

Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

Universidad Politécnica del Estado de Morelos

I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria

La Universidad comunicó las acciones que se llevaron a cabo frente a la emergencia sanitaria mediante un programa extraordinario para atender la coyuntura.

Al inicio de la emergencia sanitaria, las principales decisiones tomadas por la Universidad fueron:

- Al tener conocimiento de que la pandemia llegó al país, se destinaron recursos para la adquisición de gel antibacterial, el cual se colocó en cada uno de los accesos de los edificios y de la entrada de la Universidad.
- Se adquirió más jabón antibacterial para que en todo momento en los baños de las instalaciones se tuviera jabón de manera permanente.
- Se adquirieron cubrebocas para proveer al personal y a los alumnos.
- Se adquirieron toallas desinfectantes que se otorgaron a los empleados para que extremaran la limpieza de sus lugares de trabajo.
- Al personal de limpieza se le instruyó la limpieza más detallada y completa de todas las áreas de la Universidad.
- Posteriormente se dio la instrucción de la permanencia en casa y se iniciaron las clases virtuales a estudiantes; se dio capacitación a los profesores de asignatura para poder manejar las plataformas en las cuales se imparten las clases virtuales.
- En una segunda etapa, se envió al personal administrativo a trabajar desde casa, haciendo guardias permanentes por parte de las áreas primordiales de la Universidad.
- Durante la emergencia sanitaria, las principales decisiones tomadas por la institución fueron:
- Seguir dando cursos de preparación a los profesores de asignatura, para el manejo de las plataformas de las clases virtuales y en general para aclarar las dudas del personal.
- Se procura llevar a cabo todas las actividades de la Universidad laborando desde casa; sin embargo, sí se realizan guardias por parte de todas las áreas una vez a la semana en oficinas, para firma de oficios o documentos oficiales y revisar pendientes que de manera virtual no se pueden llevar a cabo.
- Se dan todas las facilidades al personal que pertenece a los grupos vulnerables para el debido resguardo en sus casas, de igual manera se siguen adquiriendo insumos para hacer frente a las necesidades que se requieren para la contingencia sanitaria y así cuidar la salud de toda la comunidad universitaria.

Dificultades y acciones

Las cinco principales dificultades que la Universidad tuvo para planear las acciones y transmitir las a la comunidad fueron:

- La falta de los insumos informáticos por parte de los alumnos y del propio personal para poder llevar a cabo sus actividades a la distancia (equipos de cómputo y acceso a internet).
- La dificultad en la comunicación con entidades externas.
- La problemática al interior del núcleo familiar de los alumnos y del personal, en el ámbito económico y de los hijos.
- La incertidumbre ante la planeación establecida por el gobierno federal.
- La falta de comunicación en cascada de la alta dirección a los directivos y ellos a su vez al personal a su cargo; la información en ocasiones no fluye a la velocidad que se requiere.
- Las dificultades u obstáculos presentados fueron y son atendidos de manera oportuna y eficiente debido a:
- La toma certera y contundente de las decisiones por parte de la Rectoría de la Universidad.
- La mejora de la comunicación entre todas las áreas.
- El alto compromiso del personal para seguir realizando todas sus actividades lo más normal posible desde casa.
- Al tener la Institución desde siempre como principal medio de comunicación al interior con la comunidad universitaria el correo electrónico, no ha sido difícil usar esta plataforma.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

Las cinco principales acciones que la Universidad ha realizado para dar continuidad a las actividades académicas en la modalidad a distancia son:

- Impartir las clases en línea, usando la plataforma de Chamilo, Classroom, Meet, Zoom, principalmente.

Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

- Como apoyo al aprendizaje, las asesorías académicas y tutorías también se imparten en línea.
- Impartición de talleres deportivos, culturales y cursos en línea.
- Mantener comunicación con jefes de grupo para identificar necesidades y atenderlas.
- Ofrecer la atención psicológica a través de Meet o llamada telefónica.

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

Otras actividades académicas que continuaron en la Universidad durante esta emergencia sanitaria son:

- Cursos de educación continúa.
- Clases a nivel maestría.
- Talleres deportivos y culturales.

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

Las herramientas informáticas que utiliza la Universidad para continuar con la actividad docente son:

- Plataforma exclusiva de la institución, con características propias y diseño ex profeso para la educación a distancia.
- Plataforma diseñada para la educación a distancia. De uso institucional; pero propiedad de terceros.
- Herramientas diseñadas para la educación a distancia. De acceso gratuito o por pago.
- Herramientas útiles para la comunicación a distancia. De acceso gratuito o por pago.
- La plataforma G-Suite nos ofrece servicios de correo electrónico, almacenamiento en la nube, sistema de videoconferencias y el uso de la ofimática en la nube.
- La plataforma SII (Sistema Integral de Información) Upemor nos ofrece el servicio de atención a alumnos y profesores, así como el control administrativo para toda la comunidad universitaria.
- La plataforma E-Learning nos ofrece la facilidad de crear contenidos electrónicos para las materias que así lo requieran.

IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

Las capacidades del personal docente para la atención de la modalidad a distancia se están fortaleciendo mediante:

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia
- Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes
- Número telefónico de soporte para docentes
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje

Monitoreo del trabajo docente a distancia

El monitoreo del trabajo docente a distancia se lleva a cabo de la siguiente forma:

- Semanalmente se reportan los temas impartidos, plataformas o herramientas utilizadas; se revisan evidencias, que forman parte del portafolio de evidencias que se maneja a través de Drive.
- Se monitorea la impartición de clases de manera espontánea por parte de las autoridades académicas de la Upemor.

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

Los lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia son:

- Nos apegamos a la matriz de sesiones que se establece a inicio del cuatrimestre, la cual forma parte de nuestro programa de estudio.
- Cada dirección académica adecua sus mecanismos de evaluación y acreditación de acuerdo a las características de la asignatura.

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia

Para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia, habrá cursos remediales y se desarrollarán prácticas en laboratorio una vez que estemos de regreso en la modalidad presencial.

V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

Las acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia son:

- En formación se les está otorgando asesorías y tutorías de manera personalizada
- Se da atención psicológica para los chicos que se sienten presionados

Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

Para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet, se les dio flexibilidad en la entrega de tareas y trabajos escolares

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

- Se tiene acceso a la biblioteca virtual con la que cuenta la Universidad.