

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

Universidad Tecnológica Linares

I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria

Dadas las condiciones que se presentaron, la universidad determinó:

- Elaborar un programa extraordinario para atender la coyuntura
- Efectuar una reunión para dar a conocer al personal administrativo y docente acerca de las indicaciones que tanto el gobierno federal como el estatal estaban emitiendo, se acordó cómo y a través de qué medios se daría la información a los alumnos
- Se creó una comisión de salud, seguridad e higiene, que estaría al pendiente de atender asuntos relacionados con esta pandemia
- Se estableció comunicación con las autoridades municipales, estatales y federales para estar replicando la información que estuvieran publicando al respecto
- Además se pactaron una serie de reuniones presenciales y virtuales para poder definir la estrategia de educación a distancia con la que se cuenta

Dificultades y acciones

- La institución detectó dificultades como la sincronización del personal académico debido a sus distintas actividades dentro y fuera de la universidad
- La resistencia natural a un cambio tan abrupto
- La dificultad para adaptarse al uso de los medios de comunicación digitales como principal medio de comunicación
- El hecho de que los alumnos muchas veces están más atentos de las redes sociales y no tanto de plataformas para una comunicación más enfocada al aprendizaje
- La carencia de Internet en algunos casos tanto de personal docente como de alumnos
- Ante la situación, se diseñó una encuesta para poder conocer las limitantes o fortalezas en cuanto a infraestructura física, digital, económica, entre otros rubros, para conocer detalladamente la situación de cada integrante del personal docente, administrativo y sobre todo de los alumnos; basados en la información, se consiguió plantear, fortalecer o consolidar estrategias que se implementarían en los días subsecuentes

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

La universidad implementó labores en torno a:

- Diseño y aplicación de una Encuesta de infraestructura digital y socio económica
- Alta de correos electrónicos para estudiantes a través de G-SUITE
- Elección de la herramienta Google Classroom
- Elaboración de manuales especiales para uso de herramientas tecnológicas
- Capacitación a personal docente, tutores, alumnos y creación de mesas de apoyo y soporte permanente para apoyo de docentes y alumnos sobre dudas en el uso de las herramientas, metodología de trabajo, etc.

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

- Se ofertaron algunos cursos de capacitación y estadías profesionales

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

La universidad cuenta con elementos como:

- Una plataforma diseñada para la educación a distancia, de uso institucional pero propiedad de terceros. La plataforma permite publicar actividades programadas para ser evaluadas después; contiene herramientas para exámenes, foros, además de integrar un calendario con avisos mediante correo electrónico

IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- Se desarrollaron cursos de capacitación para la modalidad a distancia, así como el diseño y uso de materiales y guías
- Se proporcionó soporte técnico y ayuda en línea a los docentes, así como un número telefónico de soporte para docentes y capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje
- Mesas de ayuda virtual

Monitoreo del trabajo docente a distancia

- Este rubro se realizó a través de la plataforma elegida para trabajar y por medio de controles internos que tienen que estarse reportando

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

- La universidad, basada en las condiciones conocidas de cada alumno y docente por medio de la encuesta de infraestructura, ha diseñado una serie de estrategias y un plan de trabajo en donde, siendo flexibles en las metodologías utilizadas por el docente y el alumno, se pueden llevar a cabo las actividades con calidad en el servicio la educación virtual o a distancia, que por cuestiones de la contingencia tuvieron que implementarse

V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

- Se ha considerado una mayor flexibilidad de presentar trabajos manuscritos y el préstamo de equipo tecnológico

Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

- La flexibilidad de presentar trabajos manuscritos y el préstamo de equipo tecnológico

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

- La universidad cuenta con materiales digitales y explota la familiarización de la comunidad con redes sociales como Facebook y WhatsApp