

Universidad Politécnica de Oztolotepec

I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria

- La Universidad Politécnica de Oztolotepec informó a la comunidad universitaria, las acciones que se llevaron a cabo frente a la emergencia sanitaria. Se elaboró un Programa extraordinario para atender la coyuntura. Los estudiantes y docentes estuvieron asistiendo a sus clases regularmente hasta del día jueves 19 de marzo, con base a los protocolos de ingreso y permanencia en las instalaciones. Los docentes establecieron las actividades a atender vía remota con los estudiantes del 23 de marzo al 17 de abril; de cada asignatura y grupo considerando los recursos didácticos a utilizar, dentro de los que se encuentran: correo electrónico, redes sociales (WhatsApp, Facebook, Instagram, etc), Skype, Google Classroom, Software de simulación: Assembe, SLDRWKS, Links informativos, Plataformas Canvas, Schology, Mitutoyo on demand education. Del 30 de marzo al 03 de abril se aplicó la tercera evaluación parcial.

Dificultades y acciones

Dificultades para planear las acciones:

- No se cuenta con el servicio de internet en algunas localidades.
- No se cuenta con equipo de cómputo.
- Falta de capacitación del personal docente en el uso de plataformas educativas.
- La presencia de estudiantes con necesidad de trabajar atendiendo actividades fuera de tiempo.
- Hay estudiantes que no cuentan con servicio de internet en casa.

Atención a las dificultades u obstáculos:

- Se usó WhatsApp porque permite enviar mensajería, se dispone de Chats en grupo, se manejan videollamadas, y se usan fotografías, así como llamadas telefónicas al domicilio o a celulares.
- Se tiene flexibilidad con los estudiantes en condiciones complejas de conectividad o que trabajan.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- Capacitación al personal docente.
- Creación de grupos de WhatsApp de docentes, estudiantes y jefes de grupo.
- Creación de correos electrónicos institucionales de estudiantes y docentes.
- Creación de formularios para el seguimiento del aprendizaje a distancia ante contingencia.
- Creación de formulario en google para los estudiantes, con la finalidad de conocer los aprendizajes y la atención brindada por docentes.

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

- Los docentes están conectados en horas de clase, usan WhatsApp, correo electrónico, material digital, realizan llamadas telefónicas, y elaboran alternativas para entrega de actividades.

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

- Se utilizan diversas herramientas útiles para la comunicación a distancia, de acceso gratuito o por pago, como Google Classroom porque permite la creación de grupos de clases, seguimiento de tareas y evaluaciones. Se emplea Zoom, al ser de fácil acceso y consume pocos datos para videoconferencias. Se recurrió al WhatsApp porque permite el envío de mensajería, Chats en grupo, Videollamadas y fotografías.

IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- Se dio soporte técnico y ayuda en línea a los docentes.
- Se proporcionó un número telefónico de soporte para docentes.

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

- Se desarrolló un proceso de capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.
- Se crearon grupos de WhasApp de docentes y jefes de grupo.

Monitoreo del trabajo docente a distancia

- A través de formularios; se realizó un seguimiento diario a los docentes, y de manera semanal se aplicó el instrumento para conocer la satisfacción de los estudiantes.

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

- Al inicio del cuatrimestre se estableció la escala de evaluación en la que se indican los parámetros a considerar para otorgar la calificación correspondiente.

V. Acciones que se están llevando a cabo ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

- Se realizó una comunicación vía redes sociales, mediante el uso de WhatsApp y la creación de grupos de trabajo.

Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

- Hubo una comunicación de grupos de jefes vía redes sociales, por WhatsApp, teléfono celular y de domicilio.

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

- Son los materiales creados y recabados por los docentes con base a su planeación académica.