

Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

Universidad Politécnica de Puebla

I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria

- La institución operó mediante comunicados informales y estableció el trabajo en línea para todas las asignaturas hasta concluir el cuatrimestre y el inicio del siguiente en tanto no hubiese otra indicación por parte de las autoridades.
- Por la dinámica y necesidades institucionales, se mantuvo el mínimo personal administrativo laborando en las instalaciones con las debidas medidas de higiene.
- Se determinó realizar reuniones virtuales en todos los niveles usando plataformas digitales.
- La institución consideró conveniente la homogenización de la plataforma de educación en línea para todas las carreras.

Dificultades y acciones

- El personal administrativo y docente está poco familiarizado con las plataformas digitales para llevar a cabo reuniones en línea y educación a distancia. Para ello se diseñó una plataforma de uso común para clases en línea y reuniones académicas y administrativas. Asimismo, se dio capacitación a los profesores en el uso de dicha plataforma.
- Necesidad de firma autógrafa en la documentación oficial que se entrega a diferentes instancias.
- Se tiene conocimiento de que hay alumnos que no tienen acceso a equipos de cómputo e Internet en su domicilio.
- Necesidad de entrega presencial de documentación oficial para alumnos de nuevo ingreso y para egresados de los programas académicos. En este caso se hizo solicitud de información y entrega de la misma mediante el uso del correo electrónico institucional.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- Contar con una única plataforma de educación en línea.
- Capacitar a todo el personal docente y administrativo en el uso de dicha plataforma.
- Uso del correo institucional como mecanismo de envío y recepción de documentos.
- Reuniones virtuales de los directores con los profesores para coordinar las actividades.
- Contar con un sistema de control escolar en línea para la captura de calificaciones, inscripciones y seguimiento de estudiantes.

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

- Actividades culturales y deportivas, usando redes sociales y plataformas digitales.

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

- La Universidad Politécnica de Puebla tiene un convenio con Google para administrar su correo institucional que incluye el acceso gratuito a todas las herramientas disponibles, entre ellas, Google Classroom que se utilizó para el desarrollo de clases, Google Meet para llevar a cabo reuniones virtuales y Google Hangouts para chats, lo que permite que los estudiantes puedan acceder a los cursos desde cualquier punto.

IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- La universidad desarrolló cursos de capacitación para el personal docente para desarrollar actividades en la modalidad de educación a distancia, brindó soporte técnico y ayuda en línea a los docentes.

Monitoreo del trabajo docente a distancia

- El personal docente y el avance de cada una de las asignaturas es monitoreado por los directores, coordinadores de programas académicos y por el Secretario Académico.

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

- Los criterios son los mismos que están definidos para cada asignatura en el programa de estudios, es decir, solo hubo cambios y adaptaciones en la forma de trabajo en línea.

V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

- El personal docente brinda apoyo y capacitación a los estudiantes, pero además da seguimiento y se asegura del cumplimiento de los objetivos de las materias.
- En algunos casos se ha hecho uso de la telefonía celular como una alternativa para el acceso a los cursos de educación a distancia.

Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

- Adicional a los equipos de cómputo, se ha detectado que el uso de telefonía celular permite también el acceso, consulta y envío de trabajos para el cumplimiento de los cursos de educación a distancia.

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

- Toda la suite de Google está disponible para la comunidad mediante el acceso a su correo electrónico institucional.