

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

Universidad Tecnológica de Gutiérrez Zamora

I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria

- La Universidad comunicó las acciones que se llevaron a cabo frente a la emergencia sanitaria mediante un programa extraordinario para atender la coyuntura.
- Al inicio y durante la emergencia sanitaria, se empleó el Plan de contingencia COVID-19, se colocaron filtros sanitizantes en el acceso a la Universidad y posteriormente en las cabeceras municipales de Gutiérrez Zamora y Tecolutla, se suministró gel antibacterial al 70%, se suspendieron eventos masivos, se hizo concientización en las medidas de higiene y buena alimentación, se solicitó que el personal con problemas respiratorios o síntomas relacionados al COVID-19 no se presentaran en la Institución, así como personas vulnerables, con enfermedades crónicas o de la tercera edad.
- Inicialmente se suspendieron las actividades escolares del 20 de marzo al 20 de abril, fechas que se han ido ajustando de acuerdo a las indicaciones de las autoridades educativas y se implementó la impartición de clases por medios digitales para los estudiantes y se continúa privilegiando el trabajo vía remota para el personal directivo, administrativo y de servicios.
- En fechas recientes, ya bajo un rol de guardias, así mismo se han elaborado caretas de protección para el personal de sector salud de la región y se continúa con la publicación de medidas de prevención y avisos oficiales mediante plataformas digitales y página oficial de la Universidad.

Dificultades y acciones

Las cinco principales dificultades que la Universidad tuvo para planear las acciones y transmitir las a la comunidad fueron:

- Falta de acceso a medios digitales y electrónicos por parte de la comunidad estudiantil.
- Buscar las estrategias educativas competentes para continuar con el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Implementar los mecanismos necesarios para la impartición de clases de manera virtual y su método de evaluación.
- Preparar en el corto plazo un plan de acción ante la contingencia sanitaria.
- Concientizar a todo el personal sobre la situación que prevalece y cómo atenderla en conjunto para una mayor eficiencia y eficacia de los procesos académicos y administrativos.

Las formas de atender las dificultades u obstáculos en la planeación han sido:

- Se realizó un trabajo en conjunto con el personal docente para lograr la mayor cobertura posible de los estudiantes.
- Se rediseñaron los métodos y programas de estudio acordes a la demanda actual.
- Se tomó en consideración la situación socioeconómica de los estudiantes para brindar la educación y su evaluación.
- Se realizaron reuniones virtuales con autoridades educativas y personal de la Institución para la implementación del plan de acción.
- Se hizo hincapié en la importancia del cuidado de la salud y se implementaron estrategias que privilegiaran la vía remota, en el ámbito académico y administrativo.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

Las principales acciones que la Universidad ha realizado para dar continuidad a las actividades académicas en la modalidad a distancia son:

- Capacitación y concientización al personal académico de la importancia de la contingencia sanitaria.
- Capacitación para los docentes en el diseño de los cursos en línea.

Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

- Asesorías virtuales para el seguimiento de los programas académicos.
- Uso de la suite de Google for Education como plataforma educativa.
- Diseño de propuesta por bloques teóricos y prácticos para el desarrollo de las asignaturas de manera remota.

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

Otras actividades académicas que continuaron en la Universidad durante esta emergencia sanitaria son:

- Impartición de tutorías y asesorías académicas.
- Sesiones en la radio local con temas de interés para la formación académica del alumno.

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

Las herramientas informáticas que utiliza la Universidad para continuar con la actividad docente es una plataforma diseñada para la educación a distancia. Su uso es institucional, pero es de propiedad de terceros. Sus principales características son:

- Se ejecuta en todos los dispositivos sin ningún problema (móviles y computadora).
- Integra toda la suite de Google (Drive, Calendar, Sheets, Youtube, Forms, Meet).
- Uso amigable.

IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

Las capacidades del personal docente para la atención de la modalidad a distancia se están fortaleciendo mediante:

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia.
- Diseño y uso de materiales y guías.
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.
- Desarrollo de los contenidos por programa a través de la participación de los pares académicos.
- Elaboración de tutoriales para el uso y manejo de la plataforma educativa.

Monitoreo del trabajo docente a distancia

El monitoreo para medir el desempeño del trabajo docente a distancia se realiza por medio de sesiones de cuerpos colegiados cada semana.

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

Los lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia se encuentran en proceso de desarrollo derivado del diagnóstico que se realiza a los profesores, y se establecerán de manera específica para las asignaturas teóricas y prácticas.

Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia

Para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia, se hace uso de software de simulación y diseño de cursos de nivelación para el cuatrimestre septiembre-diciembre 2020.

Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

Las acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia son:

- Diseño de guías didácticas para su impresión y entrega.
- Elaboración de tutoriales para la mejora del desempeño académico del alumno.
- Pago en parcialidades del proceso administrativo.
- Elaboración de tutoriales para el uso y manejo de la plataforma educativa.

Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

Las acciones emprendidas durante la contingencia por la Universidad y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet consisten en el diseño de guías didácticas para su impresión y entrega.

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

Los materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo son antologías, videos, guías didácticas, tutoriales, presentaciones y manuales. el medio utilizado para su consulta es la plataforma educativa Google Classroom.