

Universidad Tecnológica de Camargo

I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria

La universidad elaboró un programa extraordinario para atender la coyuntura.

Además, la universidad realizó:

- Ajustes al calendario académico.
- Adecuación de proceso de inscripción y reinscripción.
- Diseño de curso Formación Docente para la Educación en Línea para la totalidad del profesorado.
- Diseño de estrategia de colocación de estadías.
- Adecuación y soporte al espacio virtual de enseñanza-aprendizaje (EA).
- Campaña de difusión al alumnado y al profesorado para informar sobre la nueva forma de tomar las clases.
- Destinar un porcentaje de becas internas mayor al programado para May-Ago-2020.
- Sanitización de los edificios y espacios comunes.
- Diferenciación de actividades prioritarias de no prioritarias para conservar la sana distancia.
- Promover al personal administrativo con afectaciones de salud (diabetes, hipertensión, etc.) que puedan ponerlos en riesgo a que permanezcan realizando sus labores desde casa.
- Promover al personal académico y alumnado a mantenerse en periodo de aislamiento cuidándose en casa.
- Señalización de espacios que indiquen el cuidado y respeto de la sana distancia.
- Adecuación de espacios comunes con geles antibacteriales.
- Diseño y ejecución de estrategia para cierre de proceso de estadías Ene-Abr-2020.
- Apego a las medidas sanitarias y de sana distancia.
- Conservar en todo momento la sana distancia en las actividades esenciales.
- Implementación de Formación Docente para la Educación en Línea.
- Colocar estudiantes en estadías considerando su cobertura integrando periodo vacacional (dos semanas) para cubrir con las horas requeridas por el PE.
- Asegurar que el personal administrativo con afectaciones de salud (diabetes, hipertensión) labore desde casa.
- Servicio a la comunidad con donación de caretas.

Dificultades y acciones

Entre las dificultades que enfrentó la universidad se encuentran:

- Trabajo a distancia (sin equipos y conexión suficientes).
- Insuficiencia del servidor para dar soporte al aula virtual de EA.
- Falta de conocimiento de las áreas para el uso de las herramientas digitales y virtuales.
- Asegurar el contacto con los estudiantes y docentes.
- Asegurar la sana distancia.

Para atender las dificultades, la universidad realizó las siguientes acciones:

- Habilitación de equipos portátiles a personal administrativo y académico para el desempeño de sus funciones de seguimiento, supervisión y dirección desde casa.
- Adquisición de servidor con mayor capacidad de alojamiento de datos.
- Capacitación a las áreas para el uso de las herramientas digitales y virtuales.
- Apertura de grupos de WhatsApp por medio de cada tutor, difusión en redes, apertura de espacios en la página de la universidad para consulta o trámites, apertura de grupos de consulta en la plataforma digital.
- Información relevante de la sana distancia “quédate en casa” por medio de campañas de difusión.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- Formación docente para la Educación a Distancia.
- Generación de protocolo de inicio de clases por medio de estrategia de homologación de maquetas para cada curso de asignatura impartido, para tutoría, asesorías, gestión académica, actividades extraescolares y estadías.

Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

- Implementación de 30% de las horas de cada asignatura por semana, por medio de sesiones virtuales síncronas.
- Planeación académica por medio de curso en línea.

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

- Indiscutiblemente el servicio de canalización a estudiantes vulnerables (económico, personal y académico), con el engrosamiento del personal dedicado a esas actividades para atender las problemáticas de factores socioeconómicos como socioafectivos de la comunidad universitaria.
- Atención psicológica a estudiantes vulnerables personalmente, en sesiones virtuales.
- Seguimiento de tutores de grupo para canalizar estudiantes a tutoría con alguna vulnerabilidad.
- Atención a estudiantes vulnerables económicamente por medio del Depto. de Servicios Estudiantiles para el trámite de convenios o condonaciones.
- Actividades de idiomas, deportes y ambientales, es decir, los clubs seguirán abiertos e impartiendo clases por medio de la plataforma virtual.
- Asesorías académicas, por medio de sesiones virtuales para estudiantes con dificultades de comprensión en asignaturas de idiomas, ciencias básicas y de especialidad.

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

La universidad utiliza una plataforma exclusiva de la institución, con características propias y diseño expreso para la educación a distancia. Además, la plataforma:

- Promueve una pedagógica constructivista social (colaboración, actividades, reflexión crítica, etc.)
- Es apropiada para aprendizaje en línea.
- Tiene interfaz de navegación sencilla, ligera y eficiente.
- La mayoría de las áreas de introducción de texto pueden ser editadas usando un editor HTML tan sencillo como cualquier editor de texto.
- Un profesor tiene control total sobre todas las opciones de un curso.
- Permite elegir entre varios formatos de curso: semanal, por temas, pestañas, menú, social, entre otros.
- Ofrece una serie de actividades para los cursos: consulta, tarea, dialogo, chat, foro, glosario, wiki, cuestionario, reunión etc.
- Todas las calificaciones para los foros, diarios, cuestionarios, tareas pueden verse como un archivo con formato de hoja de cálculo o archivo de texto.
- Crea un registro completo de los accesos del usuario.
- Integración del correo, pueden enviarse al correo electrónico copias de los mensajes enviados a un foro, los comentarios de los profesores en formato HTML o de texto.
- Los profesores pueden definir sus propias escalas para calificar.

IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia.
- Diseño y uso de materiales y guías.
- Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes.
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.
- Promoción de cursos la línea relacionados con el desarrollo de sus habilidades pedagógicas y tecnológicas.

Monitoreo del trabajo docente a distancia

Se da seguimiento por medio de los Responsables de Programa Educativo (PE) para:

- Monitoreo de creación y carga de cursos (de cada asignatura).
- Monitoreo de ingreso a las aulas virtuales con relación a los estudiantes.
- Monitoreo del avance programático semanal (cronograma Excel).
- Monitoreo de la función tutorial por medio de docentes enlaces.

Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

- Monitoreo de las actividades extraescolares por medio de Servicios Estudiantiles.
- Monitoreo de las actividades de asesoría y estadía por medio de los Responsables de Programa (RdP).
- Monitoreo por PE por medio de RdeP en sesiones virtuales semanales.

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

- Los lineamientos obedecen a continuar con la combinación de actividades de enseñanza-aprendizaje por medio de la correcta redacción de consignas, elaboración de exámenes virtuales por competencias, seguimiento y retroalimentación.
- Los niveles de desempeño siguen siendo SA, DE, AU o NA.
- Se siguen aplicando Acciones remediales (cuando no se aprueba la valoración ordinaria) y las acciones para Recurso de acreditación (hasta el final del cuatrimestre).
- No se toma en cuenta la asistencia por ser modalidad a distancia, sin embargo, se toma lista de asistencia en las sesiones virtuales y se considera el cumplimiento de las evidencias en tiempo y forma para la valoración.

Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia

- Uso de software libre, simuladores entre otras herramientas.

V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

- Apoyo psicológico para atender problemas de estrés, ansiedad o frustración.
- Tutoriales de acceso y navegación para el aula virtual.
- Comunicación constante y focalizada para informar de manera continua sobre las noticias, eventos o convocatorias de su interés.
- Participación en convocatorias de becas de inscripción del Gobierno del Estado.
- Estrategia de solicitud de convenio para todo aquel estudiante que no cuente con la capacidad económica para continuar sus estudios.
- Estrategia de carta compromiso de pago para aquellos que no pueden pagar ni siquiera el monto mínimo de inscripción (seguro escolar).

Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

- Fomentar el cooperativismo entre compañeros.

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

- Accesos digitales.