

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

Universidad Tecnológica de Bahía de Banderas

I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria

Las autoridades universitarias elaboraron un programa extraordinario para atender la coyuntura.

Desde un inicio y durante toda la emergencia sanitaria, la Universidad Tecnológica de Bahía Banderas (UTBB) ha tomado acciones alineadas a las disposiciones de las autoridades sanitarias y de educación, tanto del gobierno federal como del estatal, buscando siempre salvaguardar la vida y la salud realizando lo siguiente:

- Se suspendieron las actividades académicas y administrativas presenciales para continuar trabajando a distancia en toda la institución.
- Se suspendieron los programas de movilidad como MEXPROTEC y de la AMESTUR, buscando el retorno de todos los estudiantes a sus hogares.
- Se suspendieron las actividades presenciales de los alumnos en estadías, buscando que las empresas les extendieran sus cartas de liberación, continuando el trabajo de sus proyectos y la elaboración de la Memoria desde casa.
- Se establecieron los mecanismos y las estrategias tecnológicas para continuar con la comunicación interinstitucional que permitiera el trabajo a distancia, utilizando la suite académica de Google como instrumento principal, abriendo la opción para que se utilizaran otras complementarias que facilitaran el trabajo de los profesores.
- Se solicitó el plan de trabajo a todo el personal alineado a la nueva modalidad, a fin de dar seguimiento y monitorear las actividades desde casa, incluyendo el ajuste a las planeaciones de clase de los profesores.

Dificultades y acciones

- La notificación de suspensión de clases presenciales de un día para otro, sin tiempo previo para generar un plan institucional.
- Nuestras carreras son 30% teórica y 70% prácticas lo que ha impactado en esta nueva modalidad, el prescindir de las actividades en laboratorio y prácticas en estadías en empresas ha generado molestia y desmotivación en los estudiantes y profesores, lo que complica además el cumplimiento del 100% del modelo educativo.
- No todos los alumnos cuentan con una computadora e internet en sus casas, así como parte del personal administrativo y algunos profesores.
- La plataforma institucional de Moodle no se encuentra activa, solamente es utilizada por algunos de los profesores de la carrera de Tecnologías de la Información, no hubo el tiempo para capacitar a todos en su uso, por lo que se decidió utilizar la plataforma de un tercero.
- La falta de agilidad para que fluya la información, generó el retraso en la publicación de comunicados oficiales, acortando los tiempos para planificar acciones.
- Se buscaron mecanismos que propiciaran la adaptación al cambio, se mantiene la atención permanente de la información de las autoridades federales y estatales para tomar acciones anticipadas en la medida de lo posible.
- Se realizó la adaptación de actividades prácticas a clases demo, así como el uso de los tutoriales ya existentes en la red que son afines a los temas de las hojas de asignatura.
- Poco a poco los alumnos han ido adquiriendo o consiguiendo las herramientas de trabajo, y en el caso del personal, la universidad ha apoyado para que puedan llevar bajo su resguardo el equipo que requieren para trabajar en casa.
- Se optó por trabajar con la Suite Académica de Google, principalmente con Classroom pues la universidad cuenta con el servicio extendido.

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

- Se ha procurado que la información fluya mejor y las planeaciones ya están definidas.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- Se ajustaron estrategias en la planeación de las asignaturas para adaptarlas.
- Se elaboraron los horarios de clases normales (para brindar un sentido de orden en los jóvenes) y facilitar la organización con los profesores.
- Se abrieron sesiones en Classroom con las instrucciones detalladas de contenidos y actividades en cada asignatura.
- Los profesores eligieron materiales didácticos de apoyo para cada tema y los compartieron con los alumnos, considerando que por ahora sólo cuentan con el acceso a la biblioteca digital y no pueden acceder a las instalaciones de la universidad.
- La comunicación es permanente a través del WhatsApp y sirve para aclarar dudas sobre las instrucciones.

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

- Tutorías grupales e individuales.
- Pláticas y conferencias.
- Atención psicopedagógica.
- Elaboración de proyectos extracurriculares de idiomas (inglés y francés para los alumnos que se están preparando para participar en programas de movilidad internacional), Hackademic (programa para el desarrollo de software, donde participan alumnos de la carrera de Tecnologías de la Información).
- Asesorías.
- Estadías bajo la modalidad a distancia, los alumnos están trabajando en la elaboración de la Memoria correspondiente.
- Reuniones y trabajos de academias.

