

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

Universidad Pedagógica Nacional, Unidad Torreón

I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria

Frente a las circunstancias, la universidad determinó:

- Suspender actividades presenciales de alumnos y de personal que labora en la unidad
- Realizar actividades y clases en línea
- Efectuar limpieza y sanitización de los espacios en la unidad
- Promover las indicaciones de higiene de la Secretaría de Salud Federal y del Gobierno del Estado
- Solicitar reportes de avance, por semana, de los diferentes programas educativos ofertados
- Contratación de guardia privada y resguardo en casa de todo el personal docente y de apoyo
- Asignar personal de apoyo para mantener limpia la escuela

Dificultades y acciones

- Institucionalmente hubo que seguir las instrucciones, las declaraciones y pronunciamientos públicos dados por las autoridades estatales o federales
- Hubo desacuerdos entre los coordinadores de los diferentes programas, aunque se lograron consensos
- Se manifestó la falta de conocimiento y de habilidad en el manejo de herramientas tecnológicas para entablar comunicación
- No se contaba con todos los correos o número del teléfono celular de todos los jefes de grupo
- No todos los alumnos y los maestros cuentan con Internet
- La universidad hizo frente a las adversidades resaltando las coincidencias y refiriendo que el interés supremo de todos es conservar la salud, evitando los contagios
- Se implementaron reuniones colegiadas virtuales o videollamadas
- Se promovió el apoyo en casa, con nuestra familia, para manejar las herramientas
- Se generaron grupos de WhatsApp para evitar las salidas a la calle

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

La institución siguió acciones como:

- Incentivar al personal docente para trabajar en la modalidad virtual
- Contratar la plataforma Zoom para el trabajo en aula virtual
- Mantener los horarios de atención en Zoom tal como se tenían en las clases presenciales
- Participar, como directivos, en algunas clases virtuales como invitados
- Estar en comunicación continua con los coordinadores y la entrega de sus reportes de avance por semana

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

- Se promovió la atención de las licenciaturas en línea

Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

- Fue fundamental la participación de docentes en conferencias y talleres en línea del uso de herramientas digitales en los aprendizajes
- Se mantuvo la dictaminación de artículos de revista.
- Se laboró con la red de investigación de Chihuahua y de la Universidad Politécnica Salesiana de Ecuador

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

La universidad cuenta con elementos como:

- Una plataforma diseñada para la educación a distancia de uso institucional pero propiedad de terceros. Tiene herramientas útiles para la comunicación a distancia, de acceso gratuito o por pago.
- La plataforma Zoom permite trabajar en aula virtual por videollamada con grupos grandes, sin límite de tiempo y permite compartir pantalla así como grabar la reunión
- El uso de WhatsApp permite videollamadas hasta de 4 personas, enviar fotografías y videos educativos
- El correo electrónico es útil para el envío de trabajos o de exámenes en formato PDF

IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- Se desarrollaron cursos de capacitación para la modalidad a distancia, así como el diseño y uso de materiales y guías
- Se implementaron capacitaciones y orientaciones en pequeños grupos por el administrador de la plataforma
- Se promueve el intercambio de experiencias entre docentes y la consulta a quienes tienen más conocimientos del personal

Monitoreo del trabajo docente a distancia

- Se solicitó la entrega de reportes semanales o quincenales con la incorporación de evidencias de las actividades realizadas

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

- Se cuenta con un archivo de todos los reportes y las evidencias enviados desde el 19 de marzo a la fecha por cada uno de los maestros que atienden los diferentes cursos, tanto de la licenciatura como de las maestrías

V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

- La universidad está en comunicación continua con ellos, usando herramientas diversas incluyendo teléfono celular
- Se asegura por el docente que todos entreguen sus trabajos de evaluación

Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

- Se estableció comunicación con los alumnos por medio del teléfono celular y el WhatsApp

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

- Desde su ingreso a la escuela, el alumno puede guardar en una memoria electrónica todos los materiales de consulta que se tienen también en formato físico en la biblioteca