

Universidad Intercultural del Estado de Tabasco

I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria

- La institución elaboró un programa extraordinario para atender la coyuntura.
- Se instituyó mediante reuniones virtuales reuniones con el cuerpo directivo de la institución.
- Se realizaron los ajustes del calendario escolar.
- Se desarrolló la plataforma virtual para la atención virtual de aspirantes, docentes y alumnos.
- Se acataron todas las medidas indicadas por la secretaría de salud respecto a las actividades presenciales.

Dificultades y acciones

En la institución se presentaron las siguientes dificultades:

- La universidad se ubica en un espacio en donde hay poca conectividad.
- Los estudiantes tienen poco acceso a las tecnologías y por ende no hay mucha garantía de que les llegue la información.
- Desfase de actividades como presentación de examen profesional por el medio donde se ubican los estudiantes.
- Problemas para reuniones académicas para avanzar en el rediseño de los planes y programas de estudio.
- Problemas para hacer cobros y pagos en línea directa.

La institución realizó las siguientes acciones para atender las dificultades:

- El departamento de Tecnología de la información ha tenido la disponibilidad para continuar laborando a distancia.
- Los estudiantes y maestros han tenido que desplazarse para poder enviar trabajos o tareas.
- Mediante reuniones virtuales se atendieron los procedimientos pendientes.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- Apoyo mediante los coordinadores de programas académicos.
- Seguimiento puntual con los profesores sobre la respuesta a las actividades solicitadas a los estudiantes.
- Apoyo con las acciones tutoriales que se desprende de uno de los profesores tutores para evitar que los alumnos reprobren.
- Seguimiento con el área de tutorías.
- Uso de todos los recursos tecnológicos que los estudiantes dominen.

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

Talleres, charlas y videoconferencias

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

La institución está utilizando:

- Herramientas útiles para la comunicación a distancia de acceso gratuito o por pago.
- Plataformas accesibles con acceso gratuito, aplicaciones de telefonía celular o correo electrónico.

IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes.

Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

- Apoyo entre profesores mediante grupos de trabajo.

Monitoreo del trabajo docente a distancia

Se pide un informe por parte de los coordinadores de programas académicos, mismos que deben tener evidencias de lo que se solicita por parte del maestro y se recibe de los estudiantes.

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

- Empatía con la situación que vive cada estudiante en el entorno comunitario.
- Trabajos que permitan potenciar la creatividad, análisis y desarrollo social.
- Actividades que permitan realizarse con el apoyo de la tecnología (computadora e internet) pero que también puedan realizarse con opciones alternativas como recuperación de experiencias comunitarias.
- Que el estudiante cumpla con todas las actividades solicitadas durante la contingencia sanitaria. Consideración del informe tutorial para la atención diversificada según las necesidades individuales del estudiante y preguntar la situación por la que no han entregado avances de sus tareas.

Cabe resaltar que el tiempo se ve limitado al atender de manera personalizada las dudas de los estudiantes por medios como WhatsApp y a altas horas de la noche dado que es la hora que ellos tienen señal.

Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia

Mediante asesorías en el semestre inmediato.

V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

Apoyo antes los errores o problemáticas por no estar familiarizados con la educación a distancia.

Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

Aceptación de trabajos redactados en su libreta y enviados por fotografía mediante WhatsApp los cuales la mayoría de las veces son extemporáneos.

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

Antologías, libros digitales, vídeos, tutoriales, alojados en los grupos de trabajo de WhatsApp, Messenger de Facebook y correos electrónicos, en su minoría en las plataformas como Edmodo o Schoology.