

Universidad Tecnológica Paso del Norte

I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria

- El titular de la institución emitió un comunicado.
- Acatar las indicaciones de las autoridades estatales y federales en materia educativa y de salud. Recomendación de iniciar el aislamiento voluntario preventivo; mantener las vías de comunicación electrónicas abiertas con todo el personal docente, administrativo, manual y alumnado en general. Se cerró la escuela ya higienizada; y se comenzaron las preparaciones para la educación a distancia

Dificultades y acciones

- Conectividad escasa por parte de docentes y administrativos en sus hogares; la plataforma única de la Universidad está en transición; falta de capacitación del personal para atender videollamadas; espacios inadecuados en el hogar para realizar el trabajo en casa.
- Se ha procurado atender de manera directa a los usuarios que han presentado dificultades para llevar a cabo el proceso de transición a la educación a distancia y el trabajo desde casa; se verifica y trabaja en la red y conectividad de la institución manteniéndola en condiciones óptimas; el equipo de mandos medios y superiores se mantiene en constante comunicación para atender todas las recomendaciones e indicaciones de las autoridades educativas y sanitarias.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- Capacitación de la plantilla docente y del alumnado para el uso de tecnologías de comunicación a distancia; auxiliar a que todos cuenten con la paquetería de Office 365 y sus programas para trabajo en línea; adecuación de los programas y rúbricas de las materias para ser trabajados en línea; seguimiento a clases; y mantener líneas de comunicación oficiales y alternas abiertas en todo momento

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

- Estadías; investigación; reuniones de trabajo de directivos de carrera.

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

- Plataforma diseñada para la educación a distancia. De uso institucional pero propiedad de terceros.
- Office 365, es una plataforma en la nube de Azure de Microsoft que nos permite garantizar la disponibilidad y continuidad de la actividad académico-administrativo. Cuenta con herramientas muy potentes tanto para alumnos como docentes, son multiplataforma ya que pueden ser abiertas en Android, iOS, Windows y cualquier dispositivo

IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia, Diseño y uso de materiales y guías, Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes, Número telefónico de soporte para docentes, Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje
- Seguimiento a clases.

Monitoreo del trabajo docente a distancia

- Un grupo de administrativos monitorean que las clases se estén llevando a cabo; captura de calificaciones en sistema; seguimiento del desarrollo del programa de las materias por parte de las directoras de carrera.

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

- Se marcan de manera particular en cada rúbrica que se entrega al alumnado con la finalidad de atender las peculiaridades de cada materia

V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

- Desarrollo de guías y materiales; cursos de preparación para el uso de tecnologías de educación a distancia; apoyo constante del equipo de servicios informáticos y docente

Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

- Se abrió un espacio higienizado, sanitizado y con alto nivel de control para que de manera escalonada las y los jóvenes que no cuentan con las herramientas necesarias puedan conectarse desde la universidad

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

- Medios electrónicos; bases de datos abiertas; se está trabajando en la renovación de la licencia de la biblioteca en línea de la Universidad de León.