

Universidad Tecnológica Santa Catarina

I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria

- El titular de la Institución ha emitido oficios y correos electrónicos.
- Se suspendieron actividades presenciales en todas las áreas de la Universidad.

Dificultades y acciones

- Una de las principales dificultades fue la falta de información acerca de la duración de la pandemia para establecer acciones en el tiempo; sin embargo, esto se superó con ajustes en la planeación y las acciones a desarrollar en aproximaciones sucesivas, es decir, se hicieron ajustes en un primer momento cuando hubo información de un posible regreso a la modalidad presencial a finales de junio y, posteriormente, se realizaron otros ajustes cuando la fecha posible de regreso se recorrió más allá de julio.
- Las acciones a realizar se difunden por los canales de comunicación virtual, tales como correos electrónicos, grupos de WhatsApp, páginas oficiales de Internet y Facebook. De ser necesario, se emiten comunicados vía correo electrónico a todo el personal.
- Se fomenta la colaboración más estrecha entre los diferentes departamentos de la Universidad.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- Se trabaja con las plataformas Teams Microsoft y Moodle para clases y actividades en línea.
- Capacitación a docentes y alumnos a través de las mencionadas plataformas.
- Exámenes en línea.
- Digitalización de contenidos de asignaturas.
- Matricular alumnos en plataformas digitales.

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

- Atención a alumnos con discapacidad auditiva, visual e intelectual.
- Asesorías académicas.
- Revisión de estadías.
- Programas de tutorías.
- Cursos de Capacitación para el uso de las TIC'S.

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia.

- Se cuenta con herramientas diseñadas para la educación a distancia, de acceso gratuito o por pago.
- Se utiliza la Plataforma Moodle, la cual consiste en una plataforma *Open Source*, accesible o incluyente para personas con discapacidad visual, adaptable a dispositivos móviles por medio de *Boot Strap*, amigable, sencilla de operar, con medición de indicadores, entre otros.
- Se utiliza la Plataforma TEAMS, la cual es una herramienta de Microsoft utilizada para sesiones educativas en tiempo real, de gran capacidad de soporte de usuarios, practica, fácil de operar y generar sesiones tanto individuales como grupales.

IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia.
- Diseño y uso de materiales y guías para el personal docente.
- Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes.
- Número telefónico de soporte para docentes.
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.

Monitoreo del trabajo docente a distancia

- A través de los prefectos, se revisan las asistencias del maestro a clases en línea.
- Los Subdirectores de cada carrera y el Departamento de Educación a Distancia revisan que el docente integre actividades y evidencias de aprendizaje a la plataforma, de acuerdo a su planeación docente.

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

- Previamente la Universidad ya contaba y cuenta, hasta ahora, con un proceso de exámenes en línea, por lo que la evaluación y acreditación de las asignaturas siguió su curso normal; en consecuencia, este proceso no se vio afectado por la contingencia del COVID-19.

Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia

- Utilizar Software de simulación y videos.
- Realizar actividades interactivas de práctica.

V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

- Se llevan a cabo clases en plataformas virtuales accesibles.
- Se realizan exámenes en línea.
- Se desarrollan actividades virtuales interactivas.
- Se proporciona soporte técnico y seguimiento de tutores.
- Se utiliza software de simuladores.

Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

- Se les envían las indicaciones de la tarea o actividad, mediante mensaje de WhatsApp o correo electrónico y pueden realizarla en papel, para tomarle una fotografía y enviarla al maestro, al correo electrónico o por mensaje de WhatsApp.
- Las clases, contenidos de tareas y actividades quedan grabadas en las plataformas Moodle y Teams Microsoft, a fin de que el alumno las pueda ver en el momento que tenga acceso a cualquier herramienta tecnológica, disponibles a cualquier hora.

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

- Se creó la plataforma Aulas en Moodle, en donde se encuentran concentrados los contenidos y actividades de las asignaturas desarrollados por los docentes para las clases.