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

- Plataforma exclusiva de la institución, con características propias y diseño expreso para la educación a distancia.
- Plataforma diseñada para la educación a distancia, de uso institucional pero propiedad de terceros.
- Herramientas diseñadas para la educación a distancia, de acceso gratuito o por pago.
- Herramientas útiles para la comunicación a distancia, de acceso gratuito o por pago.
- La plataforma utilizada como eje principal es la Suite Académica de Google, se usa Classroom (ofrece la posibilidad de crear una "sala" por cada materia y grupo, ordenar contenidos, compartir todo tipo de documentos, tener instrucciones específicas, tener sesiones virtuales, asignar tareas, etc.).
- También se usa Meet que permite tener reuniones virtuales con los estudiantes.
- Se emplea Google Drive para almacenar y compartir documentos.
- Se utiliza el correo electrónico de Gmail y los formularios de Google para aplicar encuestas y exámenes.

Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

- Algunos profesores han empleado además YouTube para crear contenidos en video, Keep para ordenar notas, Hangouts para establecer chats de comunicación.
- En menor medida se ha usado Moodle.
- Se emplean aplicaciones en su versión gratuita como Zoom para videoconferencias, plataforma Duolingo para enseñanza de idiomas, Khan Academy, así como uso de aplicaciones en celular como WhatsApp y Duo, cuyas características principales permiten la creación de grupos completos, con la ventaja de la comunicación inmediata, permitiendo el envío de mensajes de voz, de documentos, etc.
- Cabe señalar que el uso de las redes sociales como Facebook, han sido empleadas también como apoyo a las actividades académicas.

IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia.
- Diseño y uso de materiales y guías.
- Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes.
- Número telefónico de soporte técnico para docentes.
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.
- Atención personalizada entre pares.

Monitoreo del trabajo docente a distancia

- Los profesores dan de alta en sus clases al director de la carrera para que eventualmente pueda ingresar y observar una clase a distancia, observar sus tareas, las instrucciones, los materiales que emplean, etc.
- Por otro lado, el Sistema de Gestión de Calidad contempla un procedimiento para el seguimiento del avance del curso de acuerdo al plan clase del profesor, mismo que reporta y es verificado por los directores con los estudiantes.
- Semanalmente los profesores y directores reportan información sobre el avance y estrategias empleadas en cada una de las materias y grupos, este reporte se envía a la Secretaría de Educación Estatal para que sea integrado al informe que se presenta todos los lunes al Gobernador del Estado de Nayarit.

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

- Algunos docentes están aplicando exámenes a través de la herramienta de formularios de Google, exámenes orales en Zoom o exámenes por Thatquiz, pero la mayoría se ha centrado en la evaluación del aprendizaje a través de proyectos e informes escritos que integren lo aprendido por los alumnos.
- También se verifica la participación, la asistencia de los estudiantes y el nivel de cumplimiento de acuerdo con lo que marca el reglamento.
- Se ha solicitado flexibilidad y sensibilidad para atender la problemática que presentan los alumnos que no cuentan con las herramientas tecnológicas necesarias.

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia

Una vez terminada la contingencia y se permita el acceso a las instalaciones de laboratorios, se trabajarán cursos extracurriculares a fin de retomar los temas prácticos, así como actividades de nivelación.

V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

- Durante la capacitación a los profesores, se les orientó sobre las dificultades frecuentes que tienen los alumnos con el uso de Classroom, Meet, formularios, internet y otros, a fin de que éstos pudieran asesorarlos y apoyarlos.
- Los profesores les han proporcionado a los estudiantes tutoriales y guías para que se apoyen en el uso de ciertas herramientas tecnológicas que utilizan en sus clases.

Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

- Se ha solicitado a los profesores que sean flexibles con estos estudiantes y que busquen otras estrategias o herramientas para trabajar con ellos, tales como el uso de teléfono, envío de evidencias como fotografías de sus trabajos desarrollados en su libreta o papel, mediante aplicaciones inteligentes como WhatsApp.
- También les han sugerido que consigan equipo prestado con familiares o amigos, que consigan al menos un celular inteligente.

Los tutores juegan un papel importante en este sentido, dado que el trabajo de seguimiento a su desempeño le permite identificar el grado de vulnerabilidad y canalizarlos a los apoyos o programas de becas.

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

- Biblioteca digital.