

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

Universidad Politécnica de Texcoco

I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria

- La Universidad comunicó las acciones que se llevaron a cabo frente a la emergencia sanitaria mediante comunicados informales no documentados.

Al inicio y durante la emergencia sanitaria, las principales decisiones tomadas por la institución fueron:

- Atención a las indicaciones de las autoridades sanitarias sobre el Programa de Sana Distancia.
- Extender las clases a distancia, tomando como soporte plataformas y herramientas informáticas.
- Retiro de los estudiantes que desarrollan estancias, estadías y educación dual de las unidades económicas.
- Difundir información para acercarles la mayor cantidad de beneficios para que los estudiantes no se vean afectados, como: Becas de Manutención, Becas Jóvenes Escribiendo el Futuro, entre otras.
- Programa de descuentos para reinscripción, que proporciona un descuento desde el 25% al 75%.

Dificultades y acciones

Las cinco principales dificultades que la Universidad tuvo para planear las acciones y transmitir las a la comunidad fueron:

- Estudiantes sin equipo de cómputo o que viven en comunidades donde se dificulta el servicio de internet.
- Falta de personal en el área de sistemas informáticos para dar mejor atención a toda la comunidad universitaria.
- Infraestructura insuficiente de equipo de telecomunicaciones en la Universidad.
- Información insuficiente para la toma de decisiones.
- Implementar acciones sin la experiencia necesaria ante las circunstancias.

Las formas de atender las dificultades u obstáculos en la planeación han sido:

- Proporcionar el equipo de cómputo y los recursos con los que cuenta la Universidad, al personal docente y administrativo para desarrollar sus respectivas responsabilidades.
- Mantener la comunicación entre las autoridades de la Universidad para tomar las decisiones que permitan mantener las actividades administrativas y docentes.
- Buscar a través de los responsables de los programas educativos los mecanismos para asegurar la comunicación entre la Universidad y los estudiantes.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

Las principales acciones que la Universidad ha realizado para dar continuidad a las actividades académicas en la modalidad a distancia son:

- Se organizaron reuniones con todos los docentes donde se solicitó el cumplimiento de todos los contenidos de los programas de estudio.
- Desarrollo de las habilidades para el uso de las plataformas a todos los docentes a través de capacitación.
- Proceso interactivo entre los participantes en el proceso enseñanza aprendizaje, así como con los contenidos.
- Se trabaja individualmente con los estudiantes y de forma colaborativa en sus actividades académicas.
- Generar la autonomía y responsabilidad del estudiante en su propio proceso de aprendizaje.
- Flexibilidad en el tiempo de entrega de las actividades académicas.
- Diseño de materiales didácticos determinando la selección de la información y los aprendizajes esperados.

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

Otras actividades académicas que continuaron en la Universidad durante esta emergencia sanitaria son:

- Desarrollo de los proyectos integradores.
- Aprendizaje basado en proyectos y en problemas (ABP).
- Organizar equipos de trabajo con video conferencias para la discusión y análisis de las evidencias de desempeño y de producto.

Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

- Se da seguimiento de la impartición de las clases a distancia de los profesores.
- Se revisaron las actividades de aprendizaje y evidencias de conocimiento, producto y desempeño.
- Los profesores de inglés y de especialidad de los programas educativos están desarrollando los cursos “Crece con Google en Casa y ya”, y se ha cursado: “Conéctate, aprende y trabaja desde casa” y “Crea tu clase virtual con Google for Education”.

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

Las herramientas informáticas que utiliza la Universidad para continuar con la actividad docente son:

- Herramientas diseñadas para la educación a distancia. De acceso gratuito o por pago.
- Microsoft Teams es una plataforma de comunicación y colaboración que combina chat grupal a una videoconferencia, reuniones de video, almacenamiento de archivos e integración de aplicaciones, consultar, compartir y editar documentos de Word, presentaciones de PowerPoint y archivos de Excel en tiempo real.
- Google Classroom es un servicio web educativo gratuito que forma parte del paquete de G Suite for Education, que incluye documentos de Google, Gmail y Google Calendar, el cual simplifica y distribuye tareas, así como evaluar contenidos; permite la creación de aulas virtuales dentro de una misma institución educativa, facilitando el trabajo entre los miembros de la comunidad académica. Además, sirve como nexo entre profesores, padres y alumnos agilizando todos los procesos de comunicación entre ellos.

IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

Las capacidades del personal docente para la atención de la modalidad a distancia se están fortaleciendo mediante:

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia.
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.
- Reuniones con docentes para mantenerlos informados respecto a las indicaciones de las autoridades sanitarias, así como los ajustes a las actividades programadas.
- Seguimiento y retroalimentación a la planeación académica.
- Acompañamiento por parte de los responsables de los programas educativos.

Monitoreo del trabajo docente a distancia

El monitoreo del trabajo docente a distancia se lleva a cabo de la siguiente forma:

- Se revisaron las clases que realizaron los docentes para hacer los señalamientos necesarios para mejorar sus estrategias de enseñanza.
- Los trabajos del cuatrimestre quedaron resguardados en la plataforma, para evidenciar las actividades académicas realizadas para alcanzar el cumplimiento de los programas de estudio.
- Se organizaron equipos de trabajo a través de Microsoft Teams, con video-conferencias para la discusión y análisis de las rúbricas de las evidencias de desempeño y de producto para otorgar la calificación correspondiente.
- Retroalimentación y evaluación de los estudiantes que desarrollaron videos y presentaciones, así como el resumen ejecutivo.

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

Los lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia son:

- Se organizaron equipos de trabajo a través de Microsoft Teams, con video-conferencias para la discusión y análisis de las rúbricas de las evidencias de desempeño y de producto para otorgar la calificación correspondiente.
- Retroalimentación y evaluación de los estudiantes que desarrollaron videos y presentaciones, así como el resumen ejecutivo.
- Se estableció un criterio de flexibilidad, atendiendo la situación de que existen estudiantes que no cuentan con los medios para seguir las actividades programadas para el aprendizaje a distancia.

Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

- Las Estancias, Estadías y Educación Dual han sido suspendidas, por lo que no se contabilizará en su historial académico y en su caso, no afectará su condición de alumnos regulares.
- Ajustes a los programas educativos, asegurando su conclusión en tiempo y forma.

V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

Las acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia son:

- En cuanto a la evaluación de las asignaturas, se estableció un criterio de flexibilidad, atendiendo la situación de que existen estudiantes que no cuentan con los medios para seguir las actividades programadas para el aprendizaje a distancia.
- Una evaluación final acorde con los problemas de recursos, facilidades y limitaciones en la enseñanza y aprendizaje.
- Desarrollo de habilidades para que los estudiantes desarrollen la capacidad para ser autodidactas y adquirir los conocimientos bajo las condiciones actuales.
- Las bajas temporales por enfermedad o problemas familiares serán atendidas en forma inmediata y directamente por los responsables de los programas educativos.

Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

Las acciones emprendidas durante la contingencia por la Universidad y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet son:

- Se está gestionando el préstamo de 70 tabletas y servicio de internet a estudiantes que no tienen equipo de cómputo y no cuentan con servicio de internet.
- Se proporcionará el servicio de internet a través de una beca a 100 estudiantes.
- Se les proporcionó en calidad de préstamo dos mini laptop y un equipo de cómputo a tres estudiantes que presentan situaciones de enfermedad.
- Se les ha hecho de su conocimiento a los estudiantes sobre apoyos federales y estatales a través de los diversos programas sociales que ofrecen, como Becas de Manutención, Becas Jóvenes Escribiendo el Futuro, entre otras
- La Universidad implementó el Programa de Descuentos para Reinscripción que proporciona un descuento desde el 25% al 75%, dándole el apoyo a 128 estudiantes.
- Se les proporcionó una prórroga de un mes en el pago de la reinscripción a estudiantes que tienen problemas económicos, para que no suspendieran sus estudios.