

## **Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense**

### **I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria**

Frente a las circunstancias sanitarias, la universidad determinó:

- “Nos vamos a casa todos”
- Inicialmente las clases se impartieron con las herramientas que cada quien tuviera disponibles
- Posteriormente se solicitó la elaboración de un plan de trabajo a todo el personal administrativo y docente
- Al personal docente se le conminó a que trabajará con Google Classroom, o con alguna otra opción para aquellos jóvenes que no tuvieran acceso a la plataforma
- Se realizaron monitoreos del trabajo a distancia y se solicitaron reportes semanales

### **Dificultades y acciones**

La institución enfrentó adversidades como:

- La falta de Internet por igual entre alumnos y personal
- Las dificultades técnicas para la comunicación
- La falta de capacitación en el personal y los alumnos en torno a las plataformas para comunicarnos
- La universidad implementó diagnósticos sobre la situación de nuestros alumnos con respecto al Internet, también para conocer si tenían equipo de cómputo, o si tenían cerca un establecimiento desde donde les fuera posible tener acceso a un equipo; de esta manera se podría atenderlos mejor y tomar las decisiones acerca de las actividades que los docentes realizarían.
- Asimismo se ofrecieron capacitaciones gratuitas para apoyar al personal en el uso de las herramientas virtuales

### **II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades**

La institución mantuvo sus actividades mediante acciones como:

- Hacer un diagnóstico de la situación de conectividad de los alumnos
- Definir qué tipo de alumnos tenemos para planear las actividades
- Dar mayores oportunidades a los jóvenes con problemas de conectividad
- El servicio de psicología se puso en contacto con los alumnos a través del programa de tutorías para atender sus problemáticas y evitar en lo posible la deserción, dada la contingencia y las propias carencias de conectividad

### **Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria**

Se implementaron acciones en materia de:

- Investigación
- Tutoría
- Asesoría

### **III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia**

Fundamentalmente se emplean:

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria  
provocada por el COVID-19**

---

- Herramientas diseñadas para la educación a distancia, de acceso gratuito o por pago.
- Google Classroom

**IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente**

**Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico**

La institución implementó acciones como:

- El desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia
- Apoyo psicológico

**Monitoreo del trabajo docente a distancia**

- Se determinó un esquema que incluye llamadas telefónicas, reportes y evidencia de su trabajo semanal

**Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia**

- Por ahora sólo se está impartiendo la parte teórica, trabajando con simuladores y en cuanto se regrese a la actividad normal, se retomarán los ejercicios dentro de los laboratorios y talleres

**V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia**

- La universidad ha considerado la flexibilidad para la entrega de trabajos, así como la adaptación a las necesidades de la comunidad

**Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet**

- Se busca apoyarlos bajo diversas formas para la entrega de sus trabajos

**Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta**

- Se cuenta con una biblioteca digital