

## **Universidad Politécnica de Francisco I. Madero**

### **I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria**

El titular de la institución hizo uso de oficio, circulares, correo electrónico y otros medios para comunicar las acciones emprendidas por la institución.

Se atendió como primera instancia el "Operativo Escudo" el cual fue dado a conocer por el Gobierno del Estado de Hidalgo, a partir de dicha instrucción la Universidad inicio la Estrategia Educación a Distancia UPFIM la cuál comprendió:

- Capacitación a docentes en temas de herramientas tecnológicas para la educación a distancia.
- Operativo de filtro escolar (los primeros días de la pandemia) previo a la cancelación de las clases presenciales.
- Implementación de las clases en la plataforma Google Classroom.
- Se inició la automatización en línea de todos los procesos de la institución con la finalidad de evitar el movimiento del personal a las instalaciones de la Universidad.

### **Dificultades y acciones**

- Adaptación del personal al uso de las herramientas tecnológicas.
- Desconocimiento del personal docente en el uso y aplicación de herramientas tecnológicas para la impartición de clases a distancia.
- Comunicados oficiales que no generarán pánico o preocupación entre los alumnos, docentes y personal de la UPFIM.
- Adaptación al nuevo ritmo de vida.
- La Subdirección de Informática en coordinación con el Área Académica se generaron capacitaciones a los docentes con la finalidad de apoyarlos en el manejo de las herramientas tecnológicas.
- La Subdirección de Informática estableció los mecanismos de comunicación a través de la generación de tickets de ayuda o comunicación con la finalidad de direccionar a las áreas específicas las solicitudes.
- El área de vinculación y difusión a través de redes sociales y sitios oficiales generó los comunicados específicos para la comunidad estudiantil y evitar algún tipo de mala información entre la comunidad universitaria.
- Se crearon espacios y sitios oficiales de redes sociales de las áreas de psicología-servicio social y servicio médico con la finalidad de dar atención médica y psicológica a los alumnos, docentes y personal (interno y externo) que solicite apoyo.

### **II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades**

- Mantener la comunicación en línea con los alumnos.
- Ajustar la planeación del cumplimiento del programa cuatrimestral.
- Reportar el seguimiento de Estrategias de Educación a Distancia.
- Mantener la comunicación a través de los medios oficiales de la institución.
- Establecer un canal de comunicación para grupos vulnerables.

### **Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria**

- Seguimiento del cumplimiento del programa cuatrimestral por parte de los directores de programas educativos.
- Asignación de cargas académicas para el siguiente periodo cuatrimestral: mayo-agosto 2020.
- Servicios escolares: Generación de historiales académicos, certificados, constancias, fichas de nuevo ingreso.
- Atención de alumnos en servicio social.
- Atención de alumnos, docentes, personal administrativo a través del área de sistemas (generación de correos electrónicos, altas de alumnos de reingreso, equivalencias, servicio remoto a docentes, alumnos, personal administrativo).
- Programa de Tutoría grupal e individual vía remota.
- Atención de alumnos en trámite de becas Miguel Hidalgo.

### **III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia**

- La Universidad implemento en la página de la UPFIM: [www.upfim.edu.mx/2020/03/05subdireccion-de-sistemas-informaticos/](http://www.upfim.edu.mx/2020/03/05subdireccion-de-sistemas-informaticos/) los recursos de aprendizaje a distancia atendiendo a las recomendaciones ante COVID-19.
- Entornos virtuales: Google Classroom es una herramienta de Google para la educación gratuita de blended learning. Es una plataforma que permite gestionar lo que sucede en el aula de forma online de manera colaborativa.
- Entornos virtuales: Adobe Connect. Es un sistema de comunicación web seguro que se pueden realizar reuniones, seminarios, defensas de trabajos, tutorías.... independientemente de la ubicación de los participantes (siempre que tengan acceso a internet).

### **IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente**

#### **Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico**

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia.
- Diseño y uso de materiales y guías.
- Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes.
- Número telefónico de soporte para docentes.
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.
- Se inició un curso en el uso de plataforma Moodle con la finalidad de migrar las asignaturas a una plataforma con formato propio de la institución.

#### **Monitoreo del trabajo docente a distancia**

- Gracias al uso de la plataforma Google Classroom se genera un informe de la actividad que realizan los docentes y alumnos; sin embargo, la universidad además les da seguimiento a través de los otros instrumentos
- Lista de cotejo de clases en Google Classroom. Todos los directores tienen acceso a las cuentas de las sesiones de clases de cada asignatura y monitorea la acción docente.
- Formato de seguimiento del plan cuatrimestral.
- Formato de cumplimiento del programa cuatrimestral.
- En relación a las tutorías y asesorías se implementó el Plan de Trabajo Tutorial a Distancia.

#### **Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia**

- Para el inicio de la contingencia la Universidad Politécnica estaba por iniciar el tercer corte parcial y se continuo según el calendario escolar como estaba publicado, se respetaron los periodos de evaluación, recuperación y captura de calificaciones.
- Se modificó el periodo de reinscripción con la finalidad de dar flexibilidad a los alumnos debido a que la situación económica y familiar es multifactorial.
- Se ajustó el periodo de inicio de clases del periodo mayo-agosto 2020 y se continua con el calendario escolar oficial hasta el día de hoy.

#### **Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia**

- Con la finalidad de atender las asignaturas que por su naturaleza requieren la parte práctica a nivel laboratorios, talleres, campo y área pecuaria; se han incluido a los alumnos en sus asignaturas webinar con especialistas de otras instituciones, organizaciones y material audiovisual que permita a los jóvenes fortalecer la parte práctica. Sin embargo, se espera que para finales del mes de agosto se puedan realizar prácticas complementarias en contratiempo del horario académico presencial.

### **V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia**

- Dar continuidad al desarrollo de las experiencias educativas que por la naturaleza de sus saberes así lo permiten.
- Atender y resolver dudas sobre temas abordados con anticipación.

## **Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19**

---

- En caso necesario, orientar a los alumnos para que establezcan contacto con su tutor académico y los oriente sobre su trayectoria académica.
- Flexibilidad en la continuidad del cumplimiento del programa cuatrimestral.
- Se recomienda el uso de la plataforma Google Classroom la cual es gratuita y de fácil acceso, sin restringir el uso de otros medios electrónicos o plataformas educativas.
- Las actividades realizadas durante este periodo pueden tener un valor para la evaluación final, sin embargo, debe existir flexibilidad sobre las fechas de entrega, en función del nivel de conectividad de los alumnos.
- El calendario escolar según lo programado continua vigente.

### **Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet**

- Se ha dado facilidad y flexibilidad para que los jóvenes que no cuentan con un equipo de cómputo o internet hagan llegar sus evidencias por medio de mensajes de correo electrónico, imágenes de las tareas y actividades o documentos a través de WhatsApp.

### **Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta**

- A través de la página de la biblioteca UPFIM se han subido y/o publicados una serie de libros, artículos, documentos, archivos gratuitos de diferentes temas y áreas de conocimiento. Con la finalidad de que los alumnos cuenten con el material didáctico de consulta suficiente.
- Asimismo, el área de biblioteca de acuerdo a pedido específico del docente ha hecho llegar algunas digitalizaciones de libros (no todo el libro) sólo algunas páginas cuidando los derechos de autor.