

Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

Universidad Autónoma de Aguascalientes

I. Comunicación ante la emergencia sanitaria

La institución elaboró un programa extraordinario para atender la coyuntura.

La Universidad Autónoma de Aguascalientes fue pionera en el estado en tomar medidas para enfrentar la contingencia de modo que al principio:

- Se establecieron controles sanitarios en el acceso
- Se cancelaron todos los eventos institucionales y actividades con más de 50 personas.
- Se cancelaron los viajes de docentes.
- Se realizó diagnóstico de cada estudiante en movilidad nacional e internacional y se dio seguimiento personalizado.
- Posteriormente se suspendieron las actividades presenciales de la institución atendiendo a las disposiciones establecidas en el Decreto Nacional.
- A partir del 20 de Abril se reiniciaron las actividades académicas y administrativas a distancia.

Dificultades y acciones

Entre las principales dificultades que se enfrentó la Institución para planear las acciones y transmitir las a la comunidad, se encuentran las siguientes:

- La preocupación prioritaria por salvaguardar la salud de la comunidad universitaria y el apoyo y contribución de la institución a la sociedad en este entorno.
- La necesidad de reacción rápida para tomar decisiones con base en la información generada a nivel federal y estatal por parte de las autoridades en el tema de la evolución de la pandemia y las decisiones de estas mismas autoridades.
- Definir los proyectos prioritarios para atender las funciones de la institución durante la emergencia
- La necesidad de recursos financieros para atender los proyectos institucionales destinados a adaptarse a la situación de emergencia
- La dificultad para tomar decisiones de largo plazo dada la evolución de la pandemia en México y en el mundo.

Para enfrentar estos desafíos la Institución puso en marcha las siguientes medidas:

- Con el liderazgo de las autoridades se realizaron oportunamente diagnósticos en todas las áreas académicas y administrativas de la universidad
- Se desarrollaron análisis, pronósticos y escenarios en los que la institución podría atender las actividades en el nuevo entorno derivado de la contingencia
- Se definieron e implementaron programas estratégicos institucionalmente para atender cada uno de los retos que se han ido presentando desde el inicio de la contingencia
- Se desarrolló un trabajo coordinado entre todos los actores de la institución, autoridades académicas y administrativas órganos colegiados y en general de toda la comunidad universitaria, para atender las actividades durante la contingencia.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades académicas

- Se realizó diagnóstico de todos los centros académicos para establecer situación inicial para la continuación de actividades académicas a distancia
- Se elaboró el Programa Emergente de Educación a Distancia

Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

- Se fortaleció la infraestructura tecnológica de la institución para atender el Programa Emergente de Educación a Distancia
- Se capacitó al personal docente para atender las actividades académicas a distancia
- Se generaron espacios permanentes de apoyo para docentes y alumnos para garantizar la rápida adaptación de las actividades académicas en la modalidad a distancia.

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

Se han retomado en su mayoría las actividades de docencia, investigación, difusión, vinculación y gestión adaptada a la contingencia o en la medida que la emergencia lo ha permitido.

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

La universidad autónoma de Aguascalientes desde el año 2012 cuenta con la Plataforma Educativa Institucional "Aula Virtual" basada en la Herramientas de Moodle y Microsoft office 365, la cual pone al alcance de la comunidad universitaria la relación ALUMNO-MATERIA-PROFESOR de los planes de estudio del semestre vigente, creando el curso correspondientes de forma automatizada en la plataforma, todo esto en sincronía con la información de la base de datos universal de los sistemas integrales de información institucional de control escolar y recursos humanos.

Los cursos creados son los correspondientes a las materias curriculares de los distintos planes de estudio del periodo vigente, a dichos curso se les asigna a los profesores de acuerdo a su carga académica en el semestre, así como se agregan a los cursos los alumnos de acuerdo a su inscripción a las materias de manera automatizada.

La Plataforma nos permite:

- Favorecer la interacción entre los actores educativos a distancia con el apoyo de herramientas tecnológicas.
- Utilizar Herramientas Tecnológicas para promover el aprendizaje autónomo y colaborativo entre los estudiantes.
- Promover experiencias de aprendizaje en ambientes combinados y en línea.
- Detectar permanentemente innovaciones en la enseñanza y en el uso de las tecnológicas como apoyo a la docencia.

