

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria  
provocada por el COVID-19**

---

**Unidad U.P.N. 011 Aguascalientes**

**I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria**

La institución elaboró un programa extraordinario para atender la coyuntura.

La institución realizó un protocolo para atender las actividades administrativas, docentes y otras funciones sustantivas de la universidad, para continuar dando los servicios que brindamos, se nombraron responsables de cada actividad y se establecieron mecanismos de comunicación entre personal de la Universidad, con los estudiantes y con el público en general a través de: grupos del WhatsApp institucional y correos institucionales.

**Dificultades y acciones**

En la institución se presentaron las siguientes dificultades:

- El no poder planear con un alcance mayor debido a no contar con información por parte de las autoridades. Ésta se ha ido dando conforme la manera en que se ha desarrollado la situación con el COVID-19 en México.
- Tuvimos que diversificar los mecanismos de comunicación para que llegara a todos los interesados: comunicados, correos institucionales, página web institucional, redes sociales, WhatsApp, etc.

La institución realizó las siguientes acciones para atender las dificultades:

- Se resolvieron gracias a que ya se contaba con experiencia con el trabajo a distancia y la mayoría de los procesos académicos y administrativos se encuentran sistematizados.

**II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades**

- Se utiliza la plataforma institucional (Moodle) en la que se cargaron todas las aulas de los grupos presenciales, tanto de licenciatura como de posgrado. Los profesores son responsables del diseño de cada uno de sus cursos. Al inicio de la contingencia hicieron las modificaciones pertinentes a su planificación original.
- Se realizan reuniones entre académicos por programa educativo para dar seguimiento a la manera en que se están atendiendo a los estudiantes.
- Se llevan a cabo sesiones en línea con los estudiantes. Todos cuentan con correo electrónico institucional y tenemos acceso a herramientas y aplicaciones gratuitas de Microsoft y Google.
- Cada coordinación de programa educativo tiene un grupo de WhatsApp con los estudiantes, de esta manera se atiende de manera rápida y oportuna cualquier situación que se suscita.

**Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria**

- Docencia de licenciatura y posgrado.
- Diseño y actualización de planes de estudio.
- Procesos de titulación.
- Reuniones de academia.
- Apoyo para elaboración de Guiones para la SEP "Aprende en casa"
- Grabación del programa de radio institucional.
- Edición de la revista digital institucional.
- Asesorías académicas a estudiantes.
- Trabajos de los cuerpos académicos.
- Organización de actividades académicas (Seminarios y foros) Institucionales y regionales.
- Varios docentes han sido invitados para impartir charlas a distancia para varias IES y organizaciones.

**III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia**

La institución está utilizando:

- Una plataforma diseñada para la educación a distancia de uso institucional pero propiedad de terceros.
- Herramientas diseñadas para la educación a distancia de acceso gratuito o por pago.

## **Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19**

---

- Herramientas útiles para la comunicación a distancia de acceso gratuito o por pago.
- Moodle
- Herramientas de Google
- Herramientas de Microsoft

### **IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente**

#### **Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico**

- Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes.
- Número telefónico de soporte para docentes.
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.
- Apoyo presencial para quienes lo han requerido.

#### **Monitoreo del trabajo docente a distancia**

Se realizan informes emitidos por cada docente y también se obtiene un registro de actividades realizadas en la plataforma. Por otro lado, se da seguimiento con los estudiantes a través de las coordinaciones de los programas educativos.

#### **Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia**

- Se han respetado los calendarios institucionales.
- Se ha solicitado a los docentes clarifiquen las estrategias para la evaluación.
- Se evaluará a través de productos y entrevistas por videoconferencia.

#### **Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia**

En algunas ha sido más complejo apoyar dichas asignaturas porque se deben tener conocimientos más especializados en el uso de recursos tecnológicos para llevarlas a cabo, pero se han logrado con apoyo técnico. Por otro lado, los diseños actuales de los programas educativos son presenciales y en ese sentido se tuvo que hacer adecuaciones, por ejemplo para asignaturas como "Estrategias de Trabajo grupal" que está planteada como una asignatura de práctica con grupos. Esto nos lleva a un replanteamiento curricular que responda a nuevas realidades.

### **V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia**

- Apadrinamiento por parte del personal de la institución, quienes les han pagado servicios de internet.
- Diversificación de estrategias y uso de herramientas para llegar a todos.
- Acompañamiento constante.
- Apoyo socioemocional a través de charlas, cursos y mensajes que les ayuden al equilibrio emocional (lectura, arte, educación socioemocional, etc.)

#### **Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet**

Se realizaron acciones para apoyar a los estudiantes en condiciones de vulnerabilidad. Por ejemplo:

- El personal de la institución "apadrinó" a los estudiantes que no contaban con servicio de Internet, de manera solidaria los compañeros les pagaron el servicio de internet para que pudieran seguir estudiando.
- Se aceptaron trabajos hechos a mano y enviados por fotografía a través de los celulares.
- Algunos docentes donaron equipos de cómputo personales que ya no utilizaban a los estudiantes.
- Les han pagado el servicio de Internet y se han diversificado las estrategias para que todos puedan seguir con sus estudios.

#### **Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta**

Bibliotecas digitales, todas las aplicaciones de Google y Microsoft, ya que tienen cuenta institucional.