

Universidad Pedagógica Nacional - Unidad 113 León

I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria

- Al inicio se sostuvo una reunión de trabajo con los académicos para que cada uno señalara los recursos tecnológicos y herramientas a distancia que implementarían con sus respectivos grupos de estudiantes para dar seguimiento a los cursos en cuanto se determinara enviarlos a sus casas. Asimismo, se les solicitó hacer ajustes en sus planificaciones ante la contingencia.
- Se tuvieron reuniones de coordinación de personal administrativo por equipos para informarles la necesidad de llevarse a sus casas los insumos requeridos para seguir trabajando en procesos esenciales y establecer guardias para el seguimiento de pendientes con la Secretaría de Innovación, Ciencia y Educación Superior del Estado de Guanajuato (SICES).
- En paralelo se hizo limpieza profunda en las instalaciones y se gestionó la adquisición de productos de limpieza para llevar a cabo las medidas protocolarias dictadas por las autoridades de salud federal y estatal para prevenir el contagio de COVID- 19.
- Durante la contingencia se realizaron reuniones virtuales y se enviaron correos electrónicos a docentes y personal administrativo para informar los lineamientos de autoridades de la SICES, para dar seguimiento a los procesos de enseñanza y de aprendizaje de los estudiantes, las dificultades, posibles incidencias y buscar alternativas de solución con el objetivo de cumplir con los propósitos de los cursos de los diversos programas de licenciatura y posgrado.

Dificultades y acciones

- Los programas están diseñados para impartirse de manera presencial, excepto la Licenciatura en educación e innovación pedagógica que es en línea. Sin embargo, los docentes se han ajustado y adaptado a formas distintas para trabajar sus cursos, acompañando a los estudiantes en sus aprendizajes.
- El trabajo en casa propició una ruptura de paradigmas de la cotidianidad de la vida institucional, pero también de los referentes de planificación presencial en las dinámicas de interacción de los docentes, estudiantes y personal administrativo. En este sentido, estamos aprendiendo nuevos procesos de interacción virtual que nos hacen comunicarnos y acordar estrategias para resignificar la cotidianidad de la vida institucional y sus dinámicas de interacción.
- Los integrantes de la comunidad universitaria estamos cada vez más abiertos a asumir la diada de lo sincrónico y lo diacrónico de las actividades y adaptándolas a las dinámicas que se viven en casa.
- La conectividad a internet del personal académico y administrativo está relativamente salvada, pero entre los estudiantes las condiciones son diversas, es decir, la mayoría cuenta con algún dispositivo, pero no todos tienen internet en casa o equipos de cómputo de uso exclusivo ya que viven en familias donde varios miembros lo utilizan.
- Estamos ante una situación de incertidumbre, de crisis emocionales y de estrés por encerramiento tanto del personal docente, administrativo y de los estudiantes. Para ello la institución ha mantenido informada a su comunidad y ha puesto a su disposición teléfonos de atención psicológica para la ciudadanía en general con el apoyo de los psicólogos de la institución.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- Se ha mantenido la comunicación permanente entre los docentes con sus alumnos mediante el uso de distintos recursos tecnológicos, dando retroalimentación constante a las actividades, tareas y productos de aprendizaje de los estudiantes.
- Se han hecho ajustes a los planes de trabajo de las asignaturas de los docentes con el objetivo de impartir contenidos esenciales.
- Se han utilizado una variedad de recursos didácticos para incluir a aquellos estudiantes que tienen condiciones particulares o que viven en situaciones de marginalidad socioeconómica.
- Se han propiciado espacios de reflexión entre docentes para analizar los retos y oportunidades que ha traído la pandemia, sobre todo en relación con las nuevas demandas que tendrá el mercado laboral.

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

- La institución ha continuado impartiendo actividades extracurriculares como teatro e inglés.

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

- La universidad ha continuado desarrollando sus actividades docentes a distancia mediante el uso de herramientas como WhatsApp, correo electrónico institucional, Moodle, Zoom, Google Drive, Google Classroom, Meet, Facebook y Hangouts.

IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- Se desarrollaron cursos gratuitos de capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje para la modalidad a distancia, para el diseño y uso de materiales y guías educativas. Adicionalmente, se proporcionó soporte técnico y ayuda en línea para los docentes, así como un número telefónico para atender sus dudas. Adicionalmente se promovieron entre el personal docente los cursos gratuitos de capacitación que ofrece la SICES a todas las instituciones públicas de educación superior en el Estado de Guanajuato.

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

- Si bien la institución no ha desarrollado lineamiento en esta materia, se ha solicitado a los docentes lleven un registro de las evidencias de los productos de aprendizaje de los estudiantes.

V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

- La institución ha informado sobre las carencias que enfrentan algunos de los alumnos a la Coordinación de Instituciones Formadoras de Profesionales de la Educación de la SICES, para que ésta a su vez coordine acciones de apoyo con EDUCAFIN mediante la entrega de tabletas a este segmento de la población que lo requiere.

Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

- La institución ha solicitado al personal docente agotar todas las posibilidades para mantener el contacto y comunicación con sus alumnos, sobre todo con aquellos en situación precaria. Por otra parte se les ha hecho la invitación a participar en los programas de becas que ofrece el gobierno federal y el estatal.

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

- La universidad ha puesto a disposición de su comunidad Bibliotecas virtuales para la consulta de libros digitales. De igual forma, el personal docente hace sugerencias para la consulta de páginas que ellos consideran son de utilidad para reforzar algunos contenidos.