

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria  
provocada por el COVID-19**

---

**Universidad Politécnica de Chiapas**

**I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria**

- La comunicación ha sido mediante el uso de redes sociales institucionales, así como comunicación directa con los Directores de Programas Educativos y los jefes de cada grupo, utilizando plataformas tecnológicas.
- Se han suspendido las actividades presenciales.
- Resguardo de la comunidad universitaria, atendiendo a distancia las clases por medio de la Plataforma Virtual Universitaria (virtual.upchiapas.edu.mx).
- Gestión de actividades esenciales para asegurar la atención de procesos académicos que por su naturaleza no pueden suspenderse; manteniendo comunicación por medio de las redes sociales oficiales.
- Seguimiento de actividades propuestas en el calendario escolar.

**Dificultades y acciones**

- Inestabilidad del servicio de internet por parte de los receptores de la información.
- La poca habilidad en competencias digitales de los colaboradores.
- No disponer de un equipo de cómputo para trabajo en casa.
- Adaptarse a la nueva modalidad de enseñanza por parte de la plantilla docente.
- Adecuación del nuevo sistema de aprendizaje por parte de la comunidad estudiantil.
- Se llevaron a cabo reuniones virtuales de trabajo técnico-pedagógico, se compartió información a los Directores de Programas Educativos referente a las fases de intervención educativa y competencias digitales para atender la demanda de la comunidad estudiantil.

**II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades**

- Seguimiento de actividades mediante el establecimiento de las fases de intervención educativa y registro de acciones docentes en la Plataforma Virtual.
- Requisitar la bitácora de la Plataforma de Información Universitaria Múltiple.
- Difusión en redes sociales oficiales de los canales de comunicación disponibles entre los estudiantes y las Dirección de Servicios Académicos, Vinculación y Posgrado..

**Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria**

- Se llevan a cabo talleres, conferencias, foros virtuales y capacitaciones
- Continúan los tramites de titulación, servicios escolares, orientación psicológica, exámenes de admisión, examen de ubicación de inglés y exámenes de grado de posgrado.

**III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia**

- Plataforma exclusiva de la institución, con características propias y diseño expreso para la educación a distancia.
- La Coordinación de Tecnologías de Información de forma conjunta con el Rector, diseño una Plataforma Virtual Universitaria con la herramienta Moodle que se integró a la Plataforma de Información Universitaria Múltiple.

Los recursos disponibles para la atención de nuestros estudiantes son los siguientes:

- Base de datos centralizada, disponible en cualquier navegador web.
- Sistema de Notificaciones.
- Edición de documentos.
- Envío y descarga de archivos de alumnos y profesores.
- Creación de Cursos y Tareas en línea.
- Foros de Discusión.
- Chat.
- Videos y archivos multimedia.
- Editor de documentos.
- Transferencia de Archivos.

## **Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19**

---

- Gestor de calificaciones.
- Creador de Exámenes.
- Administración de usuarios por roles (Alumno, Profesor, Director, Administrativo).

Las fortalezas técnicas son las que a continuación se enlistan:

- Plataforma totalmente segura y en la nube.
- 99.99% de Disponibilidad los 365 días del año 24/7.
- Aplicación móvil con personalización básica.
- Permite grabar las videoconferencias.
- Pizarrón Interactivo.
- Permite tener clases en línea.
- Generación automática de certificados.

#### **IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente**

##### **Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico**

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia.
- Diseño y uso de materiales y guías.
- Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes.
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.
- Se llevan a cabo reuniones técnicas virtuales con personal académico para unificar criterios y estrategias para soportar el acompañamiento por parte de cuerpos académicos especializados quienes proporcionan información para facilitar el uso de los medios digitales tanto en el diseño como en el uso de materiales.

##### **Monitoreo del trabajo docente a distancia**

El Departamento de Tecnologías de la Información proporciona reportes detallados de las actividades de docentes y alumnos dentro de la plataforma virtual; mismas que son concentradas, analizadas y presentadas a los Directores de Ingeniería, para la retroalimentación y mejora continua periódica de los cuerpos académicos.

Además de estar como observadores, en algunas clases para el seguimiento de manera aleatoria, a la mitad del cuatrimestre se aplicará una encuesta a los alumnos para conocer el grado de satisfacción de la nueva modalidad y determinar mejoras del proceso de forma continua.

##### **Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia**

Se propusieron las siguientes fases de intervención y competencias digitales:

- Fase Preactiva. Preparación de sesiones, búsqueda de información para planificar los procesos de enseñanza-aprendizaje, delimitar y actualizar los contenidos, preparar materiales y actividades, mantenerse actualizado sobre los progresos de la comunidad educativa. La Plataforma Virtual se estableció en esta fase mediante el registro de recursos.
- Fase Activa. Intervención educativa utilizando materiales digitalizados en las actividades que se realizan con el alumno. Utilizar infraestructuras tecnológicas de apoyo didáctico (pizarra digital y aulas informáticas), facilitar tutorías complementarias en línea, participar en foros de discusión, asesorar al estudiante en el uso de las TIC, entre otros.
- Fase Posactiva. Facilitar actividades complementarias, procesos de recepción de trabajos y envío de correcciones en línea, tutorías virtuales, realizar gestiones administrativas telemáticas, etc. La información se recupera de la plataforma mediante las actividades disponibles utilizadas por los docentes: base de datos, chat, consulta, cuestionario, encuesta predefinida, foro, glosario, herramienta externa, lección, retroalimentación, SCORMs, taller, tareas y wiki.

##### **Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia**

## **Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19**

---

Recuperar clases y prácticas en nuestros laboratorios de especialidad al regreso de la contingencia para fortalecimiento de las competencias de nuestros estudiantes.

### **V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia**

Asesorías por parte de los profesores de tiempo completo, acompañado de invitaciones por parte de la incubadora de empresas, un círculo de innovación para participar en talleres, conferencias, foros virtuales y capacitaciones.

### **Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet**

Tomando como referencia las condiciones geográficas y económicas de nuestra región, existe un número determinado de jóvenes que no tienen acceso a internet, teniendo que realizar viajes de varias horas para ello; por lo anterior, aunque cuenten con el equipo, no pueden acceder a la educación virtual por falta de conectividad.

Tomando en cuenta la modalidad cuatrimestral de nuestra institución, la sugerencia emitida, para salvaguardar su integridad y proteger su salud, al tener que transitar o desplazarse para acceder al servicio de internet; fue que se limitarán a inscribirse el cuatrimestre actual, haciendo un previo análisis de su trayectoria escolar, y que su egreso no se viera comprometido en tiempo de acuerdo al reglamento escolar.

### **Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta**

Acceso a diversas bases de datos electrónicas, libros electrónicos a través de Bibliotechnia (<https://www.bibliotechnia.com.mx>)