

Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

Universidad Tecnológica de Costa Grande

I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria

La institución informó a la comunidad las acciones que se llevaron a cabo frente a la emergencia sanitaria mediante oficios y comunicados oficiales.

Los docentes por inicio utilizaron el medio digital de más fácil acceso (Canvas, Correo electrónico, WhatsApp, Google Classroom o Meet) para cerrar el cuatrimestre Enero - Abril 2020 y el día 20 de marzo antes de irnos al periodo de confinamiento, entregaron a las Direcciones de Programas Educativos su planeación de clases y su medio de trabajo.

Dificultades y acciones

Entre las principales dificultades que se enfrentó la Institución para planear las acciones y transmitir las a la comunidad, se encuentran las siguientes:

- Desconocer el periodo de tiempo.
- Crear conciencia en la comunidad universitaria de la importancia de quedarse en casa para evitar el contagio.
- Que se haría con las materias prácticas.
- Problemas de conexión a internet de algunos compañeros.
- Resistencia de docentes y alumnos en esta nueva modalidad de a distancia.

Para enfrentar estos desafíos la Institución puso en marcha las siguientes medidas:

- Nos hemos alineado a las indicaciones federales, estatales y de salud y afortunadamente existe una mayor conciencia por parte de la comunidad universitaria en la importancia de no salir de casa.
- Se brindó curso de capacitación a los docentes en herramientas digitales.
- Se elaboraron tutoriales para alumnos en cómo ingresar a las plataformas.
- Se han adecuando las clases a esta forma de educación a distancia.
- La parte docente, administrativa y el alumnado se encuentran comprometidos con esta forma de trabajo.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- Se capacitó al 100% de la planta docente en la plataforma CANVAS.
- Se elaboraron tutoriales para alumnos en cómo ingresar a la plataforma y poder subir trabajos, tareas, participar en foros y tener videoconferencias, así como realizar exámenes.
- El proceso de admisión es en línea y todas las dudas se resuelven de manera telefónica.
- Se adaptó el proceso de liberación de prácticas y estadías en línea así como el proceso de titulación.
- Se brindan asesorías académicas así como tutorías individuales y grupales a distancia.

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

- Se brinda tutoría individual y grupal por línea, se atiende el proceso de admisión y se liberan memorias de estadía y se titulan alumnos.

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

La institución utiliza herramientas diseñadas para la educación a distancia:

- CANVAS
- LMS

IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia, Diseño y uso de materiales y guías, Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes, Número telefónico de soporte para docentes, Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.

Monitoreo del trabajo docente a distancia

Se elabora un reporte estadístico, actualmente se trabaja con 434 módulos de los 9 programas educativos y de manera semanal se les presenta un reporte semanal sobre el docente y alumno ingreso en plataforma (óptimo, regular o deficiente), información en CANVAS (grupos completos, actividades de aprendizaje y tareas, material de estudio suficiente).

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

Los docentes utilizan rúbrica de evaluación misma que se da a conocer a los alumnos al iniciar el curso.

Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia

Los docentes mandan guía de pasos a seguir para elaboración de algunas prácticas (gastronomía, mantenimiento, mecánica, procesos alimentarios, energías renovables).

V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

Se habló con ellos para darles facilidades de tiempo en entrega de trabajos y tareas.

Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

Se habló con ellos para darles facilidades de tiempo en entrega de trabajos y tareas y a los que se les dificulta la plataforma la entrega es por medio de correo electrónico o WhatsApp.

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

- Biblioteca digital EduManager.