionales: página web, correo electrónico, plataforma gestora de contenidos y sistema de calificaciones. (incluye la difusión de los correos electrónicos específicos y personales de docentes y administrativos, así como la capacitación para el uso de herramientas para videoconferencia).

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

- Proyectos de transferencia de tecnología con CONACYT
- Estadías técnicas mediante proyectos institucionales en línea
- Cuidado de los cultivos institucionales (caña, maíz, etc)
- Experimentos de diversos cultivos (servicios externos)
- Actividades culturales y deportivas mediante el uso de videos instruccionales

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

Las herramientas informáticas que utiliza la Universidad para continuar con la actividad docente son:

- Herramientas diseñadas para la educación a distancia.
- Nuestra plataforma está basada en el gestor de contenidos Moodle versión 3.5, con servicios Apache, MySQL y PHP. 40 GB de RAM. No es una plataforma totalmente diseñada para la educación a distancia.

IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente

Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

Las capacidades del personal docente para la atención de la modalidad a distancia se están fortaleciendo mediante:

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia
- Diseño y uso de materiales y guías
- Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes
- Capacitación entre docentes y colaboración transversal en asignaturas con mayor índice de reprobación

Monitoreo del trabajo docente a distancia

El monitoreo del trabajo docente a distancia se lleva a cabo a través de las estadísticas del uso de la plataforma y la verificación de los productos académicos generados

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

En nuestro sistema de gestión de la calidad, se tiene establecida una planeación didáctica cuatrimestral en donde se establecen los instrumentos de evaluación. Al cambiar a la modalidad a distancia, la planeación didáctica fue modificada y se enfocaron las actividades de evaluación a medios digitales. Cabe mencionar que para el cuatrimestre enero-abril 2020, ya se contaba con el 60% de la evaluación al iniciar la contingencia por COVID-19, lo que conllevó a rediseñar sólo el 30% de los instrumentos de evaluación para los alumnos. Para el cuatrimestre mayo-agosto 2020, la planeación didáctica ya consideró la parte no presencial.

Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia

Para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia, se ha generado material didáctico audiovisual, tal como videotutoriales o el uso de software de simulación o de realidad aumentada, si es que existen versiones disponibles.

V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

- Se han establecido programas transversales de apoyo durante este proceso: disponibilidad del material en la plataforma en todo tiempo y espacio.
- Empleo de carpetas digitales en nube y seguimiento por correo electrónico.
- Se amplió el período de regularización de asignaturas de una semana a dos semanas.

Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

La institución ha establecido algunos criterios de seguimiento para los alumnos que no cuentan con las herramientas para el seguimiento de actividades durante este período de contingencia. Es así que se generan paquetes de información por correo electrónico en forma semanal y se da una semana para que se generen los productos académicos de un conjunto de asignaturas.

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

Los materiales disponibles son: presentaciones, notas de clase, manuales de asignatura, videos y podcast.