

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

Universidad Tecnológica de Calakmul

I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria

Además de comunicar por escrito a través de todos los medios posibles, se instauró un Comité de Salud en donde se decidieron todas las acciones que se tomarían durante período de la contingencia. La titular y el Comité nos encargamos de informar de manera presencial a nuestra comunidad estas acciones antes de entrar a la Jornada de Sana Distancia, posterior a ello se ha usado correos electrónicos, redes sociales, etc.

En primera instancia, se conformó el Comité de Salud con representación de la Titular de la Universidad, personal administrativo, docente y padres de familia. Se decidieron las acciones a seguir, entre ellas migrar a la educación a distancia y en línea, a través del uso de la plataforma de Classroom, el uso del correo electrónico institucional y redes sociales para comunicación, se usaron los días restantes antes de entrar a la Jornada de Sana Distancia para capacitar a los profesores y alumnos en el uso de esta plataforma digital, así como de la forma en la que se llevaría el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se implementó un censo rápido para saber con qué herramientas tecnológicas contaban nuestros estudiantes, entregándose Chromebooks a los jóvenes que no contaban con equipo de cómputo. Durante la misma, se modificó el calendario escolar, ajustándose a las indicaciones de las autoridades federales y estatales. Se modificó el plan de clase para hacerlo más flexible, ya que nuestros alumnos viven en comunidades y tienen poca conectividad, se dio apertura para la entrega de tareas y todas las tareas y exámenes se hicieron de manera electrónica.

Dificultades y acciones

- Conectividad, en las comunidades no hay servicio de internet y si existe es por tiempo aire, afectando la economía de las familias. Los alumnos de Calakmul recibieron durante su formación estudiante previa a la superior, pocos conocimientos informáticos, por lo que se dificultó el uso de las herramientas. La situación económica, al estar en casa debían contribuir a las labores de campo con la familia, por trabajar descuidaban sus estudios. La adaptación al proceso de enseñanza en línea y a distancia, trajo sentimientos de frustración y apatía para abandonar sus estudios por el sentimiento de no poder.
- Por el tema de la conectividad, se decidió ser flexible con los alumnos que tenían dificultades para hacerlo, permitiendo que entreguen labores escolares hasta antes de concluir el ciclo, se le dio seguimiento por teléfono y a través de sus mismos compañeros. Para los alumnos que no tenían computadoras se les proporcionó una Chromebook a través de comodato. La económica se aseguró que la mayoría de nuestros alumnos cuenten con una beca estatal para poder subsidiarlos con un pequeño monto. Seguimiento de tutorías para apoyarlos emocionalmente y con temas que fueran de dificultad. Los profesores tuvieron que ser muy creativos para poder dar seguimiento a los alumnos.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

Migración a una plataforma digital para el proceso de enseñanza-aprendizaje. Capacitación a alumnos y profesores sobre el uso de estas herramientas digitales. Ajuste de la bibliografía a una accesible a los alumnos, ya que se recurrió a libros virtuales accesibles y gratuitos. Sesiones individuales o en grupo de simuladores prácticos para llevar la parte práctica del modelo de aprendizaje. Las clases de grabaron para una consulta posterior de los alumnos que les era imposible conectarse. Tutorías individuales para el seguimiento del desarrollo académico del alumno.

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

- Capacitación a profesores.
- Webinar para los alumnos sobre algunos temas de interés.
- Actividades culturales y deportivas en línea.

Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

Plataforma diseñada para la educación a distancia, de uso institucional pero propiedad de terceros. Herramientas diseñadas para la educación a distancia, de acceso gratuito o por pago. Herramientas útiles para la comunicación a distancia, de acceso gratuito o por pago.

Plataforma virtual completa, con opciones de videoconferencias, grabar sesiones para revisar o reproducir en otro momento, espacio para interactuar de los alumnos, espacio para tareas con diferentes herramientas como lecturas, cuestionarios, foros de opinión, cuenta con apartado para llevar el control de calificación de los estudiantes así como establecer criterios y rubricas de evaluación.

IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia.
- Número telefónico de soporte para docentes.
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.
- Cursos adicionales sobre temas relacionados con las clases que imparten.

Monitoreo del trabajo docente a distancia

- Monitoreo del uso de las plataformas virtuales.
- Reuniones semanales con indicadores de avances en los programas de estudio.
- Evaluación del uso de las diferentes herramientas de enseñanza.

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

Evaluación individual a los profesores, encuestas sobre el proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos hacia los profesores.

V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

- Selección de medios de comunicación de bajo costo y requisitos para facilitar el alcance al alumno.
- Brindar apoyo en la institución para los alumnos que se encuentren cerca, con las medidas pertinentes de salud.

Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

- Brindar la información a través de un medio físico para que el alumno pueda continuar su formación con los mismos conocimientos impartidos en el aula virtual.
- Dar en comodato equipos de cómputo llamadas Chromebook.

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

- La plataforma Classroom con todos los contenidos cargados.
- Google drive para descarga y consulta de contenido bibliográfico.