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- Como parte de las estrategias para facilitar e incrementar el uso de las TICs en los cursos se ejecutó un proyecto especial mediante el cual se dotó a la mayoría de los docentes *Tablets* que fueron configuradas con herramientas de apoyo para la docencia que han sido utilizadas durante la contingencia para complementar con los equipos que ya tenían los profesores.
- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia.
- Diseño y uso de materiales y guías.
- De igual manera se desarrollaron espacios diferenciados en Facebook para estudiantes y docentes para asesorar y hacer llegar materiales de manera más práctica, rápida y de atención permanente.
- Algunas actividades específicas que se desarrollaron incluyen Chats de apoyo permanente tanto de soporte técnico como de soporte pedagógico atendidos por personal técnico y docentes que de manera voluntaria en otro proyecto especial han estado dando asesoría y apoyo para atender las actividades a distancia.
- Número telefónico de soporte para docentes.
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.
- Los departamentos de Innovación Educativa, Formación y Actualización Docente y Evaluación Educativa, de la Dirección General de Docencia de Pregrado adicionalmente en canal de YouTube estuvieron desarrollando y difundiendo diferentes materiales de apoyo, adicionalmente a los espacios institucionales como la página de la

Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

universidad en los que ya existían espacios de apoyo a docentes en los que había materiales y tutoriales para incrementar el uso de las TICs

Monitoreo del trabajo docente a distancia

- De manera coordinada se han diseñado estrategias generales de monitoreo institucional, tales como instrumentos en línea como el Reporte de Trabajo Virtual por Materia que se hace por semana por cada profesor de la institución, y se concentra institucionalmente el análisis de la información obtenida para identificar el grado de avance, así como los problemas y necesidades que están teniendo los profesores.
- Se modificaron los instrumentos de evaluación a los profesores para adaptarse a la modalidad a distancia.
- Se aprovecharon las plataformas tecnológicas institucionales como la de Trabajo Colegiado para evidenciar el trabajo de los docentes ahora en la modalidad a distancia, los ajustes a los planes de trabajo de clase, así como dar seguimiento a los avances en el cumplimiento de los objetivos de los cursos.
- Análisis de los indicadores académicos institucionales como la reprobación, abandono, etc.
- Supervisión a distancia por parte de los Jefes de Departamento y Coordinadores de Academia de la implementación de la modalidad a distancia de cada curso a través de la Plataforma Institucional de Aula Virtual.

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

- Se adaptaron los criterios de evaluación y acreditación institucionales a la educación a distancia, con la autorización de los órganos colegiados institucionales, para concluir las actividades del semestre de manera satisfactoria.
- Se desarrolló programa institucional en el que se desarrollaron documentos como Aspectos a considerar para implementar en Aula Virtual los Programas Educativos de la Universidad Autónoma de Aguascalientes.

Acciones que se llevan a cabo para apoyar las asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia

Aunque sea de manera parcial el 100% de las materias, incluidas las consideradas mayormente prácticas, se pudieron retomar a distancia con el apoyo de simuladores y otras herramientas y recursos tecnológicos, y se están previendo cursos de regularización presenciales para cumplir con todos los objetivos de las materias que así lo requieran en cuanto la contingencia lo permita.

IV. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

- Se desarrolló el Programa Emergente de Becas por Contingencia COVID-19. Con lo que se publicó convocatoria extraordinaria para apoyar a alumnos vulnerables económicamente.
- A través de los Programas Institucionales de Tutoría se hicieron diagnósticos y seguimiento de atención de casos de estudiantes para apoyarlos.
- Se diseñaron espacios en Facebook para asesorar y apoyar a estudiantes para adaptarse de mejor manera a la modalidad a distancia.
- Se diseñaron materiales especiales para los alumnos y se enriquecieron los materiales que ya existían en sitios institucionales de apoyo para alumnos en los procesos de enseñanza aprendizaje.

Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

- Se desarrolló e implementó el Programa Institucional de Accesibilidad a Tecnologías de la Información y la Comunicación para Alumnos (as) en vulnerabilidad económica durante la contingencia sanitaria por COVID-19, para la Implementación del Programa Emergente de Educación a Distancia de la Universidad Autónoma de Aguascalientes. Con el que se pusieron a disposición de los alumnos que lo necesitaron previo diagnóstico, de laptops y apoyo para acceso a datos para atender las actividades a distancia.

Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

- Se diseñaron programas que permiten la flexibilidad de los docentes, para atender a los alumnos identificados con vulnerabilidad.
- Apoyo a través de los programas institucionales de tutoría.
- Se desarrolló Chat de apoyo en el aula virtual que funciona de manera permanente en apoyo a docentes y estudiantes entre otras acciones.

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

- Existen diversos materiales digitales en espacios de apoyo a estudiantes en la página institucional.
- Los alumnos pueden acceder a la biblioteca digital de la institución donde se encuentran materiales digitales, bases de datos, acceso a diversos recursos electrónicos, producción universitaria, acceso a otras bibliotecas digitales, etc.
- Tienen acceso a la Plataforma de Aula Virtual por cada materia con todos los recursos de la misma.
- Correo institucional y acceso a todas las herramientas de Office 365 como Teams, herramientas de colaboración etc. Para atender en mejores condiciones las actividades académicas a distancia.