

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

Universidad Politécnica del Sur de Zacatecas

I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria

Las autoridades universitarias están tomando las decisiones sobre la marcha, tan pronto sea posible se documentará el proceso.

- El trabajo se ha realizado en forma mancomunada con la comunidad estudiantil, cuerpo docente, área administrativa y de apoyo.
- Se ha impulsado como acción prioritaria, la suspensión, el diferimiento de clases y otras actividades como medida preventiva y evitar el contagio.
- Estamos trabajando a distancia con nuestros estudiantes a través de plataformas electrónicas.

Dificultades y acciones

- Déficit de recursos tecnológicos, materiales y conectividad a internet con los alumnos.
- Se realizaron acciones que permitieron conjuntar recursos tecnológicos y materiales, para ubicarlos al grupo más cercano con conectividad de internet.
- Apoyo, flexibilidad y sensibilidad ante grupos de familias de los alumnos más vulnerables.
- Falta de formación pedagógica y experiencia docente en el trabajo a distancia, la inseguridad que ello le produce obstaculiza su capacidad de comunicación y de transmisión de conocimientos.
- Las maestras y maestros resolvieron previamente el reto de autogestión de saberes para innovar en la propuesta didáctica con las nuevas herramientas institucionales.
- Se intercambiaron información entre las academias y la universidad para que con los recursos que se disponían, se adaptaran los contenidos curriculares a la educación a distancia.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- Creación de grupos de WhatsApp y Facebook, videollamadas, llamadas telefónicas, correos electrónicos para estar en comunicación directa con los alumnos.
- Se implementó el trabajo a distancia bajo plataforma virtual Moodle, Zoom, Google Classroom.
- Se elaboraron los criterios para trabajar a distancia.
- Se estableció la participación y acompañamiento al desarrollo de cada actividad, para evitar sobre demanda de tiempo y de actividades a los estudiantes.
- Se realiza un acompañamiento y monitoreo en el trabajo realizado por los docentes.

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

El plan que se trabaja busca desarrollar en los estudiantes las competencias que deben ser aplicadas en cada nivel y año de estudio, a través de la enseñanza virtual con mecanismos de retroalimentación permanente, mismas que serán logradas a través de horarios de trabajo estructurados, respetando y acatando la información académica proporcionada por los programas y manuales de asignatura, así como las etapas de desarrollo de los diez niveles por carrera. El único objetivo es preparar seres humanos integrales, que cuenten con las habilidades y conocimientos requeridos en su futura profesión, basados en la ciencia y los avances tecnológicos. Lo anterior se lograra con el cumplimiento del 100% del programa establecido en cada carrera.

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

- Plataforma exclusiva de la institución, con características propias y diseño expreso para la educación a distancia.
- Plataforma diseñada para la educación a distancia, de uso institucional pero propiedad de terceros.
- Herramientas diseñadas para la educación a distancia, de acceso gratuito o por pago.
- Se emplea Moodle, es un sistema para el manejo del aprendizaje en línea, es gratuito y les permite a los docentes la creación de sus propios sitios web privados, que permiten el aprendizaje en cualquier momento y en cualquier sitio.

Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

- También se utiliza Google Classroom el cual funciona con una red social de acceso restringido, además incorpora la posibilidad de que el profesor asigne tareas al alumnado y luego pueda corregirlas y calificarlas. Esta herramienta tiene un enfoque dinámico, fácil, ágil y es seguro. Permite la comunicación permanente con el estudiante.
- Zoom permite interactuar virtualmente con nuestros alumnos y docentes cuando las reuniones en persona no son posibles. Esto hace que el teletrabajo parezca mucho más humano ya que nos ayuda a sentirte conectado.

IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia.
- Diseño y uso de materiales y guías.
- Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes.
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.
- Hemos revisado y actualizado contenidos de las asignaturas para conseguir que los conocimientos estén en contacto con la realidad.

Monitoreo del trabajo docente a distancia

- Nuestro equipo directivo participa en el monitoreo y retroalimentación de los aprendizajes fuera del aula virtual a través de diversas instancias de trabajo con los docentes.
- Los docentes presentan las evidencias de las asignaturas impartidas al coordinador de la carrera, así como al secretario académico para su análisis y retroalimentación.
- Se analizan los instrumentos de evaluación diseñados por los docentes antes y después de su aplicación.
- Se realizan entrevistas individuales con los docentes para analizar los instrumentos de evaluación, verificando que el contenido sea congruente con los objetivos de aprendizaje.

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

- Se analiza si un curso o asignatura obtiene un bajo rendimiento general, se investigan los motivos, se revisa el instrumento y se solicita trabajar nuevamente con los estudiantes.
- Para los casos puntuales de bajo rendimiento, se solicita al docente averiguar las razones con el estudiante e implementar acciones para mejorar los resultados de aprendizaje.

Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia

- Prácticas en el laboratorio de ciencias básicas y prácticas en los invernaderos.
- Las acciones llevadas para estos casos se presentan a través de videos, información bibliográfica de la práctica que posteriormente esperamos recuperarlas en el campo de acción.

V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

Los problemas de conectividad representan un alto grado de dificultad en los estudiantes, razón por la cual el docente flexibiliza la entrega de trabajos y tareas, mencionándoles que existen varios recursos tecnológicos para conectarse como Zoom, Skype, el foro virtual, WhatsApp, entre otros.

Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

- Se realizan grupos de alumnos que tengan fácil acceso a internet para que los que no lo tienen puedan comunicarse con ellos.
- Como institución educativa, se facilita el equipo electrónico en calidad de préstamo a alumnos que lo ameriten.

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

- Materiales o documentos escritos (libros, revistas, periódicos).

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

- Medios exclusivamente auditivos (audios grabados, cassettes).
- Medios audiovisuales (video, pantallas).
- Medios informáticos (ordenadores, software informático como procesadores de texto, bases de datos, hojas de cálculo, editores gráficos, herramientas de dibujo y programas informáticos).
- En caso de solicitar se hace el préstamo en la institución.