

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

Universidad Politécnica Metropolitana de Puebla

I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria

- El titular de la institución hizo uso de oficio, circulares, correo electrónico y otros medios para comunicar las acciones emprendidas por la institución.
- La Universidad Politécnica Metropolitana de Puebla tomó diferentes decisiones respecto a la emergencia sanitaria que se presentó, entre las que destacan la toma de medidas de prevención para toda la comunidad estudiantil, docentes y administrativos, trabajo a distancia, atención personalizada para los alumnos.

Dificultades y acciones

- La emergencia sanitaria llegó de manera inesperada.
- Falta de experiencia en educación a distancia.
- Falta de insumos de salud y tecnológicos.
- Falta de capacitación para docentes.
- Falta de comunicación para alumnos que viven en comunidades alejadas donde hay poca señal.
- Se elaboró un formato de actividades administrativas y académicas para manejar la contingencia y así llegar a un acuerdo y tomar las mejores decisiones pensando en la salud de todos.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- Implementación de Aulas Virtuales para todas las asignaturas en la Plataforma Moodle.
- Capacitación de todos los docentes en el uso de la Plataforma Moodle al inicio de la contingencia sanitaria.
- Elaboración de videos tutoriales con respecto al uso de la plataforma por parte de la universidad como apoyo continuo de los docentes.
- Capacitación especializada en "Gestión de Aulas Virtuales de Aprendizaje".
- Supervisión del desempeño de docentes y alumnos al interior de la plataforma.

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

- Supervisiones del desempeño de los docentes y de los alumnos al interior de la plataforma Moodle.

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

- Herramientas diseñadas para la educación a distancia. De acceso gratuito o por pago.
- Herramientas útiles para la comunicación a distancia. De acceso gratuito o por pago.
- Moodle es un sistema para el Manejo del Aprendizaje en línea gratuito, que les permite a los educadores la creación de sus propios sitios web privados, llenos de cursos dinámicos que extienden el aprendizaje, en cualquier momento, en cualquier sitio.
- Google Meet es una aplicación de videollamadas grupales. Todas las características de Google Meet que estaban disponibles para profesionales y educación.

IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia.
- Diseño y uso de materiales y guías.
- Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes.
- Número telefónico de soporte para docentes.
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.
- Orientación y retroalimentación de su desempeño en la plataforma con la finalidad de hacer ajustes en la forma de realizar sus clases en línea.

Monitoreo del trabajo docente a distancia

Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

- Se tiene un equipo de personas con experiencia en supervisión docente, para realizar la supervisión en línea y enviar algunas observaciones a los docentes.

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

- A la fecha se están diseñando los lineamientos de evaluación y acreditación en función de los distintos escenarios que se enfrentan tratando de privilegiar el aprendizaje de los alumnos y la no afectación de los mismos, de la mano con las políticas públicas educativas que sean designadas por las autoridades federales y estatales.

Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia

- Incluir videos en la plataforma donde se explique a detalle la realización de prácticas que debieran efectuarse en los laboratorios.

V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

- Mayor seguimiento por parte de los docentes con respecto al desempeño académico de los alumnos.
- Asesoría psicológica personalizada a través de video conferencia.
- Comunicación permanente con los alumnos a través de un grupo de 30 asesores para la solución de problemas generales que se puedan presentar.
- Aumento en el número de becas otorgadas.
- Establecimiento de prórrogas para pagos de reinscripción derivado de la situación económica actual.

Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

- Envío de materiales y actividades de aprendizaje por correo electrónico.

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

- Todos los materiales necesarios (apuntes, lecturas, presentaciones, videos educativos, videos de repetición de las clases previamente impartidas a través de la plataforma, simuladores) para la formación de los alumnos bajo los criterios establecidos por los planes y programas de estudio que ofrece la universidad se encuentran disponibles en línea a través de la Plataforma Moodle, las nubes informáticas de docentes y de la propia universidad establecidas para estos fines y de ser necesario son proporcionados a través de correo y mensajería electrónico.