

## **Universidad Continente Americano**

### **I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria**

- En todo momento se observaron las recomendaciones que hicieron llegar la Secretaría de Innovación, Ciencia y Educación Superior del estado.
- La Coordinación de instituciones de educación superior para la formación de docentes, mantiene al día respecto a las conductas a seguir.

#### **Dificultades y acciones**

En el estado de Guanajuato desde el 18 de marzo se informó de la suspensión de actividades escolarizadas. Por lo que fue el periodo para que los docentes adecuaran las planificaciones de sus programas fue muy breve. Así como la premura para realizar una capacitación más completa en las herramientas que utilizaríamos para atender nuestros programas. Establecer el seguimiento y evaluación que daríamos a los alumnos y docentes en la nueva modalidad de trabajo.

Otra dificultad que enfrentaría nuestro alumnado, sería el acceso a internet y equipo de cómputo en sus comunidades lejanas. Así como los que se encontraban en práctica profesional.

Para resolver estas dificultades, apresuramos una capacitación extraordinaria para el uso de nuestra plataforma y aplicaciones que nos permitiría el trabajo a distancia. Se estableció un administrador permanente de la plataforma que atendió de manera constante las dificultades que enfrentaban los usuarios.

El coordinador académico se adhirió a todas y cada una de las asignaturas como segundo docente. Se mantuvo comunicación constante con la plantilla docente, para resolver las situaciones que se generaban en el transcurso del trabajo, no solo en videoconferencia y plataforma, utilizamos las redes sociales como WhatsApp y Facebook.

### **II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades**

- Adecuación de las planificaciones de los programas.
- Capacitación de docentes y alumnos.
- Seguimiento de las actividades que realizan los alumnos en plataforma, videoconferencias.
- Seguimiento que hacen los docentes de las actividades encomendadas al alumnado y la evaluación de las mismas.
- Atención inmediata y personalizada de las dudas de los estudiantes, a toda hora y por todas las vías, por parte de la Coordinación Académica, el administrador de plataforma y los docentes.

#### **Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria**

- La atención al trabajo de titulación.
- Las actividades que corresponden al festejo del día del niño, día de las madres y otras, a través de la plataforma, videoconferencia y redes sociales.

### **III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia**

- Nuestra plataforma tiene una capacidad de atención de hasta para 2800 personas.
- Permite el registro mediante correo electrónico para los usuarios y se genera contraseña para ingresar.
- El docente puede subir tareas a su grupo, registrar la asistencia, subir todo tipo de documento y videos, registrar la asistencia, evaluar las actividades que suben a su portafolio los alumnos, revisar la frecuencia de visitas de los estudiantes, generar chats.
- También le permite enviar correos, formar grupos de usuarios.
- El coordinador académico puede ver toda la actividad de alumnos y maestros y hacer observaciones acordes con el desempeño.

### **IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente**

#### **Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico**

## **Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19**

---

- Soporte técnico y ayuda en línea para los docentes.
- Capacitación permanente.

### **Monitoreo del trabajo docente a distancia**

- A través de la plataforma institucional, se han tomado las evidencias las actividades académicas, de los docentes y de los portafolios de los alumnos.

### **Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia**

- La evaluación ha sido modificada por cada docente de acuerdo a la nueva forma de trabajo.

### **V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia**

- Damos todas las facilidades para que nuestros alumnos no dejen de atender sus materias.
- Al percatarnos de que alguien presenta atraso, inmediatamente se le contacta y se habla al respecto.

### **Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet**

- Los docentes permiten el envío de trabajos por otros medios.

### **Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta**

- Cuentan con los programas de la asignatura, las antologías elaboradas por los docentes para cada materia, las bibliografías básica y complementaria.
- Materiales que se disponen en los links de cada programa y la consulta recomendada de bibliotecas virtuales.