

Universidad Politécnica de Juventino Rosas

I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria

La Universidad comunicó las acciones que se llevaron a cabo frente a la emergencia sanitaria mediante un programa extraordinario para atender la coyuntura.

Al inicio y durante la emergencia sanitaria, se suspendieron actividades de forma presencial, realizando trabajo desde casa por parte de todo el profesorado; se habilitó la plataforma Moodle para ofrecer clases a través de la plataforma en línea y se generó plan de atención por medio de videoconferencias; los procesos de servicios escolares se digitalizaron a fin de tener el menor contacto entre personas asegurando la prestación de trámites de manera oportuna; se programaron guardias para atender las diferentes áreas y garantizar la operación de la universidad.

Dificultades y acciones

Las cinco principales dificultades que la Universidad tuvo para planear las acciones y transmitir las a la comunidad fueron:

- Infraestructura de TIC insuficiente para atender a la totalidad de estudiantes simultáneamente.
- Falta de uso del correo electrónico institucional para mantener la comunicación con el estudiantado.
- Validación de documentos oficiales (firmas electrónicas, etc.).
- Acceso de internet de forma inestable en los domicilios del estudiantado y personal.
- Limitaciones en el uso de las TIC por parte de la comunidad universitaria

Las formas de atender las dificultades u obstáculos en la planeación han sido:

- Mediante reuniones vía remota, para organizar y tomar acuerdos acerca de las estrategias idóneas. Esto se realizó con la alta dirección y las áreas involucradas, abriendo espacios de comunicación permanentes para realizar los ajustes que fueran necesarios.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

Las principales acciones que la Universidad ha realizado para dar continuidad a las actividades académicas en la modalidad a distancia son:

- Actualización de la plataforma Moodle para todas las asignaturas impartidas; anteriormente sólo algunas asignaturas contaban con la plataforma Classroom para entrega de trabajos y actividades.
- Implementación de videoconferencias para la impartición de clases.
- Grabación de las videoconferencias para poner a disposición permanentemente en la plataforma de Moodle para todos aquellos estudiantes que no pueden estar en vivo en las sesiones o no tienen acceso a internet.
- Actualización del personal docente mediante el curso "Formación de formadores en educación a distancia", impartida por el Centro Regional de Formación Docente e Investigación Educativa.
- Actualización del personal docente mediante el micro-curso en línea "Educación en línea y era digital", impartida por el Centro Regional de Formación Docente e Investigación Educativa.

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

Otras actividades académicas que continuaron en la Universidad durante esta emergencia sanitaria son:

- Atención de cursos sabatinos en línea; exámenes por competencia y especiales en línea; proceso de fichas completamente en línea.
- Registros de proyectos integradores mediante una plataforma interna.
- Registro de proyectos de investigación y desarrollo tecnológico del personal docente.

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

Las herramientas informáticas que utiliza la Universidad para continuar con la actividad docente son:

Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

- Plataforma diseñada para la educación a distancia. De uso institucional; pero propiedad de terceros.
- Herramientas diseñadas para la educación a distancia. De acceso gratuito o por pago.

Las plataformas utilizadas son Moodle y Classroom para gestión de actividades académicas; Google Meets para videollamadas; Smrt English para atención de estudiantes en las asignaturas de inglés; plataformas de cursos y certificaciones internacionales en línea.

IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

Las capacidades del personal docente para la atención de la modalidad a distancia se están fortaleciendo mediante:

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia.
- Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes.
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.
- Sesiones de videollamadas para conocer las dificultades y poder atenderlas.

Monitoreo del trabajo docente a distancia

El monitoreo para medir el desempeño del trabajo docente a distancia se realiza mediante el registro de las actividades realizadas en la plataforma Moodle y Smrt English, así como las grabaciones de video de las sesiones impartidas.

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

Los lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia son:

- Se deben realizar al menos 3 videoconferencias a la semana con el estudiantado; las actividades tales como trabajos, tareas o prácticas deben realizarse y subirse mediante la plataforma Moodle.
- En el caso de inglés, las actividades deben realizarse en la plataforma Smrt English.
- Todas las sesiones de videoconferencia deben ser grabadas y puestas a disposición mediante enlace en Moodle, a fin de poder ser consultadas en cualquier momento por aquéllos que, derivado de su situación, no puedan tener acceso durante las mismas.
- Las evaluaciones deben ser mediante la plataforma Moodle, considerando los tres saberes de la educación basada en competencias.

Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia

Para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia, se efectúan prácticas en simuladores.

Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

Las acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia son:

Gestión de tabletas para que los estudiantes puedan desarrollar sus actividades a distancia, así como flexibilizar el acceso a la plataforma para entrega de trabajos y actividades o acceso a las videoconferencias.

Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

Las acciones emprendidas durante la contingencia por la Universidad y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet consisten en:

- Gestión de tabletas para que todo el estudiantado cuente con al menos un dispositivo para acceso.
- Gestión de becas de inscripción para que el estudiantado beneficiado no genere gasto en inscripción y pueda adquirir servicio de internet.
- Acceso gratuito a Internet en la periferia de la Universidad.

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

- Flexibilidad para que el estudiantado pueda dar seguimiento a sus clases de manera asincrónica.

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

- Conricyt
- Biblioteca digital ECEST (BiDig-ECEST).