

Universidad Latinoamericana del Caribe

I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria

El titular de la institución hizo uso de oficios, circulares, correo electrónico y otros medios para comunicar las acciones emprendidas por la universidad.

Algunas de las decisiones tomadas durante la emergencia sanitaria fueron las siguientes:

- Trabajo digital desde casa.
- Solicitar a los docentes estrategias para el trabajo a distancia.
- Comunicación continua con docentes y alumnos.

Dificultades y acciones

- Descontrol por tanta información en las redes sociales.
- Docentes con poco manejo de las tecnologías de la información y comunicación.
- Saturación de conocimientos en cada asignatura.
- Se priorizó la tolerancia y la empatía en toda la comunidad universitaria.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- Capacitación a los docentes sobre el manejo de la plataforma institucional.
- Seguimiento a los docentes respecto a su participación con los estudiantes.
- Seguimiento de los estudiantes.
- Envío de información continua de la autoridad académica a los docentes y estudiantes.

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

- Asesorías digitales para culminar con informes de prácticas profesionales.

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

- Plataforma diseñada para la educación a distancia de uso institucional, pero propiedad de terceros. Es muy interactiva y fácil de manejar, permite crear archivos de calificaciones e importar a Excel. También permite subir cualquier tipo de archivos y ligas de internet.

IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia.
- Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes.
- Número telefónico de soporte para docentes.
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.
- Monitoreo y seguimiento para apoyar el desempeño docente.

Monitoreo del trabajo docente a distancia

- A través de conferencias o reuniones virtuales.

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

- La evaluación será con base en las habilidades de búsqueda de información, redacción, habilidades lógico-matemáticas, entrega de trabajos, proyectos y videos.

V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

- Seguimiento prácticamente personalizado.

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

- Cursos para manejar las emociones y lograr la resiliencia.

Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

- El apoyo otorgado por la universidad consiste en un porcentaje alto de descuento en las mensualidades.

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

- La plataforma institucional y los teléfonos de apoyo del departamento psicopedagógico para situaciones emocionales.