

Universidad Tecnológica de Ciudad Juárez

I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria

- Entre el 18 y 19 de marzo el titular de la institución tomó la decisión de enviar a los grupos vulnerables a trabajar desde sus casas (personal con enfermedades crónicas, tercera edad, mujeres embarazadas) y hacer un escalonamiento para el resto de los trabajadores.
- El 20 de marzo fue el último día laboral presencial para el resto del personal, para posteriormente incorporarse a trabajar en línea desde sus casas.
- El 2 de junio se llevó a cabo la sanitización del 100% de las instalaciones del campus.
- Se determinó concluir el cuatrimestre enero-abril en línea a través de las diferentes plataformas de educación virtual.

Dificultades y acciones

- No todos cuentan con conectividad o, en su caso, cuentan con conectividad deficiente.
- No todos cuentan con equipo de cómputo para desarrollar actividades en línea. En este caso se hizo préstamo de equipo de cómputo a quienes carecían de éste.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- Se establecieron clases sincrónicas mediante el uso del programa Microsoft Teams y clases asincrónicas mediante la plataforma institucional Neo que facilitaron la organización de los estudiantes y la consulta de sus actividades en un mismo espacio a fin de evitar la dispersión de información en diferentes espacios virtuales. Con estas acciones se permitió al personal docente y administrativo realizar el seguimiento adecuado de las clases para hacer una retroalimentación y hacer los ajustes necesarios para garantizar la calidad del servicio educativo.
- Se capacitó al total del personal docente en el uso del programa Microsoft Teams y la plataforma institucional Neo con el objetivo de impartir sus clases con la calidad necesaria.
- Los docentes diseñaron y generaron los materiales académicos y didácticos necesarios para el inicio de las clases virtuales con la calidad requerida por la institución.
- Se proporcionó equipo de cómputo a los docentes que así lo requerían para impartir sus clases.
- Se pusieron a disposición de docentes y estudiantes los enlaces a la biblioteca digital de la universidad (www.bibliotecaecest.mx), para que pudieran acceder a los repositorios y bases de datos de forma remota. Asimismo se promovió el uso de libros electrónicos.

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

- Todas las actividades académicas organizadas por la institución continuaron con diferentes adaptaciones.

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

- La institución cuenta con la plataforma Neo, que es exclusiva para la educación a distancia con características propias y diseño expofeso. Dicha plataforma es un sistema de gestión de aprendizaje (LMS por sus siglas en inglés) con la que fácilmente se pueden crear y gestionar todas las actividades de aprendizaje que, sin importar si se diseñan clases en línea, fomenta el trabajo colaborativo y permite evaluar y dar seguimiento al desempeño y logro de los estudiantes.

Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

- Se utilizó el programa Microsoft Teams que es un espacio de trabajo diseñado para mejorar la comunicación y colaboración de los equipos de trabajo de las empresas y que permitió a la institución reforzar las funciones colaborativas en la nube.
- Se realizaron chats grupales o privados para mantener conversaciones con pocos miembros, ver el contenido e historial del chat en cualquier momento, iniciar reuniones de video o voz; obtener acceso instantáneo a todo el contenido, las herramientas de colaboración, los usuarios y las conversaciones a través de pestañas; agregar accesos rápidos a los documentos, a los sitios web y a las aplicaciones que se utilicen con más frecuencia, y acceso a notas y documentos gracias a la integración con OneNote y SharePoint.

IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- Se dieron cursos de capacitación al personal académico en el uso de tecnologías para desarrollar actividades para el aprendizaje en la modalidad a distancia, así como para el diseño y uso de materiales y guías didácticas. Asimismo, se brindó soporte técnico y ayuda en línea a los docentes.

Monitoreo del trabajo docente a distancia

- La plataforma institucional permite generar reportes que registran las actividades académicas de los docentes y además genera un portafolio de evidencias por estudiante.
- El Sistema Integral de Servicios Estudiantiles (SISE) de la universidad también registra las actividades académicas de planeación, evaluación y tutorías.

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

- La institución determinó que la evaluación se llevará a cabo bajo los mismos parámetros establecidos para el caso de clases presenciales, únicamente dando mayor flexibilidad a los alumnos en los tiempos de entrega de proyectos.

Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia

- Una vez que se restablezcan las actividades en la universidad, se implementarán jornadas de recuperación en las que se dedicará tiempo para realizar la parte práctica en los laboratorios y completar al 100% el programa educativo.

V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

- Se realizaron protocolos específicos de seguimiento para aquellos estudiantes que no cuentan con dispositivos electrónicos ni conexión a internet.
- Se llevaron a cabo tutorías telefónicas.
- Se da seguimiento permanente a los alumnos a través de teléfonos móviles (envío de material y comunicación vía WhatsApp y/o SMS).

Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

- La institución solicitó a los docentes considerar que hay estudiantes que, por su condición socioeconómica, carecen de equipo de cómputo o conexión a internet, lo que no debería ser obstáculo para continuar con sus estudios. Para estos casos, se diseñaron cuadernillos de enseñanza similares a los ejercicios que se enseñan en línea y se dio un tiempo prudente para resolverlos y entregarlos, así como hacer todo lo posible para contactarlos.

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

- Para facilitar y propiciar la participación de los estudiantes, se solicitó a los docentes utilizar, además de las herramientas previstas en la plataforma acordada, otros medios de comunicación tales como chat, correo electrónico, mensajes de texto, WhatsApp y redes sociales.

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

- En la plataforma institucional se publican los temas desarrollados por los docentes, con presentaciones, extractos de libros y todo aquel material necesario para comprender las asignaturas.
- Asimismo, se encuentra a disposición de docentes y estudiantes el enlace a la biblioteca digital (www.bibliotecaecest.mx) de la universidad para que accedan a los repositorios y bases de datos de manera remota.