

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

Universidad Politécnica de Quintana Roo

I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria

- La Universidad Politécnica de Quintana Roo informó a la comunidad universitaria las acciones que se llevarían a cabo frente a la emergencia sanitaria, mediante un Programa extraordinario para atender la coyuntura. Nuestro modelo es cuatrimestral, por lo que se terminó el mismo de forma virtual, se capacitó a los profesores en el periodo intercuatrimestral y actualmente se está llevando el periodo mayo-agosto en línea.

Dificultades y acciones

Dificultades encontradas:

- Algunos alumnos no cuentan con internet o computadora, y en las familias, el equipo de cómputo se comparte entre hermanos y papás.
- Hay casos de familiares o alumnos contagiados.

Atención a las dificultades u obstáculos:

- Se tiene una plataforma institucional para educación en línea, sin embargo no todos los alumnos cuentan con internet o con computadora, aún peor, en las familias el equipo de cómputo se comparte entre hermanos y papás.
- Los maestros desarrollaron objetos de aprendizaje, también desarrollaron Pdf's para enviarse por WhatsApp a quienes tienen problemas de conectividad;
- Se ha promovido el trabajo en equipos de alumnos aún a distancia, para ayudar a quienes no tienen conectividad, y profesores les dan seguimiento por videoconferencia o telefónicamente, de acuerdo a las necesidades.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- Se puso un enlace adicional de conectividad al servidor en el que se encuentra nuestra plataforma para educación a distancia
- Se capacitó a los profesores para el desarrollo de objetos de aprendizaje, y en el uso de la plataforma.
- El área de bienestar estudiantil, hace un sondeo permanente en todos los alumnos para verificar su estado emocional y psicológico;
- Se supervisa la interacción docente-alumnos con encuestas tanto a alumnos como a los propios docentes;
- Se realizan videoconferencias quincenales con los directores de carrera, y ellos a la vez con sus docentes para estar atentos a nuevos casos de contagio o necesidades particulares de algún alumno.

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

- Se continúa con el proceso de acreditación de carreras, y proyectos de investigación, exposición de trabajos finales ahora en línea.

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

- Se cuenta con una plataforma exclusiva para la universidad, con características propias y diseño expreso para la educación a distancia.
- Se utilizan herramientas útiles para la comunicación a distancia, de acceso gratuito o por pago.
- Desde hace algunos años se implementó un Moodle para la universidad, el cual está personalizado y actualizado, nuestro modelo contempla horas no presenciales en los mapas curriculares, así que con esta plataforma se tenía un Blended-Learning.
- Somos una Academia Nacional de soporte del Programa Cisco Networking Academy y por ello tenemos Cisco Webex gratuito para videoconferencias, y en esta contingencia Cisco lo abrió para cualquier docente que lo quiera usar.
- En las asignaturas de inglés, se lleva un libro de texto, el cual también contempla el Blended-Learning, y se realizan prácticas y ejercicios en línea.

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- Se desarrollaron cursos de capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje a los profesores para la modalidad a distancia.
- Se proporcionó soporte técnico y ayuda en línea a los docentes.
- en el uso de tecnologías para el desarrollo de objetos de aprendizaje y en el uso de la plataforma.
- Hay supervisión quincenal de los profesores y de los alumnos para asegurar el proceso enseñanza-aprendizaje.

Monitoreo del trabajo docente a distancia

- El Departamento de Psicopedagogía supervisa todas las planeaciones que hacen los profesores en la educación a distancia, en videoconferencias de profesores con alumnos y supervisión de trabajo en plataforma.

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

- Nuestro modelo es basado en competencias, por lo que aún sigue siendo muy importante el saber hacer, y con proyectos entregables (ahora por medios electrónicos), videos de prácticas o de actividades específicas, se evalúa el saber hacer, las plataformas con las que cuenta la universidad ya contemplaban herramientas para medir el saber.

Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia

- Se proyecta abrir cursos de reforzamiento para cuando se regrese de forma presencial.

Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

- Se les hace llegar material especial por WhatsApp y se comunican con ellos por teléfono.

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

- La Universidad cuenta con biblioteca digital, que ahora ha sido de gran ayuda para docentes y alumnos.