

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria  
provocada por el COVID-19**

---

**UPN Sead 212 Unidad Teziutlán**

**I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria**

- Se elaboró un Programa extraordinario para atender la coyuntura.
- Suspensión paulatina de actividades docentes y administrativas, emisión de comunicados, habilitación de cuentas de correo institucionales, diseño de plan de trabajo a distancia por docentes, organización de las áreas administrativas para continuar con la atención a usuarios.
- Seguimiento a la atención permanente a grupos por docentes y de las áreas administrativas, reuniones virtuales vía Zoom y Videoconferencia Telmex, primera etapa de sanitización de instalaciones, acompañamiento institucional a docentes para apoyo tecnológico.

**Dificultades y acciones**

- Poca cultura de comunicación digital.
- Realización de reuniones virtuales permanentes para organizar las academias, definir la nueva forma de trabajo y los mecanismos de seguimiento y atención oportuna a dificultades académicas y administrativas, inclusión del personal dispuesto a sumarse a las actividades emergentes.

**II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades**

- Diseño de planeaciones académicas bajo el esquema de trabajo en casa con apoyo de tecnologías digitales.
- Habilitación de campus virtual (plataforma Moodle) para los docentes que quisieran alojar sus cursos.
- Atención directa de los coordinadores de carreras para apoyar a alumnos y académicos mediante la habilitación de correos electrónicos oficiales.
- Sesiones virtuales permanentes para evaluación y seguimiento de acciones académicas y desarrollo de semestre.
- Solicitud de informes a docentes resaltando métodos de atención académica y evaluación.

**Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria**

- Todo el esfuerzo se concentró en: Sesiones académicas de asignatura, tutorías para los procesos de titulación; lectura de trabajos de titulación, implementación de exámenes profesionales en línea, cierre de semestre, evaluaciones finales y exámenes extraordinarios usando plataformas digitales y recursos tecnológicos.

**III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia**

- Plataforma exclusiva de la institución, con características propias y diseño expreso para la educación a distancia.
- Plataforma institucional Moodle y Video conferencias Telmex.

**IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente**

**Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico**

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia.
- Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes.
- Número telefónico de soporte para docentes.
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.
- Seguimiento permanente a distancia y/o en línea.

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria  
provocada por el COVID-19**

---

**Monitoreo del trabajo docente a distancia**

- Informes con evidencias y acompañamiento en línea.

**Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia**

- Atención a actividades académicas docentes por los alumnos, listas de cotejo y entrega de productos digitales potenciando uso de tecnologías de elección por el docente.

**V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia**

- Atención personalizada de cada coordinador de carrera a los alumnos que tienen dificultades para trabajo a distancia o en línea, cuando es muy complejo se les atiende por teléfono directamente.

**Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet**

- Cada docente si identifica a un alumno con poco acceso a internet, se le envía material por el medio que acuerden y trabaja en casa, se acuerda fecha y forma de entrega de productos o atención a dudas.

**Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta**

- Antologías y bibliografía digital.