

Universidad Autónoma del Carmen

I. Comunicación ante la emergencia sanitaria

La Universidad elaboró un programa de continuidad académica y administrativo desde inicio de la contingencia. Se han tomado decisiones sobre la marcha apegados a este plan.

Desde los inicios de la contingencia, la institución estuvo atenta a los comunicados oficiales de las autoridades federales y estatales. Se priorizó salvaguardar la integridad de los estudiantes, todo personal que tuviera alguna situación de salud indicada por las autoridades de salud, y todo el personal universitario. El trabajo en casa ha permitido dar continuidad a los procesos administrativos esenciales y los pertinentes. Las clases de todos los niveles se han mantenido con la ayuda de herramientas digitales.

Dificultades y acciones

Entre las principales dificultades que se enfrentó la Universidad para planear las acciones y transmitir las a la comunidad, son que no todos los colaboradores universitarios ni los alumnos cuentan con servicio de internet en casa, o equipo de cómputo.

Para enfrentar estos desafíos la Institución puso en marcha las siguientes medidas:

- La universidad ha puesto a disposición de sus empleados préstamos para poder contratar el servicio de internet.
- Se ha elaborado comunicados a través de medios oficiales.
- Se ha elaborado spot para transmisión en la Radio Universitaria Radio Delfín 88.9 FM.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades académicas

- Se realizó un Teletrabajo Colegiado de Academias para la reorientación de los cursos y la planeación de los mismos. Se determinaron las estrategias de evaluación.
- Los docentes han dado continuidad a sus cursos utilizando los recursos digitales. Principalmente los recursos con licenciamiento que tiene la institución; pero también se ha fomentado el uso de cualquier herramienta digital al alcance de estudiantes y docentes.
- Las clases virtuales se mantienen en el mismo horario que en el horario ordinario.
- Se realizan reuniones virtuales de academia.
- En nivel medio superior, se contaba con el Programa Google for Education. Esto permitió una continuidad sin problemas.

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

- Tutorías.
- Servicios Psicopedagógico.
- Prácticas Profesionales y Servicio Social (trabajo administrativo que no involucra estudiantes).
- Servicios de la Dirección de Control Escolar: preinscripciones, proceso de titulación, atención al proceso de nuevo ingreso.

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

Se han utilizados diversas plataformas virtuales académicas como:

- Plataforma con licencia de Microsoft: correo, OneDrive, Teams, chat
- Plataformas alternas: Google Classroom, Zoom,

Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

- Plataformas de chat: Microsoft temas, WhatsApp.

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia.
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje y el uso de la herramienta de Microsoft.

Monitoreo del trabajo docente a distancia

La Universidad ha realizado censos de atención a los estudiantes por parte de los docentes. Este censo se realiza cada 15 días.

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

- El semestre debe finalizarse con el uso de los recursos digitales, con apego al calendario escolar vigente.
- Realizar las evaluaciones de las secuencias didácticas del curso del periodo anterior a la contingencia
- Realizar las evaluaciones de las secuencias didácticas del curso mientras dure la contingencia.
- Actividades integradoras para la evaluación en cada secuencia de aprendizaje. Se ha solicitado a las academias la flexibilidad para realizar esta evaluación sin perder de vista rescatar la calidad de la educación.
- Se recomienda que se elaboren portafolios digitales de evidencias.
- Favorecer experiencias integradoras en lugar de someter al estudiante a una carga excesiva de tareas. Las clases no se reemplazan aumentando la cantidad de tareas.

Acciones que se llevan a cabo para apoyar las asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia

Estas asignaturas se ofertarán en los semestres inmediatos, para no perder la calidad en la preparación de los estudiantes.

IV. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

- Comunicados oficiales
- Spot en la Radio Universitaria Radio Delfín 88.9 FM
- Comunicación docente-estudiante mediante grupos de WhatsApp
- Confiar en la comunicación entre estudiantes, para conocer que seguimos dando atención mediante cursos virtuales.

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

- Acceso a los servicios bibliotecarios desde la página oficial www.unacar.mx