

## **Universidad Politécnica de Amozoc**

### **I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria**

- En primera instancia se instaló un filtro sanitario, en el que se tomó la temperatura de los miembros de la comunidad universitaria y se formularon preguntas para identificar posibles casos de COVID-19.
- Una vez iniciada la cuarentena se instruyó al personal académico y administrativo, así como a los alumnos, para permanecer en sus casas y desarrollar actividades por línea a través de plataformas comúnmente utilizadas (siempre atendiendo a las capacidades de nuestro alumnado para el acceso a Internet y equipo de cómputo).
- Se estableció un programa de seguimiento y evaluación.
- Se programaron cuestionarios para conocer el estado de salud física y emocional de los miembros de la comunidad universitaria.
- Se evaluó en línea el desempeño del personal.
- Se programaron las inscripciones en línea para evitar riesgos a nuestros alumnos interesados.
- El titular de la Institución ha emitido oficios y correos electrónicos.

### **Dificultades y acciones**

- La totalidad de la comunidad universitaria no tiene acceso a redes de Internet.
- Algunos miembros de la comunidad universitaria no cuenta con equipo adecuado para llevar a cabo actividades en línea.
- Algunos alumnos radican en comunidades alejadas, lo que les dificultó acudir a redes públicas para recoger y entregar trabajos para evidenciar su desempeño.
- Existen trámites que necesariamente son presenciales, por lo que parte del personal administrativo tuvo que acudir a las instalaciones.
- Al inicio de la cuarentena no había suficientes cubrebocas, gel antibacterial ni mascarillas para procurar una sana estadía entre quienes tuvieron que trabajar en forma presencial.

### **II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades**

- Se desarrolló un programa de Educación a Distancia basada en el enfoque de búsqueda.
- Se capacitó y se utilizaron herramientas tecnológicas de acceso público para profesores, estudiantes y personal administrativo.
- Al detectar que tenemos alumnos que no tenían acceso a internet o acceso a equipo de cómputo para lograr conexión, se desarrollaron estrategias en herramientas como Facebook Live y WhatsApp.
- Se inició el desarrollo de Software propio, por parte de académicos y alumnos de la carrera de Ingeniería en Software para desarrollar procesos en línea.
- Se crearon grupos colectivos de trabajo denominados *fuerzas de tarea* con reuniones virtuales frecuentes y programadas para dar seguimiento a los procesos de la universidad.

### **Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria**

- Se han realizado actividades como talleres o cursos en formato de vídeo (Webinars), para que los alumnos y profesores los consulten través de Internet.
- Se logró acceso a bibliotecas digitales para apoyar la falta de acceso a la biblioteca física.
- Se accedió a publicaciones periódicas para apoyar el proceso de aprendizaje.
- Algunos profesores e investigadores grabaron cápsulas para colaborar con los alumnos de asignaturas.

### **III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia**

- Se han utilizado herramientas diseñadas para la educación a distancia.
- Se tiene capacidad para alojar materiales de trabajo y lecturas.
- Se tiene acceso para un grupo numeroso de alumnos a los materiales dispuestos en la plataforma.
- Se tiene capacidad para crear y alojar blogs en diferentes tópicos de discusión moderados y libres.
- Se tiene capacidad para alojar videos.

## **Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19**

---

- Se tiene capacidad para desarrollar Webinars en tiempo real o diferido.
- Se han establecido módulos de evaluación.
- Se han establecido módulos para tareas y alojamiento de evidencias.
- Se tiene Acceso a herramientas de presentaciones bajo el concepto de Slides.
- Se realiza trabajo interdisciplinario que vincule materias en la misma plataforma.

### **IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente**

#### **Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico**

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia.
- Diseño y uso de materiales y guías.
- Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes.
- Número telefónico de soporte para docentes.
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.
- Se desarrollaron cursos pilotos en la modalidad a distancia, utilizando la Plataforma Moodle y bajo la estrategia de aprendizaje por indagación y la integración de tareas satélites, núcleos y discusión en Blogs.

#### **Monitoreo del trabajo docente a distancia**

- Existen fuerzas de tarea que se reúnen con frecuencia y en forma programada para escuchar a los miembros de las academias, se comentan las evaluaciones que están realizando a sus alumnos y las estrategias que realizan para evitar la reprobación y la deserción.
- A través del Departamento de Tutorías, se hace contacto directo con cada alumno para pedir su evaluación sobre el desempeño de sus docentes y los posibles problemas que pudieran presentarse y se suben a las reuniones de fuerza de tarea.

#### **Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia**

- Se trabaja con base en objetivos y a través del enfoque de indagación.
- Los trabajos en los modelos de educación a distancia se logran con tareas satélite y tareas núcleo, mismas que se evalúan independientemente para integrar una evaluación global y que permita una guía para la acreditación.

#### **Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia**

- En el primer cuatrimestre, las prácticas en maquinaria y equipo se desarrollaron antes del inicio de la cuarentena y se evaluó a los alumnos en función del desempeño exhibido durante los primeros dos tercios del curso. En el cuatrimestre actual, se tiene previsto desarrollar las prácticas en maquinaria y equipo cuando se reanude la actividad presencial en grupos pequeños para dar atención a las disposiciones sanitarias emitidas por las autoridades competentes.

### **V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia**

- A través de estrategias guiadas por el Departamento de Tutorías, se tiene contacto directo con los alumnos para conocer la problemática que enfrenten con la educación a distancia.
- Se les brinda capacitación sobre las herramientas que se estén utilizando, si presentan falta de conocimiento en éstas.
- Los profesores filman cápsulas con consejos para el uso de las herramientas a distancia, las cuales se suben a la página de la Institución para su consulta.
- Se generan instructivos y guías para desarrollar procesos a distancia.
- Se procura tener contacto y brindar apoyo, a través de los jefes de grupo, a los alumnos que no tienen posibilidad de acceso las herramientas en línea.

#### **Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet**

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria  
provocada por el COVID-19**

---

- Los tutores buscan a los alumnos, vía telefónica, para hacerles llegar trabajos en las herramientas como WhatsApp y Facebook.
- Se crean redes entre alumnos para que puedan trabajar con un par que les pueda brindar acceso a la educación en línea.
- En los casos extremos se les visita en casa para conocer su situación y establecer alguna estrategia para lograr el aprendizaje y la acreditación.

**Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta**

- A la fecha todas las materias se imparten en la modalidad abierta, considerando que nos encontramos en la etapa de cuarentena y no hay acceso a las aulas en absoluto.
- Se desarrollan trabajos para operar en las plataformas de acceso abierto para educación a distancia, el uso de Webinars, videos y videoconferencias.