

Universidad Interserrana del Estado de Puebla - Ahuacatlán

I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria

- Ante la contingencia sanitaria, la planeación se operó mediante comunicados informales no documentados.
- Al inicio de la cuarentena, se realizaron reuniones con personal directivo de la Universidad, posteriormente con cada todos los miembros de cada área, para el área académica se procedió a platicar con los alumnos sobre los medios de comunicación con los que se tendría contacto, de la misma manera con el personal docente.
- Para los administrativos se les instruyó que se tendría operación en casa, y se les pidió que se llevaran los archivos en dispositivos móviles para poder avanzar desde el hogar y atender las solicitudes de información y documentación que se tuvieran.
- Durante la emergencia se ha mantenido comunicación constante por vía videoconferencias del rector con el cuerpo directivo y los directores con el personal de sus áreas correspondientes.
- De la misma manera se ha mantenido la comunicación con el uso de redes sociales como WhatsApp, se mantuvo muy activa la página electrónica y las redes como Facebook y Twitter.

Dificultades y acciones

- La conectividad a internet en la Región en donde se encuentra la Universidad es inestable.
- La red eléctrica en la región es inestable y eso ocasiona que los servidores se apaguen y se tengan que reiniciar de manera frecuente.
- Para algunos alumnos de comunidades es complicado el acceso a internet, por la conectividad de la zona
- El grado de alta marginación en la zona, hace que los recursos económicos sean aún más limitados por lo que algunos alumnos tienen que incorporarse a actividades laborales.
- Para la interrupción de la energía eléctrica se mantuvo alimentando con combustible a la planta de luz, realizando guardias de vigilancia con el personal de mantenimiento, siempre con las medidas de sana distancia.
- Se han atendido las reuniones virtuales en horarios en donde la velocidad del internet permita los enlaces, muy por la mañana hay mayor velocidad.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- Mantener la planeación del calendario escolar, con las actividades realizadas en sana distancia.
- Apoyo a los docentes en cuanto a la planeación, accesibilidad a plataformas o materiales que necesiten.
- Flexibilidad tanto para docentes como para alumnos para la entrega de evidencias.
- Coordinación en la planeación y reporte de las actividades a distancia.
- Seguimiento estadístico de la participación de los alumnos.

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

- Seguimiento de proyecto académico con recurso concursado en CONACyT.
- Proyectos de emprendedurismo.
- Presentaciones de exámenes profesionales y presentaciones de estadías, a distancia, mediante la tecnología adecuada.

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

- Herramientas diseñadas para la educación a distancia. Promueven la pedagogía constructivista social de colaboración, actividades y reflexión crítica.
- Es apropiada para el aprendizaje en línea y para complementar el aprendizaje presencial
- El profesor tiene control total sobre todas las opciones de un curso
- Permite elegir varios formatos de curso: semanal, por temas, pestañas, social, entre otros.
- Ofrece una serie de actividades para los cursos como consulta, tarea, diálogo, chat, foro, glosario, wiki, cuestionario, reunión.

IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- Diseño y uso de materiales y guías.
- Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes.
- Seguimiento de las actividades docentes mediante el seguimiento de la planeación de la sesión a distancia, reporte de ella con las evidencias correspondientes, registro de los contratiempos y su atención si esto es posible por parte de la dirección académica.
- Seguimiento mediante tutores del desempeño de los alumnos.

Monitoreo del trabajo docente a distancia

- Los docentes llenan un formato sencillo de planeación de sesiones virtuales.
- Los docentes llenan un formato sencillo del reporte de las actividades docentes virtuales, en donde se capturan evidencias y se plantean las problemáticas halladas.

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

- Como parte del sistema ISO-9001 2015, el procedimiento de planeación y establecimiento de los criterios de evaluación se ha seguido aplicado. Sin embargo, se ha dejado abierta la posibilidad del cumplimiento de las actividades, aún después de la fecha indicada, para no afectar la calificación y procurar la adquisición de las competencias correspondientes.

V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

- Se aceptan trabajos escritos a mano.
- Mandar sus evidencias a través de redes sociales.
- Grabar las sesiones de aprendizaje a distancia para que los alumnos puedan acceder a ellas en cualquier momento
- Acordar tiempos de entrega de actividades para fines de semana o posteriores a las establecidas, sin afectar su calificación.

Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

- Se permite mandar a través de redes sociales, en tiempos previamente acordados, las evidencias de las actividades académicas asignadas.
- Se les espera el tiempo necesario para la entrega de sus evidencias.

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

- No se les forza a la entrega con elementos costosos.
- Se les permite la entrega de sus actividades con materiales que tengan a la mano.

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

- Se utilizan redes sociales, que es a lo que mayor acceso tienen los alumnos.
- Se les mandan links, pdf, videos, se generan videos, se ha usado plataformas Zoom, Meet, Moodle, Google Classroom.