

Universidad Tecnológica de Chetumal

I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria

Se elaboró un programa extraordinario para atender la coyuntura. Se decidió implementar las recomendaciones del sector salud, al emitir un protocolo de medidas de seguridad e higiene. En cada entrada de la Universidad había botes de gel antibacterial, en cada baño se aseguró la disposición de jabón para manos, personal de limpieza se encargó de sanitizar áreas, se comisionó personal para la toma de temperatura a cada persona que ingresara a la Universidad. Cualquier personal que presentara tos, fiebre, dolor de cabeza, calentura, dolor de cuerpo era retirado a su casa. A partir del 23 de marzo hubo la suspensión de clases presenciales, por lo que se tuvo que retirar al personal para que laborara desde casa. Se realizó un plan de trabajo para operar desde casa, se emitieron comunicados para dar a conocer las fechas de los procesos, lineamientos para operar, se difundieron a través de las redes sociales de la Universidad, correos electrónicos y redes de WhatsApp.

Dificultades y acciones

Se realizó una planeación, la única dificultad que se tuvo fue el poco tiempo para planear e implementar las acciones. Se trabajó tiempo extraordinario.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- Se realizó un plan emergente para continuar brindando el servicio educativo a distancia.
- Se capacitó a estudiantes y docentes sobre el uso de la plataforma Moodle.
- Se elaboraron guías rápidas de acceso a la plataforma tanto para docentes como para estudiantes.
- Se instaló una mesa de ayuda para brindar soporte técnico a docentes o estudiantes.
- Se establecieron protocolos de prevención y se difundió a la comunidad para su conocimiento.
- Se realizó un diagnóstico para conocer la situación de conectividad y equipamiento de cada estudiante, su situación familiar, económica, etc.
- Se identificó a estudiantes vulnerables por cuestiones emocionales o académicas que pudieran estar en riesgo de abandono.
- Se implementó un seguimiento y atención puntual del tutor, Director de carrera, pedagógico, área psicológica.
- Se realizaron reuniones de trabajo con cada academia para dar a conocer las estrategias de las clases en línea, formatos como debieran estructurar las clases y actividades.
- Se realizaron las hojas de actividades y guías de contenido con sus rúbricas de evaluación por asignatura.
- Se emitieron lineamientos para la operación académica a distancia correspondiente al cuatrimestre mayo-agosto y se difundió el plan de acciones para dicho cuatrimestre en donde se establece desde la planeación, diseño, operación, evaluación y seguimiento del proceso educativo y proceso de estadías profesionales.

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

- Las sesiones de apoyo psicológico continuaron para aquellos estudiantes que así lo han necesitado, la psicóloga ha atendido a través de llamada telefónicas o video llamadas.
- El apoyo nutricional también ha continuado para los estudiantes que lo han solicitado.
- El trabajo de tutoría continuo y fue aún mayor, dando seguimiento muy de cerca a cada estudiante detectado en riesgo académico, la tutoría individual se priorizó.

Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

- Se impartían asesorías académicas, acompañamiento en inglés, campañas informativas del Covid-19, información de apoyos otorgados por el gobierno ante el Covid-19, clase de baile y entrenamiento fit.

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

Plataforma exclusiva de la institución, con características propias y diseño exprofeso para la educación a distancia. Para las clases asíncronas se utilizó la plataforma Moodle, hospedada y configurada en los servidores e infraestructura tecnológica con la que la Universidad cuenta. Para las clases síncronas se utilizaron herramientas gratuitas como es Google Meet, Webex Cisco, Zoom, videoconferencias Telmex, Avaya, Discord. Algunos docentes utilizaron herramientas para construir video tutoriales.

IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia.
- Diseño y uso de materiales y guías.
- Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes.
- Número telefónico de soporte para docentes.
- Sesiones colegiadas para la elaboración de las actividades y evaluaciones.
- Se generaron redes de comunicación a través del WhatsApp para apoyo y soporte técnico.
- Redes de comunicación por medio de WhatsApp con cada grupo y/o carrera de estudiantes.
- Redes de comunicación por WhatsApp por academias y direcciones.

Monitoreo del trabajo docente a distancia

- La plataforma Moodle te permite llevar el registro de acceso, control de calificaciones, control de actividades entregadas, evaluaciones y retroalimentación al estudiante mediante foros o en las evaluaciones. Adicional tiene un tutor que le da seguimiento a su desempeño académico y reporta al Director de Carrera para establecer estrategias que le permitan al estudiante la aprobación de sus asignaturas.
- El Director de Carrera hace una revisión de la configuración de clases en la plataforma Moodle, hace seguimiento de las sesiones de clase y las actividades que realiza cada profesor de su carrera. Debe entregar reporte semanal a la Dirección de Carrera.
- El Departamento de Desarrollo Pedagógico, hace revisión de la planeación académica de las asignaturas de cada profesor, revisando el formato de secuencia didáctica, la configuración de criterios de evaluación, el desarrollo de las sesiones de clase en línea, las guías de actividades que los estudiantes desarrollarán en su asignatura.

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

Todas nuestras asignaturas trabajan bajo resultados de aprendizajes y rúbricas de evaluación. Esto nos permite tener el control y seguimiento del aprovechamiento de aprendizaje de cada estudiante.

Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia

Se está trabajando con simuladores y clases demo en el caso de gastronomía.

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

- Por parte del Programa de Tutoría se está dando seguimiento puntual a todos los estudiantes, cuando se detectan casos en riesgo, inmediatamente el tutor platica con el estudiante, si él puede lo atiende y si no es de su competencia lo canaliza con el área correspondiente: psicológica o pedagógica, dirección de carrera o nutrición.
- Mesa de ayuda o soporte técnico.
- Apoyo por parte de su Director de Carrera para orientarlos.

Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

A partir de que el estudiante externa su problemática con respecto a esta situación de no contar con equipo tecnológico o conectividad permanente, ya sea a su tutor, director de carrera o a sus profesores, se comunica la situación a todos para el apoyo:

- Los profesores enviarán la guía de clase, las actividades y los materiales didácticos, por el medio (WhatsApp, correo electrónico, Messenger) en el cual al alumno le sea más fácil el acceso, si es que no puede hacerlo en la plataforma Moodle.
- Se le extenderán los tiempos de entrega de actividades de resultados de aprendizaje.
- Podrá entregar a mano y por la vía que mejor le acomode.
- También la Universidad genera asesorías grupales o individuales para los alumnos que así lo necesiten por la vía que ellos puedan mantener la comunicación.
- Por las condiciones económicas se ha otorgado prórrogas de pago o hasta con donaciones, según sea el caso.

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

- Biblioteca digital (web)
- Materiales de asignatura (videos, documentos PDF y presentaciones) plataforma Moodle o se envían por correo electrónico o WhatsApp.