

## **Universidad Aeronáutica de Querétaro**

### **I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria**

- El titular de la institución hizo uso de oficio, circulares, correo electrónico y otros medios para comunicar las acciones emprendidas por la institución.
- Se suspendieron actividades presenciales académicas desde el 18 de marzo.
- Los docentes impartieron clases virtuales desde el primer día de la contingencia sanitaria.
- Todas las actividades académicas se migraron a plataforma Office 365.
- Los procesos administrativos y de atención de estudiantes se hacen a través de correo electrónico y mediante telefonía móvil.
- Se ha llevado a cabo guardias con personal administrativo para revisión y cuidado de las instalaciones.
- El equipo técnico de las aeronaves hace trabajos de mantenimiento cada semana.

### **Dificultades y acciones**

- La dificultad de no poder tener reuniones presenciales.
- La falta de reunión de manera presencial se resuelve con reuniones virtuales y la comunicación se difunde mediante redes sociales, página de la institución y mediante las plataformas de Office 365 y Webex.

### **II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades**

- Clases virtuales mediante plataforma 365.
- Algunas actividades prácticas mediante videos grabados en la institución.
- La aplicación de exámenes mediante gestores de aprendizaje como Xpert CAD Academy, Moodle o Schoology.
- Sesiones de asesoría individual mediante Microsoft Teams. Tutores asignados por un determinado grupo de estudiantes.

### **Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria**

- Capacitación para estudiantes que están desarrollando proyectos de empedramiento. Se ha implementado un programa de estadía interna con seguimiento y asesoría virtual. Se estableció un programa de Servicio Social de apoyo a personal docente y administrativo desde casa.

### **III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia**

- Plataforma diseñada para la educación a distancia de uso institucional, pero propiedad de terceros.
- La plataforma Office 365 cuenta con la posibilidad de organizar clases virtuales, material y recursos didácticos, almacenamiento de un Terabyte por persona, correo electrónico dedicado y mensajería instantánea, calendario de actividades y aplicaciones para plantación académica. Además, se emplea un gestor de aprendizaje (LMS) de una empresa privada llamado Xpert Cad Academy y Moodle.

### **IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente**

#### **Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico**

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia.
- Diseño y uso de materiales y guías.
- Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes.
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.
- Acceso a las plataformas de aprendizaje y licencias que corren en la nube de aplicaciones técnicas.

#### **Monitoreo del trabajo docente a distancia**

- Se hace monitoreo mediante Microsoft Teams de office 365, tanto de las clases virtuales, como del desempeño y cumplimiento de las actividades académicas.

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria  
provocada por el COVID-19**

---

**Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia**

- Para acreditar las asignaturas se solicita la entrega de actividades como tareas o proyectos que son enviados por los estudiantes mediante Microsoft Teams. Las evaluaciones se hacen a distancia también empleando Microsoft Teams o Google Forms.

**Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia**

- Estas asignaturas se re-programaron para el siguiente periodo lectivo. También algunas actividades prácticas de ciertas asignaturas se re-programaron para el siguiente curso.

**V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia**

- Atención psicopedagógica mediante citas. Acompañamiento por medio de los tutores de grupo, asesorías y seguimiento de los profesores. Atención personalizada de los Subdirectores de carrera ante una eventualidad o emergencia.

**Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet**

- Las clases se quedan grabadas en la plataforma, para que sean consultadas cuando los estudiantes tengan un mejor acceso a Internet.

**Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta**

- Biblioteca Digital ECEST, los docentes comparten recursos didácticos mediante One Drive, digitalización de acervo bibliográfico de la Institución que no está en la Biblioteca digital.