

Universidad Tecnológica de Guaymas

I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria

Cuando inició la contingencia sanitaria, el titular de la Universidad Tecnológica de Guaymas emitió un oficio a través de correo electrónico, en donde informó que se optó por mandar a casa a todos los estudiantes y personal docente a casa. En el caso de personal administrativo, se elaboró una clasificación de actividades esenciales y no esenciales para determinar quién debería acudir a las instalaciones de la universidad y quien debería permanecer desde casa laborando. El personal no acudió a la universidad todos los días de la semana, ni la jornada completa, solo acudieron en ocasiones que así se requería.

Durante la pandemia, se está trabajando en la elaboración de un Plan de Trabajo de Retorno Seguro, donde se establecen las medidas a tomar para el retorno seguro escalonado del personal y alumnos, que en una primera etapa, incluye únicamente al personal administrativo y docente y se deberá cumplir con cuatro aspectos para poder regresar a la nueva normalidad: 1. Medidas de Ingeniería. 2. Medidas Administrativas. 3. Equipo de Protección Personal, y 4. Capacitación. Para el regreso de estudiantes (aún no establecida la fecha) se deberán de multiplicar las medidas de seguridad e higiene.

Dificultades y acciones

Dificultades para planear las acciones:

- La información constante y tan cambiante ante el comportamiento del COVID-19.
- Transmitir a los estudiantes las medidas para el inicio del nuevo cuatrimestre.
- La impartición de clases y formas de evaluación.
- Disponibilidad de medios de comunicación (computadora, teléfono, internet, etc.) para toda la comunidad.

Atención a las dificultades u obstáculos:

- Mantener la información actualizada a través de medios de comunicación oficial.
- Se realizaron llamadas telefónicas, a cada uno de los estudiantes para definir las opciones de pago y aclarar dudas sobre la nueva forma de trabajo.
- Utilización de medios tecnológicos para la impartición de clases virtuales, uso de plataforma como Google Classroom, Zoom, etc.
- Apoyo por parte del Gobierno del Estado para asegurar que todos los estudiantes contaran con internet. Se registraron estudiantes de la UTGuaymas para recibir el beneficio de beca para tener internet gratis en casa, algunos de los estudiantes obtuvieron el beneficio.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- Implementación y estandarización de clases virtuales a través de aplicaciones de G-Suite.
- Seguimiento académico con cada uno de los docentes para los avances de cada uno de los estudiantes y detección de problemáticas por parte de los alumnos para su seguimiento académico.
- Se está reforzando la implementación del Programa Institucional de Tutorías
- Se están buscando y gestionando a través de rectoría apoyos por el área de becas y así acceder a programas de apoyo para internet para los estudiantes que no tengan acceso o tengan acceso limitado a internet.
- Se lleva una constante coordinación para detectar alumnos vulnerables a través de llamadas telefónicas, correos electrónicos e incluso se ha propuesto realizar visitas a domicilios de los alumnos en función de detectar las

Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

necesidades específicas para que los estudiantes puedan cumplir con las metas y alcanzar las competencias que marcan los programas educativos.

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

- Se está trabajando con los programas extracurriculares, también a la distancia.

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

- Se utilizan herramientas diseñadas para la educación a distancia, de acceso gratuito o por pago, como Google Classroom es un servicio web educativo gratuito desarrollado por Google. Forma parte del paquete de G Suite for Education, que incluye documentos de Google, Gmail y Google Calendar. Correo Electrónico: porque es rápido y económico el envío a cualquier parte del mundo tarda unos segundos en ser recibido. WhatsApp: porque permite enviar y recibir mensajes instantáneos a través de un teléfono móvil (celular). El servicio no solo posibilita el intercambio de textos, sino también de audios, videos y fotografías.

IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente

- Fortalecer las capacidades del personal académico.
- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia.
- Número telefónico de soporte para docentes.
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.
- Reuniones de academia para compartir experiencias y mejorar la práctica de la nueva estrategia de enseñanza.

Monitoreo del trabajo docente a distancia

- Se está trabajando en una propuesta de sistemas para la Universidad que integre plataforma de clases.

Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia

- Se está generando una propuesta de Programa para que puedan acudir a los talleres de la Universidad a realizar las prácticas de las materias que así lo requieran. Esta propuesta deberá incluir los 4 aspectos descritos en el Plan de Trabajo para el Retorno Seguro.

V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

- Se está trabajando con las áreas de vinculación, becas y rectoría en la identificación de esos casos para darles seguimientos con la beca que ofrece el Gobierno del Estado y apoyar a de alguna manera a aquellos alumnos que no resulten beneficiados con la beca.
- Seguimiento en tutorías de alumnos que detecten los maestros y tratar de ver el motivo de su actitud.
- Se ofreció pagos diferidos al inicio del cuatrimestre Mayo- agosto.

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

- Se está trabajando a través de las áreas de Rectoría-Vinculación-Becas para la localización de estudiantes que por su condición económica no cuenta con los medios para tener acceso a los medios para hacer sus clases virtuales y se le canaliza al programa del Gobierno del Estado para que tengan acceso a las opciones de beca de internet gratis en sus casas. Así mismo, se está viendo la posibilidad de ofrecer equipos prestados a estos estudiantes.

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

- Todo el material bibliográfico necesario para el desarrollo de las clases es propuesto por el mismo docente y orienta a los estudiantes para su fácil localización.