

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria  
provocada por el COVID-19**

---

**Universidad Politécnica de Tapachula**

**I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria**

La universidad elaboró un programa extraordinario para atender la coyuntura.

- Se han atendido todas las recomendaciones de suspensión de las actividades emitidas por las autoridades correspondientes.
- Se concluyó el cuatrimestre enero-abril a distancia.
- Se elaboró el Programa Académico Emergente (PAE) para preparar el regreso al cuatrimestre mayo - agosto 2020.
- Se migraron los procesos académicos a las plataformas tecnológicas de aprendizaje a distancia.
- Se contrató el servicio de Zoom para proporcionar clases virtuales.
- Se contrató el servicio de biblioteca digital para ampliar el acceso a la información para los estudiantes y docentes.
- Se realizaron videos y manuales de capacitación para el uso de plataformas tecnológicas dirigido a los docentes.

**Dificultades y acciones**

- Base de datos de contacto no actualizada tanto de estudiantes como de padres de familia para hacer llegar la información oficial.
- No se contaba con una plataforma tecnológica de educación a distancia.
- No se contaba con un plan emergente de respuesta ante este tipo de contingencia.
- No se contaba con mecanismos de pago referenciado para evitar salir de casa para el proceso de inscripciones.
- Docentes no actualizados en temas para la impartición de clases en línea.
- Se tuvo que actualizar la base de datos de contacto tanto de estudiantes como de padres de familia para hacer llegar la información oficial.
- Se instaló y configuró la plataforma Moodle para la impartición de clases.
- Se elaboró el Programa Académico Emergente (PAE) para plantear las modalidades en las cuales los estudiantes pudieran dar seguimiento a sus estudios.
- Se contrató, con la entidad bancaria correspondiente, el servicio de pago referenciado ampliando el pago a través de cajeros, transferencias electrónicas y pago de servicios.
- Se elaboraron videos y manuales de capacitación para el uso de plataformas tecnológicas para los docentes.

**II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades**

- Se elaboró el Programa Académico Emergente (PAE) para preparar el regreso al cuatrimestre mayo - agosto 2020.
- Se migraron los procesos académicos a plataformas tecnológicas de aprendizaje a distancia.
- Se contrató el servicio de Zoom para proporcionar clases virtuales.
- Se contrató el servicio de biblioteca digital para ampliar el acceso a información para los estudiantes y docentes.
- Se realizaron videos y manuales de capacitación para el uso de plataformas tecnológicas para los docentes.

**Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria**

- Se están impartiendo conferencias especializadas a los estudiantes vía Zoom.
- Los docentes están tomando cursos de actualización especializada mediante la plataforma Coursera.org
- Se emitió la convocatoria de ingreso al cuatrimestre septiembre-diciembre 2020.
- Las actividades de difusión y promoción se están haciendo a distancia.

**III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia**

- Plataforma diseñada para la educación a distancia, de uso institucional pero propiedad de terceros.
- Herramientas diseñadas para la educación a distancia, de acceso gratuito o por pago.
- La plataforma utilizada es Moodle y ha sido adaptada a las necesidades de la institución.
- Se cuenta con la plataforma de Zoom institucional para clases virtuales.
- Se cuenta con una biblioteca digital.

**IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente**

## **Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19**

---

### **Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico**

- Diseño y uso de materiales y guías.
- Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes.
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.
- Se realizaron videos y manuales para apoyarlos en el uso de la plataforma de educación a distancia.

### **Monitoreo del trabajo docente a distancia**

- Los coordinadores de carrera tienen acceso al monitoreo de actividades de sus docentes.
- El administrador de la plataforma genera informes del uso de cursos.
- Zoom emite reportes de clases.

### **Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia**

- Cada estudiante determino en que modalidad iba tomar su cuatrimestre (modalidad 1: a distancia / modalidad 2: guía didáctica de aprendizaje).
- Los docentes saben que estudiantes se encuentran limitados para el acceso a la plataforma por lo cual se implementaron grupos de WhatsApp para comunicarse.
- Las calificaciones serán entregadas en 3 cortes, sin embargo para que los estudiantes puedan enviar sus evidencias, se les consideró una ampliación del cuatrimestre de 20 días más.

### **Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia**

- Los docentes se llevaron a casa equipos e insumos de laboratorio para sus grabar clases y modelar las prácticas.
- Se están buscando conferencias especializadas para complementar su formación.

### **V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia**

- Se están dando las clases virtuales, se graban y se suben a YouTube para que puedan ser consultados por los alumnos que por algún motivo no se pudieron conectar.
- Se generaron guías didácticas de aprendizaje de apoyo para los estudiantes que no tienen acceso a las clases virtuales.

### **Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet**

Se generó el Programa Académico Emergente (PAE) para apoyar a los estudiantes en modalidad 2, ampliando el cuatrimestre para recuperarse.

### **Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta**

- Biblioteca digital.
- Plataforma de educación a distancia.
- Clases virtuales mediante Zoom.
- Guía didáctica de aprendizaje.